



# УГОВОР

## О КОРИШЋЕЊУ ЕЛЕКТРОНСКОГ СЕРВИСА ПЛАТНОГ ПРОМЕТА УПРАВЕ ЗА ТРЕЗОР

Закључен између следећих уговорних страна:

- 1) **МИНИСТАРСТВА ФИНАНСИЈА - Управа за трезор**, Поп Лукина бр. 7-9, Београд, (у даљем тексту: Управа), у својству пружаоца платних услуга, коју заступа

и

- 2) .....  
(назив корисника и адреса) у даљем тексту: Корисник, у својству корисника платних услуга, кога заступа, .....

### Члан 1.

Предмет овог уговора је регулисање међусобних права, обавеза и одговорности Управе и Корисника за коришћење Електронског сервиса платног промета Управе за трезор (у даљем тексту: eСПП) као платног инструмента.

### Члан 2.

Корисник потписивањем овог уговора потврђује да је упознат и да прихвата "Опште услове за коришћење Електронског сервиса платног промета Управе за трезор" (у даљем тексту: Општи услови) прописане од стране Управе, који су саставни део овог уговора, као и плаћање накнада за пружене услуге прописане Уредбом којом се прописује јединствена тарифа за услуге које врши Управа за трезор.

### Члан 3.

По закључењу уговора, Управа се обавезује да Кориснику обезбеди:

1. Приступ веб локацији eСПП;
2. Корисничке налоге за приступ eСПП;
3. Корисничко упутство којим је описан начин коришћења eСПП;
4. Уређај за аутентификацију - за генерисање приступног кода у виду једнократног шестоцифреног броја којим се врши аутентификација, односно потврђује идентитет потписника платне трансакције.

### Члан 4.

Управа се обавезује да Кориснику, сваког радног дана у току пословног дана Управе, обезбеди следеће услуге:

1. Припрему и слање електронских платних налога;
2. Упит у тренутно стање на рачунима Корисника;

3. Преглед промена на рачунима Корисника у току дана;
4. Преузимање дневних промена на рачунима Корисника у електронском облику (дневни извод);
5. Приступ регистру рачуна који се воде код Управе;
6. Преглед и преузимање шифарника (план рачуна, шифре плаћања, шифарник банака, шифарник општина, шифарник делатности и шифарник седишта).

#### **Члан 5.**

Корисник је обавезан да:

1. Код првог приступа сервису промени лозинку која му је додељена;
2. Преузме одговорност за чување тајности лозинке и уређаја за аутентификацију;
3. Користи уређај за аутентификацију на начин прописан Општим условима;
4. Одмах обавести Управу уколико посумња или сазна да је његов уређај за аутентификацију користила неовлашћена особа, на начин прописан Општим условима.

Управа не преузима никакву одговорност за евентуалну штету која би настала у случају непридржавања одредби из става 1. овог члана.

#### **Члан 6.**

Корисник је дужан да обезбеди потребну рачунарску и комуникациону опрему и одговарајући софтвер, према стандардима које утврђује Управа Општим условима.

Управа није одговорна за последице које могу настати из следећих разлога:

1. Неовлашћено или нестручно коришћење еСПП;
2. Нефункционасање (лоше функционисање) услуга које су ван надлежности Управе: телекомуникационе и/или телетрансмисионе услуге које пружа трећа страна;
3. Лош квалитет интернет конекције код Корисника;
4. Неисправност опреме, уређаја и/или програма које није испоручила Кориснику;
5. Прекид у снабдевању електричном енергијом, прекид веза, квар рачунара и других околности које су ван надлежности Управе.

#### **Члан 7.**

Управа може извршити прекид услуга у циљу неопходног унапређења система, поправки или одржавања инсталација Управе, о чему ће обавестити Корисника најмање два дана унапред, осим у хитним случајевима или из безбедносних разлога.

Управа задржава право да унесе, угради измене и изврши подешавања и/или унапређења у постојећи систем и/или сигурносне процедуре.

## **Члан 8.**

Уговорне стране сагласно констатују да верификација једнократног шестоцифреног броја генерисана уређајем за аутентификацију представља довољну информацију за идентификацију потписника платне трансакције.

Платна трансакција је аутентификована, ако је Управа применом одговарајућих процедура проверила и потврдила употребу еСПП укључујући и његове персонализоване сигурносне елементе.

Потврда идентитета која се може верификовати на бази једнократне лозинке генерисане уређајем за аутентификацију, има правно дејство и доказну снагу у случају евентуалних спорова.

## **Члан 9.**

Корисник који обавља платне трансакције обавезан је да користи платни налог у складу са прописаним условима којима се уређује његово издавање и коришћење у платном промету.

Уговорне стране су сагласне да максималан износ плаћања по појединачном платном налогу износи \_\_\_\_\_ динара.

Корисник је одговоран за контролу правилности испостављених налога. Управа не сноси одговорност у случају када је налог одбијен у платном промету због грешке Корисника или за неизвршење неправилно испостављених налога.

У случају било каквих спорова који могу настати код неслагања електронског записа код Корисника и Управе, сматраће се важећим подаци који се налазе у електронском запису Управе.

## **Члан 10.**

Управа се обавезује да ће у оквиру свог радног времена Кориснику пружати стручну подршку у коришћењу еСПП у свим фазама реализације уговора.

## **Члан 11.**

Овај уговор се закључује на неодређено време.

Овај уговор ступа на снагу даном потписивања од стране овлашћених лица обе уговорне стране.

Свака уговорна страна може једнострано раскинути уговор уз писани захтев другој уговорној страни са отказним роком од 8 (осам) дана, а по претходном испуњењу свих евентуално неизвршених обавеза по овом уговору.

Уговорне стране су сагласне да Управа може Кориснику привремено обуставити коришћење сервиса или раскинути овај уговор без отказног рока ако се Корисник не придржава одредаба уговора и Општих услова.

#### **Члан 12.**

Уговорне стране су сагласне да у случају уређења или измене правне регулативе из области електронског пословања које могу да утичу на извршење обавеза уговорних страна преузете овим уговором, сачине анекс уговора којим ће уредити своје међусобне односе у складу са важећим прописима.

#### **Члан 13.**

Уговор који је потписан између Управе и Корисника који је био прикључен на Интегрисани систем платног промета (ИСПП), ставља се ван снаге потписивањем овог уговора.

#### **Члан 14.**

Уговорне стране су сагласне да ће све евентуалне спорове настојати да реше споразумно, а у супротном, спор ће решавати суд опште надлежности у Београду.

#### **Члан 15.**

Овај уговор је сачињен у 4 (четири) истоветна примерка од којих се по 2 (два) налазе код сваке уговорне стране.

ЗА КОРИСНИКА

ЗА УПРАВУ

---

**Овлашћено лице**

---

**Овлашћено лице**