



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
Управа за трезор
Сектор за људске и материјалне ресурсе
Број: 404-00-525-2/2019-001-008
08.08.2019. године
Поп Лукина 7-9
Београд

Додатне информације и појашњења конкурсне документације за јавну набавку добара – Систем за праћење извршења буџета јединица локалне самоуправе (ЈЛС), ОП број 26/2019.

Свим понуђачима који су преузели конкурсну документацију

Питање 1: Обзиром да су, у складу са добрим пословним праксама, специфични услови пружања гаранције за услуге и добра наведени у понуди понуђача, те да су уобичајено исти ти услови у складу са индустријским стандардима за пружене услуге, препоручујемо да размотрите да се наведена формулација на стр. 42 у оквиру секције „Принципи гарантног одржавања“ као и у оквиру члана 10, модела Уговора на стр. 57 конкурсне документације:

”Гарантно одржавање Система за праћење извршења буџета ЈЛС подразумева отклањање сметњи у софтверу које је уочио и пријавио Наручилац, довођење софтвера у стање доступности крајњим корисницима и гарантован исправан рад свих имплементираних функционалности”,

измени на следећи начин, а у циљу повећања конкурентности и једнакости потенцијалних понуђача:

”Гарантно одржавање Система за праћење извршења буџета ЈЛС подразумева рад на отклањању сметњи у софтверу које је уочио и пријавио Наручилац и довођење софтвера у стање доступности крајњим корисницима, а у складу с гарантним условима понуђача.”

Одговор 1: Наручилац ће извршити измену конкурсне документације и наведени став ће гласити: Гарантно одржавање Система за праћење извршења буџета ЈЛС подразумева рад на отклањању сметњи у софтверу које је уочио и пријавио Наручилац и довођење софтвера у стање доступности крајњим корисницима, а у складу с гарантним условима понуђача.

Питање 2: Да ли је прихватљиво да се решење захтева на страни 42, као и у оквиру Члана 10 модела уговора на страни 58 конкурсне документације (“решење захтева следећег радног дана у зависности од врсте пријављеног проблема, а најкасније за 5 дана”), односи на подршку и услуге испоруке сервиса којима се отклањања узрок сметњи, тј. пријављеног проблема, који поред отклањања багова и интервенција над базом података подразумевају и сваки “workaround solution” којим се испуњава

функционални захтев Наручиоца, имајући у виду да је понекад потребно време за додатне информације од Корисника, анализу и усаглашавање детаља предлога решења, које се унапред не може одредити? Да ли је у том сценарију прихватљиво продужење рока од наведених 5 дана за трајно решење?

Одговор 2: Под решењем захтева се подразумева подршка при санирању продукционог окружења и базе података, формирање и примена печева (енг. patch) и интервенција над базом података (енг. data intervention – ДИ) који отклањају пријављене сметње, и скуп активности на отклањању проблема и пакет услуга којима се обезбеђује испуњење функционалног захтева и извршавање пословног процеса Наручиоца, у том смислу, рок од 5 дана за трајно решење може бити и дужи уколико је то технички оправдано.

Питање 3: У складу са актуелним стандардима пословања у ИТ индустрији, т.ј. уважавајући најбољу пословну праксу и у циљу унапређења конкурентности и једнакости потенцијалних понуђача али и оптимизације трошкова пружања те врсте услуга, уколико прихватате проблематику изнету у претходном питању, молимо Вас да размотрите замену текста (стр. 42, модел уговора чл. 10):

“Понуђач се обавезује да за потребе Наручиоца врши одржавање софтверског система тако што ће давати подршку у времену од 07:30 до 15:30 сати сваког радног дана од понедељка до петка, осим у дане државних празника.

- *Одзив по пријему захтева по пријему захтева -- 1 сат или краће;*
 - *Време започињања радова по пријему захтева је следећег радног дана;*
 - *решење захтева следећег радног дана у зависности од врсте пријављеног проблема, а у зависности од врсте пријављеног проблема, а најкасније за 5 дана.* “
- (стр. 42, модел уговора чл. 10)

са следећим текстом:

Понуђач се обавезује да за потребе наручиоца врши одржавање софтверског система тако што ће на захтев Наручиоца давати подршку у времену од 07:30 до 15:30 сати сваког радног дана од понедељка до петка, осим у дане државних празника.

- *Одзив по пријему захтева - 1 сат или краће, при чему су Времена одзива дефинисана као: Време које је протекло од времена када је Понуђач прво обавештен о проблему путем е-маила или телефонског позива, до времена када Понуђач потврди примитак обавести о том проблему.*
- *Понуђач ће у потврди примитка обавести о проблему дати процењено време у којем ће започети радове на решавању проблема, а почетак којих неће бити без разлога одгођено*
- *Понуђач ће уложити комерцијално прихватљиве напоре, узимајући у обзир озбиљност проблема, да реши проблем у разумном времену. Уколико Понуђач не успе да оствари некакав користан напредак у разумном времену, у обавези је да понуди workaround (т.ј. заобилазно привремено решење), док би се у супротном поступало у складу са гаранцијом Понуђача.”*

Одговор 3: Понуђач се обавезује да за потребе Наручиоца врши одржавање софтверског система тако што ће на захтев Наручиоца давати подршку у времену од 7:30 до 15:30 сваког радног дана, од понедељка до петка, осим у дане државног празника.

- Одзив по пријему захтева – 1 сат или краће, при чему су времена одзива дефинисана као: време које је протекло од времена када је Понуђач прво обавештен о проблему путем email-а или телефонског позива, до времена када је Понуђач потврдио пријем захтева.
- Понуђач ће у потврди захтева дати процењено време у којем ће започети радове на решавању проблема, а почетак радова неће бити без разлога одложен.
- Понуђач ће уложити комерцијално прихватљиве напоре, узимајући у обзир озбиљност проблема, да реши проблем у разумном времену. Уколико Понуђач не успе да оствари некакав користан напредак у разумном времену, у обавези је да понуди workaround (то јест, заобилазно привремено решење), док би се у супротном поступало у складу са гаранцијом Понуђача.

Питање 4: Имајући у виду да је Банкарска гаранција јаче средство финансијског обезбеђења од Писма о намерама банке, као и да је процедура издавања Писма о намерама банке неприхватљива у пословању наше компаније, да ли је прихватљиво да се уместо Писма о намерама банке достави Банкарска гаранција?

Одговор 4: Да, биће прихватљиво уколико понуђач уместо Писма о намерама банке достави Банкарску гаранцију.

Питање 5: Уколико понуду подноси група понуђача, да ли је прихватљиво да сваки члан достави своја средства захтеваног финансијског обезбеђења уз поштовање свих захтева тражених у конкурсној документацији (укупна вредност банкарске гаранције, рокови трајања и друго)?

Одговор 5: Да, биће прихватљиво да сваки члан достави своја средства захтеваног финансијског обезбеђења, уколико је тако прецизирано у Споразуму којим се понуђачи из групе међусобно и према Наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке.

Питање 6: Обавезе Понуђача у погледу чувања пословне тајне нису јасно дефинисане у наведеном члану (члан 13 модела Уговора):

”Уговорне стране се обавезују да ће поступати у складу са прописима који регулишу заштиту тајних података приликом и у вези са извршењем предмета Уговора. Добављач се обавезује да поштује поверљив карактер Уговора и других са њим повезаних или релевантних информација, података, докумената и других материјала које су по свом основном карактеру (prima facie) поверљиве или их као такве буде означио Наручилац, и да их трајно чува као пословну тајну и после престанка важења Уговора.”, а такође нису у складу са важећим Законом којим је регулисана пословна тајна.

Наведена формулација би према томе могла довести до нејасног дефинисања обавеза чувања информација и консеквентно до поскупљења понуда Понуђача. Предлажемо да Наручилац наведе да обавеза Понуђача у погледу чувања Пословне тајне мора бити у складу са важећим Законом о заштити пословне тајне Републике Србије, члан 4. и члан 6., обзиром да су наведеним члановима дефинисане и дужине чувања пословне тајне.

Одговор 6: Добављач је у обавези да чува као пословну тајну сваки документ, информацију, податак или друге чињенице везане за Наручиоца и његово пословање

који му буду доступни током реализације уговора, како за време трајања уговора, тако и у поступку истог, а сходно члану 4. Закона о заштити пословне тајне („Сл. гласник РС“, бр. 72/11).

Уколико послова тајна која садржи податак од интереса за Републику Србију, а који се сматра тајним податком и штити се по одредбама закона којим се уређује тајност података, Добављач је дужан да исту чува као тајни податак у складу са одредбама закона којим се уређује тајност података.

Питање 7: Молимо да се јасније дефинишу рокови продужења извршења обавеза у случају више силе, наиме - индустријски стандард и добра пословна пракса је да се период продужи за онолико дана колико је трајала виша сила; такође молимо да размотрите да уговорне стране писаним путем записнички констатују када је наступила виша сила те колико је трајала, а у циљу успешности пројекта. Према томе предлагемо измену члана 14, модела Уговора, тако да сада гласи:

“Уколико после закључења овог Уговора наступе околности више силе, које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних овим Уговором, рокови извршења обавеза се могу продужити за онолико дана колико су трајале околности више силе. Наручилац и Понуђач ће записником констатовати прекид извршења, трајање прекида те поновни почетак извршења. Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја уговорних страна и који нису могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Уговорна страна погођена вишом силом, ће у писаној форми без одлагања обавестити другу страну о настанку непредвиђених околности.”

Одговор 7: Наручилац ће извршити измену и допуну конкурсне документације.

Питање 8: Молимо да размотрите брисање наведене одредбе, члан 15, модел Уговора:

“...Право Наручиоца на наплату уговорне казне не утиче на право Наручиоца да захтева накнаду штете као и право Наручиоца да наплати средство обезбеђења за добро извршење посла.”, из следећег разлога:

Према моделу уговора, уговорна казна се односи на кашњење у испуњењу уговорених рокова, док се банкарска гаранција односи на добро извршење услуга. Такође, накнада штете је регулисана примењивим одредбама Закона о облигационим односима, те смо према томе мишљења да нема потребе експлицитно навести да ће Наручилац имати право на накнаду штете у случају да наступе околности по којима би имао право на накнаду исте, а обзиром да му то право произлази из Закона, услова банкарске гаранције и осталих одредаба Уговора.

Такође, из наведне одредбе произлази тумачење да је Понуђач доведен у неправедну ситуацију у односу на Наручиоца из разлога што одредба претпоставља право Наручиоца да за исту штету насталу кашњењем Понуђача санкционише више пута.

Одговор 8: Наручилац ће извршити измену и допуну конкурсне документације.

Питање 9: Молимо да размотрите промену члана 18, модел Уговора: *“Свака од уговорних страна може тражити раскид Уговора у случају када друга страна не испуњава или неблаговремено испуњава своје уговором преузете обавезе. Отказни рок износи 15 (петнаест) дана и почиње да тече од дана пријема писаног обавештења о раскиду Уговора. Уговорне стране су сагласне да уколико дође до једностраног раскида Уговора од стране Добављача, Наручилац задржава право реализације средства финансијског обезбеђења из члана 12. овог уговора, и то право може*

искористити најкасније до истека отказног рока из става 2. овог члана. У случају раскида Додављач је дужан да накнади штету Наручиоцу, коју овај претрпи по наведеном основу.”, из следећих разлога: Индустријски је стандард да се страна која је у прекршају битних одредби Уговора писаним путем обавести о истоме, те да јој се да разуман рок у којем би могла отклонити прекшај, а у циљу успешне реализације пројекта. Такође, накнада штете је регулисана примењивим законодавством, те сматрамо да није потребно исту експлицитно наводити овде. Такође сматрамо да поменути члан може дискриминаторно утицати на Понуђаче, а Наручиоца ставити у повлашћени положај, те према томе предлажемо измену члана на следећи начин:

“Свака од уговорних страна може тражити раскид Уговора у случају када друга страна не испуњава своје обавезе благовремено, квалитетно и у складу с одредбама уговора. Уговорне стране имају право на раскид Уговора и у свим другим случајевима када то предвиђају одредбе Закона и у случају материјалне повреде одредби овог Уговора. Страна која раскида уговор ће другој страни одобрити разумни период како би се исправила повреда уговора, осим у случају да је очигледно да такав исправак повреде није могућ.”

Одговор 9: Наручилац ће извршити измену и допуну конкурсне документације.

Ради извршене измене и допуне конкурсне документације наручилац ће продужити рок за подношење понуда и објавити обавештење о продужењу рока за подношење понуда на Порталу јавних набавки, интернет страници наручиоца и Порталу службених гласила Републике Србије и база прописа.

Комисија за јавну набавку