



Република Србија

**МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА**

**Управа за трезор**

Сектор за људске и материјалне ресурсе

Број: 404-00-282-2/2018-001-008

14.06.2018. године

Поп Лукина 7-9

Београд

**Додатне информације и појашњења конкурсне документације за јавну набавку добара – Систем за пословно извештавање, ОП број 25/2018.**

**Свим понуђачима који су преузели конкурсну документацију**

Везано за јавну набавку ОП 25/2018 имамо следећа питања:

**Питање 1:** Предмет јавне набавке је хардверска и софтверска инфраструктура Система за пословно извештавање. Целокупно решење представља Data Warehouse (DWH) систем. Системи за пословно извештавање су решења која су доступна код већег броја произвођача софтвера. Један од њих је SAP SE Waldorf. SAP West Balkans, локално представништво SAP SE, је 2010. и 2011. код Наручиоца, про боно, реализовао пројекат потврде концепта управо за Систем за пословно извештавање, које представља DWH систем, на SAP технологији. Потврда концепта је успешно реализована. Истоврсно решење, на истој технологији, имплементационо је комерцијално и у Пореску Управу Републике Србије и у продукционом је раду више година. Наручилац се у овом поступку одлучио ексклузивно за Oracle хардверску и софтверску инфраструктуру. У спецификацији хардверске инфраструктуре после описа Oracle производа наведено је и “или одговарајући”, међутим неке од компоненти које се потом траже као опис производа су специфичне за Oracle технологију (један од примера: тражи се 2 PCIe Flash cards each with 6.4TB (raw) Exadata Smart Flash Cache. Ова компонента је специфична за Oracle Exadata производе, други је немају.). Да ли потенцијални понуђач, на основу захтева “или одговарајући” може да понуди стандардни Intel базиран хардвер еквивалентних или бољих перформанси за сервере, те свичеве еквивалентних или бољих перформанси, или искључиво опрему базирану на Oracle технологији? При томе сматрамо да је “еквивалент 2 апликативна и 3 DB сервера са траженим капацитетом стандардних и flash дискова, напајања тражених карактеристика, мрежна опрема са траженим бројем портова, пратећа опрема, и системски софтвер који омогућава да инфраструктура прописно функционише (пандан Exadata Storage Server Software). Питање је такође везано за Члан 10. ЗЈН (Начело обезбеђивања конкуренције).

**Одговор 1:** Предмет набавке Систем за пословно извештавање је консолидација постојећих система за извештавање у један централизован систем. У Управи за трезор је 2010/2011. године реализован Пилот пројекат DWH и BI, у којем је учествовала компанија SAP у сарадњи са још две компаније. Технологија која је коришћена на пројекту заснована је на SAP решењу која је у том тренутку била актуелна. У међувремену, више делова пословних система су мигрирани на друге технологије.

Захтеви у погледу DWH система који су наведени у конкурсној документацији су дефинисани на основу конкретних технологија које су у примени Управе за трезор.

**Питање 2:** Наручилац се такође ексклузивно одлучио за Oracle софтверску инфраструктуру. Да ли је уместо ње дозвољено понудити базу података за 4 процесора, у кластеру, са дијагностиком, тјунирањем и партицирањем, те Data Integrator другог произвођача, опет за 4 процесора, то јест еквивалентну софтверску инфраструктуру другог произвођача? Питање је такође везано за Члан 10. ЗЈН (Начело обезбеђивања конкуренције).

**Одговор 2:** У погледу наведеног Наручилац остаје при захтевима из конкурсне документације. Наручилац је захтевао софтверску инфраструктуру која је у складу са конкретним технологијама које су у примени у Управи за трезор.

**Питање 3:** Уколико Понуђач нуди софтверску инфраструктуру другог произвођача, да ли је дозвољено да има тражену референце за понуђену инфраструктуру? Питање је такође везано за Члан 10. ЗЈН (Начело обезбеђивања конкуренције).

**Одговор 3:** У погледу наведеног Наручилац остаје при захтевима из конкурсне документације.

**Питање 4:** Уколико понуђач нуди софтверску инфраструктуру другог произвођача, да ли је дозвољено да поседује адекватне сертификате произвођача чију технологију нуди, плус тражени Microsoft сертификат? Питање је такође везано за Члан 10. ЗЈН (Начело обезбеђивања конкуренције).

**Одговор 4:** У погледу наведеног Наручилац остаје при захтевима из конкурсне документације.

**Питање 5:** Наручилац је дефинисао три рока за реализацију уговора. То су: испорука хардверске инфраструктуре и софтверских лиценци, инсталација хардверске инфраструктуре и софтверских лиценци, те имплементацију целокупног решења. Будући да пре завршетка имплементације целокупног решења Наручилац не може да користи систем, сматрамо да су прва два рока непотребна. Питање је такође везано за Члан 10. ЗЈН (Начело обезбеђивања конкуренције).

**Одговор 5:** У погледу наведеног Наручилац остаје при захтевима из конкурсне документације.

**Питање 6:** Рок за имплементацију целокупног решења је 15.12.2018. Имајући у виду да се понуде предају 25.06., те да морају бити важности 60 дана, чак и у случају да се рокови за предају не помере, Наручилац потписивање уговора се очекује средином августа (отуда рок важења понуде 60 дана). За целокупан пројекат, укључивши и време потребно да се наручи и испоручи хардвер, преостаје око 4 месеца. У најбољем случају, ако се одлука брзо донесе, око 5 месеци. Уобичајено време потребно за имплементацију оваквих решења је 9 месеци (један за план, 3 за концептуални дизајн, 3 за реализацију, два за тесирање, обуке, пуштање у рад). Молимо да рок за имплементацију целокупног решења буде најмање 9 месеци. Питање је такође везано за Члан 10. ЗЈН (Начело обезбеђивања конкуренције).

**Одговор 6:** У погледу наведеног Наручилац остаје при захтевима из конкурсне документације.

**Питање 7:** По питању извештавања, Наручилац захтева креирање извештаја који су предефинисани и унапред припремљени, као и оних генерисаних из BI система на захтев корисника кроз задавање параметара и филтера. На предходним странама, код предмета услуга имплементације такође се захтева имплементација Business Intelligence решења. О каквом се BI систему ради? Да ли је то само "custom-made" софтверско решење за пословно извештавање, или још неки софтвер? На страни 6 се помиње и BI платформа заснована на Microsoft алатима. Каква је то платформа прецизно? Да ли је обавезан услов да Испоручилац само "инсталира" ову платформу, или и да имплементира извештавање кроз њу, то јест да ли је прихватљиво да понуди

сопствену платформу? Питање је такође везано за Члан 10. ЗЈН (Начело обезбеђивања конкуренције).

**Одговор 7:** Наручилац у оквиру конкурсне документације као један од предмета набавке наводи Софтвер за пословно извештавање (custom- made софтверско решење за пословно извештавање). Под “custom- made” софтверским решењем за пословно извештавање Наручилац подразумева софтверско решење за систем пословног извештавања, које представља резултат имплементације Data Warehouse (DWH) и Business Intelligence (BI) решења у складу са захтевима Наручиоца.

У конкурсној документацији је наведено да је потребно инсталирати BI платформу на Microsoft алатима на постојећој инфраструктури Наручиоца. Под BI платформом подразумевамо Microsoft Power BI Server за које Наручилац већ поседује потребне лиценце. Понуђач је у обавези да изврши инсталацију и конфигурацију тражене платформе, као и подешавања у складу са потребама Наручиоца и на датој платформи имплементира извештавање.

**Питање 8:** Будући да се имплементира BI платфома, а траже се само статички извештаји, те динамички извештаји из постојеће структуре података у DWH, чему ће служити “ custom- made” апликација за пословно извештавање. Свако озбиљније BI решење има тражене функционалности, па и Microsoft BI алати, који су дефинисани у ЈН.

**Одговор 8:** У складу са претходним одговором

**Питање 9:** На страни 9 се наводи да листа извештаја није потпуна и није поређана по приоритету. Чињеница да није потпуна онемогућава Испоручиоца да одреди цену имплементације имајући у виду да правно-формално Наручилац може захтевати неограничену количину извештаја. Молимо да ограничите, и да се онда та количина захтева и да се испоручи, како би сви понуђачи имали једнак третман.

**Одговор 9:** У погледу наведеног Наручилац остаје при захтевима из конкурсне документације. На страни 9 конкурсне документације, Наручилац је навео да ће коначан списак и финални изглед извештаја бити дефинисан током фазе анализе, што је природан и саставни део процеса имплементације пројеката.

**Питање 10:** На страни 9 се наводи да листа извештаја није потпуна и није поређана по приоритету. О каквим се приоритетима ради, будући да у одељку са роковима није дат ниједан рок везан за испоруку одређеног дела извештаја, већ само коначан рок за имплементацију целокупног решења?

**Одговор 10:** У погледу наведеног Наручилац остаје при захтевима из конкурсне документације. Појашњено на страни 9.

**Комисија за јавну набавку**