



Република Србија  
**МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА**  
Управа за трезор  
Сектор за људске и материјалне ресурсе  
Број: 404-00-452-2/2017-001-008  
15.05.2017. године  
Поп Лукина 7-9  
Београд

**Додатне информације и појашњења конкурсне документације за јавну набавку услуге -  
Сервис деск - имплементација нових процеса, ОП број 20/2017.**

Свим понуђачима који су  
преузели конкурсну документацију

**Питање:**

У конкурсној документацији за јавну набавку Сервис деск - имплементација нових процеса ОП број 20/2017 у поглављу IV, IV-2 додатни услови, као доказ техничког капацитета захтева се да понуђач буде овлашћен од произвођача софтвера за одржавање IBM Control Desk softvera.

Како произвођач софтвера IBM не може да изда овлашћење са том формулацијом, молим Вас да потврдите да Вам је прихватљиво да Понуђач буде овлашћен од произвођача софтвера за **Продају одржавања вендора IBM** за решење Control Desk.

**Одговор:**

Понуда ће се сматрати прихватљивом, уколико се као доказ достави овлашћење произвођача софтвера да је Понуђач овлашћен за Продају одржавања вендора IBM за решење Control Desk.

**Комисија за јавну набавку**