



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
Управа за трезор
Сектор за људске и материјалне ресурсе
Број: 404-00-402-2/2016-001-008
09.06.2016. године
Поп Лукина 7-9
Београд

**Додатне информације и појашњења конкурсне документације за јавну набавку добара
– Уређаји за непрекидно напајање и пратећа опрема, ОП број 31/2016.**

Свим понуђачима који су преузели конкурсну документацију

Питања:

1. У конкурсној документацији на стр. 9 у услови за довољан технички капацитет тражи се да понуђач има ISO 9001 и ISO 14001. Питање: Да ли се сматра да је се тражени сертификати односе на предмет јавне набавке - уређаји за непрекидно напајање, односно да ISO9001 и ISO 14001 понуђача односе на продају и одржавање непрекидних система за напајање? У супротном би се сматрало да на ову јавну набавку може да аплицира фирма која има ISO9001 и ISO без обзира на шта се ови сертификати односе на пр. грађевинарство?
2. Како се доказује да је понуђач истовремено и сервисни центар с обзиром да се тражи да понуђач одговори на сервисне захтеве у гарантном року?
3. Како се доказује сервисно партнерство са произвођачем јер се тражи сервисна интервенција у гарантном року?
4. У конкурсној документацији на стр. 9 у услови за довољан технички капацитет тражи се да понуђач располаже системом праћења рекламација (ticketing систем), као и систем комуникације са оператером (on line podrška)

Питање: Сви ови тражени системи су у циљу сервисне подршке купца и тражи се квалитативна провера овог система у фази оцене понуда. Да ли ће овај принцип провере бити примењен и код оцене других услова који су тражени у тендеру?

Посебно је контра индикативно да се у одговору на питање неког понуђача да је облик outsourcing-а ових услуга неприхватљив за Наручиоца, док се у кадровском капацитету и не захтева да сертифицирани сервисер буде уште запослен код понуђача (што значи да може бити outsoursovan од другог понуђача) ?!

Одговори:

1. Захтевани ISO сертификати односе се на постојање дефинисаних и успостављених процедура менаџмента у оквиру неке компаније (систем менаџмента квалитетом у случају ISO 9001 сертификата и систем менаџмента заштитом животне средине у случају ISO 14001 стандарда). Дакле, они дефинишу испуњеност додатног услова по питању техничког капацитета понуђача и његове способности да испоштује одређене процедуре у оквиру свог пословања, независно од

области сертификације. Самим тим, наручиоцу није од значаја да ли се сертификати односе на УПС уређаје.

2. Потписивањем уговора о јавној набавци понуђач преузима обавезе у погледу одржавања добара у понуђеном гарантном року, у роковима и на начин предвиђен уговором.

Конкурсном документацијом за предметну јавну набавку, на страни 9, предвиђено је да понуђач, као доказ у погледу техничког капацитета, доставља потврду произвођача опреме, или локалне канцеларије произвођача опреме (за територију Републике Србије) којом се потврђује да је гарантни период подржан од стране произвођача опреме. Потврда се односи на сву понуђену опрему, мора бити насловљена на јавну набавку и мора се односити на територију Републике Србије.

3. Исто као одговор на претходно питање.

4. У погледу наведеног услова и начина доказивања, наручилац остаје при захтевима из конкурсне документације, као и при претходно објављеним додатним појашњењима.

Комисија за јавну набавку