



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
Управа за трезор
Сектор за људске и материјалне ресурсе
Број: 404-00-794-2/15-001-008
26.10.2015. године
Поп Лукина 7-9
Београд

Одговор на питање у вези конкурсне документације за јавну набавку услуга – имплементација сервис деска, ОП број 54/2015

Свим понуђачима који су преузели конкурсну документацију

Питање 1:

У конкурсној документацији (страна 9, први пасус) стоји да је уз понуду потребно приложити: „- Потврда о поднетој пријави на обавезно социјално осигурање (пензијско и инвалидско осигурање и здравствено осигурање – одговарајући М образац) и фотокопију уговора о раду или уговора о обављању привремених и повремених послова.“

У ситуацији када је понуђач, или члан групе понуђача, предузетник, а тај предузетник је истовремено ИТЦ експерт – да ли је прихватљиво да се, уместо „уговора о раду или уговора о обављању привремених и повремених послова“, као довољан доказ призна извод из АПР-а, у којем су наведени лични подаци предузетника, уз потврду о поднетој пријави на обавезно социјално осигурање (одговарајући М образац)?

У описаној ситуацији, предузетник има основ за сопствено ангажовање, али не постоји уговор о раду, нити уговор о обављању привремених и повремених послова.

Ако је одговор негативан, молио бих за информацију који доказ јесте одговарајући у описаној ситуацији.

Одговор 1:

Уколико је понуђач, или члан групе понуђача, предузетник, а тај предузетник је истовремено ИТЦ експерт доставиће извод из АПР-а, у којем су наведени лични подаци предузетника, уз потврду о поднетој пријави на обавезно социјално осигурање (одговарајући М образац).

Такође, замолио бих за следеће информације, о постојећим процесима и међузависностима, које су неопходне како би се израдила квалитетна понуда захтеваних услуга при имплементацији ИТЦ процеса „Управљање сервисним добрима и конфигурацијом“:

Питање 2: Да ли, у склопу имплементације сервис деска Сектор за информационе технологије Управе за трезор, већ постоје документовани други ИТЦ процеси, од којих процес „Управљање сервисним добрима и конфигурацијом“ директно зависи, према ИТЦ теорији – процеси „Управљање изменама“ (енг. „Change management“) и „Управљање изданима и имплементацијом“ (енг. „Release and deployment management“)?

Одговор 2:

Према ИТЦ теорији за процесе и њихов ниво (или развијеност) процеси „Управљање изменама“ и „Управљање издањима и имплементацијом“ су на нивоу 2, тј. нису документовани.

Питање 3: Који други ИТЦ процеси већ постоје документовани, у склопу имплементације сервис деска Сектора за информационе технологије, а који ће користити информације које обезбеђује планирани процес „Управљање сервисним добрима и конфигурацијом“?

Одговор 3:

Према ИТЦ теорији за процесе документовани су следећи процеси:

- Управљање инцидентима;
- Решавање захтева.

С поштовањем,

Комисија за јавну набавку