



Република Србија  
**МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА**  
**Управа за трезор**  
Сектор за људске и материјалне ресурсе  
Број: 404-00-218-10/15-001-008  
25.03.2015. године  
Поп Лукина 7-9  
Београд

### **ИЗМЕНЕ КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ**

У складу са чланом 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 124/2012 и 15/14) врше се измене Конкурсне документације за јавну набавку услуга одржавања софтверског пакета за надгледање мреже, у отвореном поступку, ОП број 17/2015.

Врши се измена на страни 4 од 30 конкурсне документације, тачка 6. Техничка спецификација, став 2. алинеја 5, текст „према плану развоја Наручиоца”, **мења се и гласи:** „према захтеву наручиоца“.

Врши се измена на страни 5 од 30 конкурсне документације, у ставу 7. **брише се текст** „сертификат произвођача о праву коришћења“.

Врши се измена на страни 21 од 30 конкурсне документације, у делу текста који се односи на тачку 5) ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ **брише се текст:** „преноса података“.

**У прилогу се налази измењена страна конкурсне документације, и то: 4 од 30, 5 од 30 и 21 од 30.**

**Потребно је да сви потенцијални понуђачи за предметни поступак јавне набавке измењене стране конкурсне документације одштапају и приложе као саставни део конкурсне документације.**

**Комисија за јавну набавку**

## **II ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ**

1. Предмет јавне набавке ОП број 17/2015 су услуге одржавања софтверског пакета за надгледање мреже.

Назив и ознака из општег речника набавки: 72267100 - Одржавање софтвера за информационе технологије.

2. Предметна јавна набавка није обликована по партијама.

### **III ВРСТА, КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС УСЛУГЕ, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА, ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА**

#### **1. Врста услуге**

Одржавање софтверског пакета за надгледање мреже.

#### **2. Квалитет**

У складу са захтевима из техничке спецификације.

#### **3. Количина и опис услуге**

Количина и опис услуге која је предмет ове јавне набавке дата је у Тачки 6. овог поглавља конкурсне документације Техничка спецификација.

#### **4. Начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета**

Контрола испоручених добара се врши од стране стручне службе Наручиоца.

#### **5. Место извршења услуге**

Место извршења услуге која је предмет ове јавне набавке: Министарство финансија – Управа за трезор, Централа Београд, Поп Лукина 7-9.

#### **6. Техничка спецификација**

Предмет јавне набавке су услуге одржавања постојећег софтверског пакета за надгледање мреже, који се користи у Управи за трезор, а који обухвата:

- информациони и мониторинг систем за надзор комуникационе мреже;
- систем за детаљну анализу мрежног саобраћаја на бази NetFlow протокола;
- систем за прикупљање и анализу SYSLOG и SNMP трап порука;
- алат за претрагу и управљање MIB/OID за Cisco и остале уређаје на којима је омогућен SNMP протокол.

Одржавање софтверског пакета обухвата следеће активности:

- пријава проблема радним даном током радног времена од 7.30 до 15.30 часова;
- исправљање грешака у софтверском пакету које се уоче у току рада;
- стручне телефонске асистенције;
- излазак на терен по потреби и у договору са Наручиоцем;
- испорука нових верзија софтвера са новим функцијама (software upgrade) према захтеву наручиоца.
- отклањање проблема у раду софтвера пружањем услуга првог, другог и трећег нивоа подршке:

| Технички ниво проблема | Време одзива   | Време опоравка | Време решавања |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Ниво 1 - критичан      | 30 минута      | 4 радна сата   | 15 радних дана |
| Ниво 2 - озбиљан       | 1 радни сат    | 12 радних сати | 20 радних дана |
| Ниво 3 - низак         | 12 радних сати | 40 радних сати | 30 радних дана |

- Технички ниво проблема дефинише озбиљност проблема са аспекта функционисања софтверског пакета:

Ниво 1 – критичан: подразумева стање неоперативности софтверског пакета у целини или делимично, које има критичне последице по пословање Наручиоца (немогућност надгледања мрежних уређаја, немогућност приступа бази података и сл.)

Ниво 2 – озбиљан: подразумева стање делимичне неоперативности софтверског пакета. Софтверски пакет се већим делом може користити али неоперативност појединих делова софтверског пакета представља значајан проблем за пословање Наручиоца. Угроженост система је нижа него у случају Нивоа 1.

Ниво 3 – низак: подразумева стање у коме се софтверски пакет може користити али поједине компоненте софтверског пакета испољавају проблеме у раду који не угрожавају рад и намену софтверског пакета.

- Имплементација специфичних захтева Наручиоца која подразумева конфигурисање софтверског пакета уз претходну анализу потреба, расположивих извора информација (SNMP MIB подаци) и могућности за решавање захтева.

Понуђач је дужан да услуге обавља ефикасно, квалитетно и професионално водећи рачуна о пословним интересима Наручиоца.

Понуђач је дужан да води евиденцију о пријављеним проблемима, обављеним активностима и да достави Наручиоцу месечни извештај о извршеним услугама.

Понуђач је дужан да, приликом испоруке нове верзије софтверског пакета, достави документе који садрже кључеве за акивирање софтвера и лиценци.

Понуђач ће у случају испоруке нове верзије софтвера пружити пуну подршку Наручиоцу приликом инсталације или ће сам извршити инсталацију на захтев Наручиоца.

Под инсталацијом се подразумева инсталација софтверских пакета, акивирање софтвера и лиценци, конфигурација и пуштање у продукциони рад.

Овлашћено лице Наручиоца оверава потписом месечни извештај најкасније 3 (три) дана од његовог достављања и тиме прихвата неопозиво и безусловно услуге понуђача за тај месец.

Понуђач је дужан да одржава оперативни систем и остали системски софтвер и модуле на серверима на којима се извршава софтверски пакет.

Пријава проблема подразумева активност наручиоца којом се контактира Понуђач путем телефона, мејла или веб сервиса, приликом кога се износи опис проблема, начин манифестације проблема, услови под којима се проблем јавља, последице које проблем изазива и наводи технички ниво кvara.

Процену техничког нивоа проблема приликом пријаве Понуђачу врши Наручилац.

Време одзива је временски интервал који почиње пријавом проблема Понуђачу и завршава тренутком прихватања пријаве проблема од стране Понуђача.

Прихватање пријаве проблема подразумева активности Понуђача којом се Наручиоцу потврђује пријем проблема (телефоном, мејлом, веб сервис...) са потребним информацијама и у облику који представља предуслов за пружање техничке подршке.

Време опоравка подразумева период од тренутка прихватања пријаве проблема до тренутка успостављања функционалности софтверског пакета. Уколико је за опоравак система неопходна инсталација нових верзија софтвера са новим функцијама (software upgrade), дозвољава се примена решења које систем доводи у функционално стање, али које не мора нужно да буде и коначна верзија софтверског решења.

Време решавања проблема је период од тренутка прихватања пријаве проблема до успостављања стања које се може сматрати коначним решењем проблема у раду софтверског пакета. Уколико је за решење неопходна инсталација нових верзија софтвера са новим функцијама (software upgrade), подразумева се инсталација најновије верзије софтверског пакета.

Инсталацију и подешавање софтверског пакета врши Понуђач на опреми Наручиоца.

**5) ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ:** услуге одржавања софтверског пакета за надгледање мреже за потребе Министарства финансија - Управа за трезор:

| Ред. бр. | Опис предмета набавке                            | Месечна јединична цена без ПДВ-а | Укупна годишња цена без ПДВ-а |
|----------|--------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| 1        | Одржавање софтверског пакета за надгледање мреже |                                  |                               |

Укупна цена услуга одржавања софтверског пакета за надгледање мреже, на годишњем нивоу, са свим зависним трошковима, је \_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а;

Укупна цена услуга одржавања софтверског пакета за надгледање мреже, на годишњем нивоу, са свим зависним трошковима, је \_\_\_\_\_ динара са ПДВ-ом рачунајући од дана закључења уговора.

Гарантни рок: \_\_\_\_\_ месеци од дана извршења услуге (минимум 12 месеци);

Рок плаћања: \_\_\_\_\_ дана од дана пријема рачуна (минимум 15 дана, максимум 45 дана);

Рок важења понуде: \_\_\_\_\_ дана од дана јавног отварања понуда (минимум 30 дана).

У \_\_\_\_\_

М.П.

Потпис овлашћеног лица понуђача

Дана \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Напомене:**

*Образац понуде понуђач мора да попуни, потпише и печатом овери, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени.*

*Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.*