



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
Управа за трезор
Сектор за људске и материјалне ресурсе
Број: 404-00-542-8/14-001-008
29. април 2014. године
Поп Лукина 7-9
Београд

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА
за јавну набавку услуга одржавања комуникационе опреме,
оптике и ИП телефоније, у отвореном поступку
ОП број 25/2014

Београд, април 2014. године

На основу чл. 32 и 61. Закона о јавним набавкама („Сл. Гласник РС” бр. 124/2012, у даљем тексту Закон), члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. Гласник РС” бр. 29/2013 и 104/13), Одлуке о покретању поступка јавне набавке (број: 404-00-542-5/14-001-008 од 24.04.2014. године) и Решења о образовању Комисије за јавну набавку (број: 404-00-542-6/14-001-008 од 24.04.2014. године), припремљена је:

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

У отвореном поступку за јавну набавку за јавну набавку услуга одржавања комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније, у отвореном поступку ОП број 25/2014.

Конкурсна документација садржи:

Поглавље	Назив поглавља	Страна
I	ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ	3 од 65
II	ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ	3 од 65
III	ВРСТА, СПЕЦИФИКАЦИЈА ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ УСЛУГА КОЛИЧИНА И ОПИС УСЛУГА, МЕСТО И РОК – ВРЕМЕ ИЗВРШЕЊА, ГАРАНТНИ РОК, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ, ЕВЕНТУАЛНЕ ДРУГЕ УСЛУГЕ И СЛ.	4 од 65
IV	УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗАКОНА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА	32 од 65
V	УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ	35 од 65
VI	ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ	47 од 65
VII	МОДЕЛ УГОВОРА	51 од 65
VIII	ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ СА УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ	59 од 65
IX	ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ	60 од 65
X	ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ	61 од 65
XI	ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА ИЗ ЧЛАНА 75. СТАВ 2. ЗАКОНА	62 од 65
XII	ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА О ФИНАНСИЈСКОМ СРЕДСТВУ ОБЕЗБЕЂЕЊА УГОВОРА	63 од 65
XIII	ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ГАРАНТНОМ РОКУ	64 од 65
XIV	ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПРИХВАТАЊУ РОКОВА	65 од 65

Конкурсна документација садржи 65 страна.

I ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

1. Подаци о наручиоцу

Наручилац: Министарство финансија - Управа за трезор
Адреса: ул. Поп Лукина бр. 7-9, 11000 Београд
ПИБ 103964453
Матични број 17862146
Интернет страница наручиоца: www.trezor.gov.rs

2. Врста поступка јавне набавке

Предметна јавна набавка се спроводи у отвореном поступку, у складу са Законом и подзаконским актима којима се уређују јавне набавке.

3. Предмет јавне набавке

Предмет јавне набавке ОП број 25/2014, су услуге одржавања комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније, за потребе Министарства финансија – Управа за трезор.

4. Циљ поступка

Поступак јавне набавке се спроводи ради закључења уговора о јавној набавци.

5. Резервисана јавна набавка

Није у питању резервисана јавна набавка.

6. Електронска лицитација

Не спроводи се електронска лицитација.

7. Контакт лице и служба

Служба за контакт: javnenabavke@trezor.gov.rs - за правно економска питања и infots@trezor.gov.rs - за техничка питања.

8. Рок у којем ће наручилац донети одлуку о додели уговора

Одлуку о додели уговора, наручилац ће донети у року до 20 (двадесет) дана од дана јавног отварања понуда.

II ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

1. Предмет јавне набавке

Опис предмета набавке: Предмет јавне набавке ОП број 25/2014 су услуге одржавања комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније, за потребе Министарства финансија – Управа за трезор.

Назив и ознака из општег речника набавке: 64210000 телефонске услуге и услуге преноса података.

2. Партије

Предмет јавне набавке није обликован по партијама.

3. Врста оквирног споразума

Предметни поступак се не спроводи ради закључења оквирног споразума.

III ВРСТА, СПЕЦИФИКАЦИЈА ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ УСЛУГА КОЛИЧИНА И ОПИС УСЛУГА, МЕСТО И РОК – ВРЕМЕ ИЗВРШЕЊА, ГАРАНТНИ РОК, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ, ЕВЕНТУАЛНЕ ДРУГЕ УСЛУГЕ И СЛ.

1. Врста услуга

Услуге одржавања комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније.

ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ

Предмет јавне набавке је услуга одржавања комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније.

Основу концепта одржавања опреме чини подела по категоријама, тако да је сва опрема подељена у две категорије, у зависности од улоге опреме у функционисању информационог, телефонског и видеоконференцијског система Управе за трезор. Под услугом одржавања подразумева се одржавање опреме I категорије и одржавање опреме II категорије.

Предметна услуга се набавља за период од 12 месеци.

I. Опрема I категорије

У опрему I категорије, спада опрема и пратећи софтвер који су наведени у **Табели 1**. Списак критичне мрежне опреме I категорије – одржавање 24x7x6, и опрема и пратећи софтвер који су наведени у **Табели 2**. Списак мање критичне мрежне опреме I категорије – одржавање 8x5xNBD.

Под одржавањем опреме I категорије подразумева се:

- утврђивање кварова;
- набавка, испорука и уградња нових резервних делова;
- довођење опреме у исправно (радно) стање;
- замена неисправне или нефункционалне опреме новом опремом;
- превентива (најмање једном квартално превентивно прегледање стања опреме, о чему се сачињава белешка, која се доставља Наручиоцу; једном квартално редовно спровођење подешавања опреме, сходно препорукама произвођача, а у циљу побољшања функционалности система; једном годишње генерално чишћење опреме и спровођење дијагностичких тестова, ради превентивног утврђивања стања опреме, о чему се сачињава белешка, која се доставља Наручиоцу);
- право приступа бази знања произвођача опреме;
- право на промену верзије системског и апликативног софтвера. За системски софтвер тражи се од Понуђача иновирање како у оквиру исте главне верзије (minor upgrade), тако и промена главне верзије (major upgrade). За апликативни софтвер тражи се могућност иновирања у оквиру исте главне верзије као и промена главне верзије;
- консултантске услуге: минимум двестапедесет (250) инжењер човек/сати годишње. Ови сати могу се користити за консултације и/или оперативну систем инжењерску подршку.
- Интервенције на опреми I категорије се спроводе хитно, по испостављању захтева за хитном интервенцијом, сем активности које имају карактер превентивног деловања.

Понуђач чија понуда буде изабрана као најповољнија у обавези је да пре почетка пружања услуга заједно са представником Наручиоца изврши проверу серијских бројева уређаја и њихових компоненти и с тим у вези сачини белешку коју ће потписати представници Понуђача и Наручиоца који су извршили проверу.

Плаћање за услуге одржавања опреме I категорије врши се на месечном нивоу.

Динамика пружања услуга за опрему I категорије

Пружање услуга се заснива на нивоу гарантованог сервиса услуга. За I категорију опреме траже се два типа сервиса: **24x7x6** (критична опрема) и **8x5xnbnd** (мање критична опрема).

Под **24x7x6 сервисом** подразумева се расположивост сервиса услуге подршке од стране сервисног партнера **24 сата дневно, 7 дана у недељи**, одзив на пријављену сметњу у року не дужем од **30 минута**, време успостављања функционалног стања не дуже од **6 сати** и коначно решење проблема у року не дужем од **4 недеље**.

Под **8x5xnbnd сервисом** се подразумева расположивост сервиса услуге **8 сати у току радног дана** (од 8 до 16 сати) у оквиру радне недеље, одзив на пријављену сметњу у року не дужем од **30 минута у току радног дана** (од 8 до 16 сати), време успостављања функционалног стања у оквиру **следећег радног дана** (next business day) и коначно решење проблема у року не дужем од **4 недеље**.

Предаја/пријем захтева за интервенцијом:

- а) за сервис 24x7x6, 00.00-24:00 у току недеље,
- б) за сервис 8x5xnbnd, 08:30-16:30 сати, радним даном од понедељка до петка.

Одзив по пријему захтева:

- а) за сервис 24x7x6, 30 минута или краће,
- б) за сервис 8x5xnbnd, 30 минута или краће.

Време успостављања функционалног стања по пријему захтева, сем у околностима дејства више силе:

- а) за сервис 24x7x6, решење истог радног дана у року од 6 сати или краћем,
- б) за сервис 8x5xnbnd, решење проблема следећег радног дана.

Време коначног решења проблема:

- а) за сервис 24x7x6, коначно решење проблема у року не дужем од 4 недеље;
- б) за сервис 8x5xnbnd, коначно решење проблема у року не дужем од 4 недеље.

Очување интегритета података, програма, радног окружења:

- а) интервенција уз максимално избегавање нарушавања података, програма, радног окружења - спроводи се у границама одобрења Наручиоца,
- б) са знаком „безбедносно осетљиво“ - ефикасност интервенције подређена избегавању нарушавања података, програма, радног окружења - одвија се у консултацијама са Наручиоцем.

II. Опрема II категорије

У опрему II категорије, спада опрема наведена у **Табели 3**. Списак мрежне опреме II категорије, у конкурсној документацији.

Под одржавањем опреме II категорије подразумева се:

- промена верзије системског и апликативног софтвера, сходно захтевима Наручиоца;
- утврђивање квара;
- набавка, испорука и уградња нових резервних делова;
- довођење опреме у исправно (радно) стање;
- замена неисправне или нефункционалне опреме новом опремом.

Интервенције на опреми II категорије се спровode по позиву Наручиоца.

Под одржавањем по позиву подразумевају се и консултације по званичном позиву Наручиоца, уз претходно одобрени предрачун трошкова од старне овлашћеног лица Сектора за информационе технологије.

Услуге сервисног одржавања опреме II категорије подразумевају фактурисање свих елемената услуге по обављеној интервенцији и то:

цену доласка на интервенцију по позиву у објекат Наручиоца (мора бити иста за долазак у све објекте без обзира на локацију);

- рад на утврђивању квара;
- рад на поправци квара;
- рад на демонтажи и инсталирању опреме;

- евентуално потребни пренос опреме на интервенцију на локацију Понуђача као и враћање опреме;

- цену нових резервних делова према списку резервних делова са ценама за опрему II категорије, који Понуђач доставља уз понуду.

Ако произвођач престане са производњом и продајом резервног дела наведеног у списку резервних делова са ценама за опрему II категорије, Понуђач се обавезује да ће га у том случају заменити другим делом истих или бољих карактеристика, а по цени наведеној у списку резервних делова са ценама за опрему II категорије.

Динамика пружања услуга за опрему II категорије

Предаја/пријем захтева за интервенцијом:

а) у редовно време рада Наручиоца (8:30-16:30 сати, радним данима, од понедељка до петка).

Одзив по пријему захтева:

а) са знаком „хитно“, не дужи од 3 сата;

б) са знаком „није хитно“, истог или следећег радног дана.

Рад на решавању проблема по пријему захтева, сем у околностима дејства више силе:

а) са знаком „хитно“, рад на решавању проблема почиње истог или следећег радног дана по пријему позива, а очекивано време коначног решења проблема је што пре;

б) са знаком „није хитно“, рад на решавању проблема почиње најдаље трећег радног дана по пријему позива, а очекивано време коначног решења проблема је не дуже од 4-6 недеља.

Очување интегритета података, програма, радног окружења:

а) редовни поступак - интервенција уз максимално избегавање нарушавања података, програма, радног окружења - спроводи се у границама одобрења Наручиоца;

б) са знаком „безбедносно осетљиво“ - ефикасност интервенције подређена избегавању нарушавања података, програма, радног окружења - одвија се у консултацијама са Наручиоцем.

За све врсте интервенција мора се примењивати принцип гарантовања квалитета извршених услуга и уграђених резервних делова.

У том циљу Понуђач мора доставити изјаву којом даје минимално 12 месеци гарантни рок за извршене услуге, замењену опрему и уграђене резервне делове опреме.

Поступање по рекламацијама на извршене услуге и уграђене резервне делове не може се наплаћивати ни по ком основу и аутоматски се на том сегменту обнавља период гаранције.

Обавеза је Понуђача да све извршене услуге, у потпуности документује записником о извршеним услугама, који ће бити потписан и оверен од стране пружаоца услуга и од стране овлашћеног лица Наручиоца.

Спецификација захтева у погледу рокова за извршење услуга и у погледу квалитета тражених услуга

Пријава квара или постојања проблема у раду који треба отклонити врши се у писаној форми, телефонском или електронском комуникацијом, од стране лица овлашћеног од стране Наручиоца.

Сви појединачни рокови који се наводе као обавезујући за поједине фазе поступака отклањања кварова или проблема у раду одређују се у односу на време пријема пријаве.

Код пријаве квара или проблема у раду за које се тражи хитно решавање, односно чије решавање није хитно, обавезно је стављање назнака „хитно“ или „није хитно“.

Код пријаве квара или проблема у раду за које се тражи изузетна пажљивост, ради опасности од нарушавања или губитка важних података, обавезно је стављање назнаке „безбедносно осетљиво“.

Поступање по пријави започиње одзивом, где се, кроз консултације и инструктажу или даљински приступ може одмах спровести и сама интервенција.

Спровођење свих врста интервенција подразумева третман свих података и доступних пословних информација у вези Наручиоца као строго поверљивих.

Интервенција се сматра окончаном уколико Наручилац у писаној форми, телефонском или електронском комуникацијом, јави да је поступак по учињеној пријави окончан, или у случају отклањања квара или решавања проблема на локацији Наручиоца, овлашћено лице овери сервисни радни налог.

Код пријаве квара или проблема у раду који има карактер рекламације на претходно већ једном отклоњен квар или решен проблем, обавезно је стављање назнаке „рекламација“ и опис референце на коју се односи.

О прихватању наведених рокова Понуђач даје изјаву о прихватању рокова. Понуђач чија понуда буде изабрана као најповољнија, пре потписивања уговора мора да изврши проверу серијских бројева уређаја и њихових компоненти наведених у Табелама 1, 2, 3, и с тим у вези сачини и потпише записник о извршеној провери.

Захтеви у погледу унапређења софтвера

Понуђач се обавезује да ће у току трајања сервисног уговора, а најкасније до краја четвртог квартала, извршити инсталацију нове верзије системског софтвера (major upgrade) за:

1. Cisco Unified Communications Manager кластер
2. Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
3. Cisco Unified Contact Center Express

у оквиру опреме I категорије. Обавеза Наручиоца је да обезбеди сав потребан инсталациони софтвер и неопходне лиценце за ову интервенцију. Инсталација ће се вршити на постојећој виртуелној инфраструктури.

Понуђач се обавезује да Наручиоцу обезбедити надоградњу системског и апликативног софтвера у оквиру исте верзије софтвера (minor update), као и да ту надоградњу изврши по захтеву Наручиоца у оквиру одржавања комуникационе опреме I категорије.

Захтеви у погледу конфигурисања опреме

Понуђач се обавезује да ће по потписивању уговора извршити преглед тренутног стања опреме, које ће обухватити стање основних компоненти неопходних за функционисање комуникационе опреме, оптике и IP телефоније. Након увида у тренутно стање Понуђач ће дати, сагласно доброј пракси (у погледу функционисања и безбедности), предлог потребних промена у конфигурацијама компоненти система комуникационе опреме, оптике и IP телефоније. Под основним компонентама система подразумевају се комуникациони уређаји, како на централним локацијама тако и на удаљеним.

Наручилац се обавезује да ће Понуђачу обезбедити потребне конфигурације уређаја на удаљеним локацијама. Понуђач нема обавезу посете удаљеним локацијама (не рачунају се локације Ниш, Крагујевац и Нови Сад). Понуђач је дужан да предлог промена за сваки уређај документује. Рок извршења за централне локације је први квартал. Под централним локацијама подразумевају се локације Поп Лукина 7-9 и Обилићев Венац 9-11.

Захтеви у погледу гарантног рока

Гаранција подразумева обавезу понуђача да у гарантном року, на позив наручиоца, изврши поправку – замену неисправног дела, набавку резервног дела и отклањање квара о трошку понуђача.

Понуђени гарантни рок на извршене услуге одржавања опреме I категорије не може бити краћи од 12 месеци од дана извршене услуге, док за уграђене резервне делове и опрему I категорије, гарантни рок за период назначен од стране произвођача резервних делова од дана извршене уградње/инсталирања резервног дела.

Понуђени гарантни рок на извршене услуге одржавања опреме II категорије не може бити краћи трајању од 12 месеци од дана извршене услуге, док за уграђене резервне делове и опрему II категорије, гарантни рок за период назначен од стране произвођача резервних делова од дана извршене уградње/инсталирања резервног дела.

Захтеви у погледу места извршења услуга

У I категорији опреме захтева се пружање комплетних услуга на следећим локацијама:

1. У пословном простору Министарства финансија - Управа за трезор, Централа Београд, Поп Лукина 7-9.

2. У пословном простору Министарства финансија - Управа за трезор, Филијала Стари Град, Београд, Обилићев венац 9-11.

3. У пословном простору Министарства финансија - Управа за трезор, Филијала Нови Сад, Нови Сад, Модене 7.

4. У пословном простору Министарства финансија - Управа за трезор Филијала Ниш, Ниш, Милојка Лешјанина 19.

5. У пословном простору Министарства финансија - Управа за трезор Филијала Крагујевац, Крагујевац, Бранка Радичевића 16а.

У II категорији опреме захтева се пружање комплетних услуга на следећим локацијама:

1. У пословном простору Министарства финансија - Управа за трезор, Централа Београд, Поп Лукина 7-9.

2. У пословном простору Министарства финансија - Управа за трезор, Филијала Стари Град, Београд, Обилићев венац 9-11.

По потреби, интервенције се могу обављати и у пословном простору Понуђача.

Обавезе Наручиоца у циљу обезбеђивања потребних услова за квалитетно одржавање тражених система

- у оквиру интерних сигурносних прописа Наручилац ће осигурати несметан приступ опреми радницима Понуђача,

- Наручилац ће осигурати адекватне радне услове приликом обављања радова на одржавању опреме,

- Наручилац ће успоставити поступак за чување конфигурација уређаја (backup),

- Наручилац ће дати на располагање backup конфигурација, права приступа и креденцијале, евентуалне промене конфигурације опреме која је под одржавањем и све релевантне информације потребне за решавање проблема,

- Наручилац ће обезбедити присуство релевантног техничког особља у току рада на отклањању проблема,

- Наручилац ће обезбедити удаљени приступ ТАС (Technical Assistance Center) инжењерима произвођача „Cisco“ на њихов захтев уколико је то неопходно за решавање проблема.

Табела 1. Списак критичне мрежне опреме I категорије - одржавање 24x7x6

<i>Proizvod</i>	<i>Opis</i>	<i>количина</i>	<i>модел одржавања опоравак мреже/решење проблема</i>	<i>serijski brojevi</i>	<i>napomena</i>
I-1. LAN Core Switch Pop Lukina		1			
WS-C6513	Catalyst 6500 13-slot chassis,20RU,no PS,no Fan Tray	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL10403K7H	
WS-C6K-13SLT-FAN2	High Speed Fan Tray for Catalyst 6513 / Cisco 7613	1	24x7x6/do 4 nedelje		
WS-C6K-VTT 1	VTT FRU 1	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1025H138	
WS-C6K-VTT 2	VTT FRU 2	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1022C469	
WS-C6K-VTT 3	VTT FRU 3	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1025H191	
WS-C6513-CL 1	CXXXX Clock FRU 1	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1030H115	
WS-C6513-CL 2	CXXXX Clock FRU 2	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1030H697	
S323AIK9-12233SXI	Cisco CAT6000 ADVANCED IP SERVICES SSH	1	24x7x6/do 4 nedelje		
S733AISK9-12218SXE	Cisco CAT6000 ADVANCED IP SERVICES SSH	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>Napajanje</i>					
WS-CAC-4000W-INT	220v AC power supply, 4000 watt 1 (cable included)	1	24x7x6/do 4 nedelje	SNI1039BM32	
<i>Redundantno napajanje</i>					
WS-CAC-4000W-INT	220v AC power supply, 4000 watt 2 (cable included)	1	24x7x6/do 4 nedelje	SNI1046BM0E	
<i>Supervisor</i>					
WS-SUP720-3B	Catalyst 6500/Cisco 7600 Supervisor 720 Fabric MSFC3 PFC3B Rev. 5.3	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1107H7E9	Active
WS-SUP720	WS-SUP720 MSFC3 Daughterboard Rev. 2.6	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1107GXJM	
WS-F6K-PFC3B	WS-F6K-PFC3B Policy Feature Card 3 Rev. 2.3	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1105FEX5	
MEM-C6K-CPTFL512M	Catalyst 6500 Sup720/Sup32 Compact Flash Mem 512MB	1	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM-S2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the Supervisor (SUP2 or SUP720)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM-MSFC2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the MSFC2 or SUP720 MSFC3	1	24x7x6/do 4 nedelje		
BF-S720-64MB-RP	Bootflash for SUP720-64MB-RP	1	24x7x6/do 4 nedelje		
CF-ADAPTER-SP	SP adapter with compact flash for SUP720	1	24x7x6/do 4 nedelje		
GLC-T	1000BASE-T SFP	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>Redundantni supervisor</i>					
WS-SUP720-3B	Catalyst 6500/Cisco 7600 Supervisor 720 Fabric MSFC3 PFC3B	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1107H931	Hot
WS-SUP720	WS-SUP720 MSFC3 Daughterboard Rev. 2.6	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1107H7W4	

WS-F6K-PFC3B	WS-F6K-PFC3B Policy Feature Card 3 Rev. 2.3	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1107GZ2B	
S733AISK9-12218SXE	Cisco CAT6000-SUP720 IOS ADVANCED IP SERVICES SSH	1	24x7x6/do 4 nedelje		
BF-S720-64MB-RP	Bootflash for SUP720-64MB-RP	1	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM-S2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the Supervisor (SUP2 or SUP720)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM-MSFC2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the MSFC2 or SUP720 MSFC3	1	24x7x6/do 4 nedelje		
CF-ADAPTER-SP	SP adapter with compact flash for SUP720	1	24x7x6/do 4 nedelje		
GLC-T	1000BASE-T SFP	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>FO portovi</i>					
WS-X6724-SFP	Catalyst 6500 24-port GigE Mod: fabric-enabled (Req. SFPs)	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAD110706U8	
WS-F6700-CFC	Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1107H9NB	
MEM-XCEF720-256M	Catalyst 6500 256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	15	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>Redundantni FO portovi</i>					
WS-X6724-SFP	Catalyst 6500 24-port GigE Mod: fabric-enabled (Req. SFPs)	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAD110706TK	
WS-F6700-CFC	Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1107H8RV	
MEM-XCEF720-256M	Catalyst 6500 256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	15	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>UTP portovi</i>					
WS-X6748-GE-TX	Cat6500 48-port 10/100/1000 GE Mod: fabric enabled, RJ-45	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1108HAV7	
WS-F6700-CFC	Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1106GE5L	
MEM-XCEF720-256M	Catalyst 6500 256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
WS-X6748-GE-TX	Cat6500 48-port 10/100/1000 GE Mod: fabric enabled, RJ-45	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1108HB9R	
WS-F6700-CFC	Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1106GE2N	
MEM-XCEF720-256M	Catalyst 6500 256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
WS-X6748-GE-TX	Cat6500 48-port 10/100/1000 GE Mod: fabric enabled, RJ-45	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1106GCSQ	
WS-F6700-CFC	Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1106GE8H	
MEM-XCEF720-256M	Catalyst 6500 256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>Firewall Module</i>					
WS-SVC-FWM-1	Firewall blade for Catalyst 6500	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAD110707A3	
SC-SVC-FWM-3.1-K9	Firewall Module Software 3.1 for 6500 and 7600, 2 free VFW	1	24x7x6/do 4 nedelje		
SF-FWM-ASDM-5.0F	Device Manager for FWSM 3.1 for Catalyst 6500 and 7600	1	24x7x6/do 4 nedelje		

FR-SVC-FWM-VC-T1	Catalyst 6500 and 7600 virtual FW licensing for 20 VF	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>Redundantni firewall modul</i>					
WS-SVC-FWM-1	Firewall blade for Catalyst 6500	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAD110707AH	
SC-SVC-FWM-3.1-K9	Firewall Module Software 3.1 for 6500 and 7600, 2 free VFW	1	24x7x6/do 4 nedelje		
FR-SVC-FWM-VC-T1	Catalyst 6500 and 7600 virtual FW licensing for 20 VF	1	24x7x6/do 4 nedelje		
SF-FWM-ASDM-5.0F	Device Manager for FWSM 3.1 for Catalyst 6500 and 7600	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>IDS/IPS Module</i>					
WS-SVC-IDSM-2	WS-SVC-IDSM-2 8 ports Intrusion Detection System Rev. 6.2	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAD11050B40	
WS-SVC-IDSUPG	WS-SVC-IDSUPG IDS 2 accelerator board Rev. 2.	1	24x7x6/do 4 nedelje	ADBG65000215	
SC-SVC-IDSM-5.0-K9	IPsv5.0 for IDSM-2	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>NAM modul</i>					
WS-SVC-NAM-2	Catalyst 6500 Network Analysis Module-2		24x7x6/do 4 nedelje	SAD1106072R	
SC-SVC-NAM-3.5	Cisco Catalyst 6500 Series NAM Software 3.5		End-of-Support		
<i>10-gigabitni portovi</i>					
WS-X6704-10GE	WS-X6704-10GE CEF720 4 port 10-Gigabit Ethernet Rev. 3.0	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL13410UT0	
WS-F6700-CFC	Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL13421J6L	
MEM-XCEF720-256M	Catalyst 6500 256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
XENPAK-10GB-SR	10Gbase-SR	1	24x7x6/do 4 nedelje	ONT130200JH	
XENPAK-10GB-SR	10Gbase-SR	1	24x7x6/do 4 nedelje	ONT125201JL	
XENPAK-10GB-SR	10Gbase-SR	1	24x7x6/do 4 nedelje	ONT1252016J	
XENPAK-10GB-SR	10Gbase-SR	1	24x7x6/do 4 nedelje	ONT1251019B	
I-2. WAN Router Pop Lukina		1			
WS-C6506-E	Catalyst 6500 Enhanced 6-slot chassis, 12RU, no PS, no Fan Tray	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL10478QQ4	
WS-C6506-E-FAN	Catalyst 6506-E Chassis Fan Tray	1	24x7x6/do 4 nedelje	DCH10490978	
WS-C6K-VTT 1	VTT FRU 1	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1038E431	
WS-C6K-VTT 2	VTT FRU 2	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1037F604	
WS-C6K-VTT 3	VTT FRU 3	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1037F601	
WS-C6513-CL 1	CXXXX Clock FRU 1	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1029D028	
WS-C6513-CL 2	CXXXX Clock FRU 2	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1029D028	
S323AIK9-12233SXI	Cisco CAT6000 ADVANCED IP SERVICES SSH	1	24x7x6/do 4 nedelje		
S323AIK9-12218SXF	Cisco CAT6000 ADVANCED IP SERVICES SSH	1	24x7x6/do 4 nedelje		

<i>Napajanje</i>					
WS-CAC-3000W	Catalyst 6500 3000W AC power supply	1	24x7x6/do 4 nedelje	AZS10470CTY	
<i>Supervisor</i>					
WS-SUP32-GE-3B	C6500 Supervisor 32 with 8 GigE uplinks and PFC3B	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1102DJRE	
WS-F6K-MSFC2A	WS-F6K-MSFC2A Cat6k MSFC 2A daughterboard Rev. 3.1	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1102DKKD	
WS-F6K-PFC3B	WS-F6K-PFC3B Policy Feature Card 3 Rev. 2.3	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1102DFS3	
MEM-XCEF720-512M	Cat 6500 512MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A/DFC3B)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM-MSFC2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the MSFC2 or SUP720 MSFC3	1	24x7x6/do 4 nedelje		
GLC-T	1000BASE-T SFP	4	24x7x6/do 4 nedelje		
GLC-LH-SM	GE SFP, LC connector LX/LH transceiver	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>Serijski portovi</i>					
WS-X6582-2PA	Enhanced Fabric-enabled FlexWAN	1	24x7x6/do 4 nedelje	JAE1045ETYJ	
MEM-CC-WAN-256M	256 MB Memory for Enhanced FlexWAN Module	2	24x7x6/do 4 nedelje		
PA-8T-X21	8-Port Serial, X.21 Port Adapter	1	24x7x6/do 4 nedelje	35059166	
PA-MC-8TE1+	8 port multichannel T1/E1 8PRI port adapter	1	24x7x6/do 4 nedelje	JAE1039CE87	
CAB-OCT-X21-MT	8 Lead Octal Cable and 8 Male X21 DTE Connectors	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>VPN modul</i>					
7600-SSC-400	Cisco 7600/6500 Services SPA Carrier Card (6 Gbps)	1	24x7x6/do 4 nedelje	JAB110800QT	
SPA-IPSEC-2G	Cisco 7600 / Catalyst 6500 IPSec VPN SPA - DES/3DES/AES	1	24x7x6/do 4 nedelje	JAB1107051U	
CAB-AC-2500W-EU	Power Cord, 250Vac 16A, Europe	2	24x7x6/do 4 nedelje		
IOS-CVPN-CLIENT-K9	VPN Software Client for IOS Security Bundles	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>I-3. LAN Core Switch Obilicev Venac</i>		<i>I</i>			
WS-C6509-E	Catalyst 6500 Enhanced 9-slot chassis, 15RU, no PS, no Fan Tray	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMG1102N0SM	
WS-C6509-E-FAN	Catalyst 6509-E Chassis Fan Tray	1	24x7x6/do 4 nedelje	DCH10510977	
WS-C6K-VTT 1	VTT FRU 1	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1038J553	
WS-C6K-VTT 2	VTT FRU 2	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1039C384	
WS-C6K-VTT 3	VTT FRU 3	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1039C457	
WS-C6513-CL 1	CXXXX Clock FRU 1	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1045G457	
WS-C6513-CL 2	CXXXX Clock FRU 2	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1045G457	
S323AIK9-12233SXI	Cisco CAT6000 IOS ADVANCED IP SERVICES SSH	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>Napajanje</i>					

WS-CAC-4000W-INT	4000W AC PowerSupply, International (cable included)	1	24x7x6/do 4 nedelje	SNI1046BM01	
<i>Redundantno napajanje</i>					
WS-CAC-4000W-INT	4000W AC PowerSupply, International (cable included)	1	24x7x6/do 4 nedelje	SNI1046BM5V	
<i>Supervisor</i>					
WS-SUP720-3B	Catalyst 6500 / Cisco 7600 Supervisor 720 Fabric MSFC3 PFC3B	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1105FYVV	
WS-F6K-MSFC2A	WS-F6K-MSFC2A Cat6k MSFC 2A daughterboard Rev. 3.1	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1105FULD	
WS-F6K-PFC3B	WS-F6K-PFC3B Policy Feature Card 3 Rev. 2.3	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1105FY34	
MEM-C6K-CPTFL512M	Catalyst 6500 Sup720/Sup32 Compact Flash Mem 512MB	1	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM-S2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the Supervisor (SUP2 or SUP720)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM-MSFC2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the MSFC2 or SUP720 MSFC3	1	24x7x6/do 4 nedelje		
BF-S720-64MB-RP	Bootflash for SUP720-64MB-RP	1	24x7x6/do 4 nedelje		
CF-ADAPTER-SP	SP adapter with compact flash for SUP720	1	24x7x6/do 4 nedelje		
GLC-T	1000BASE-T SFP	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>Redundantni supervisor</i>					
WS-SUP720-3B	Catalyst 6500 / Cisco 7600 Supervisor 720 Fabric MSFC3 PFC3B	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1107H90T	Hot
WS-F6K-MSFC2A	WS-F6K-MSFC2A Cat6k MSFC 2A daughterboard Rev. 3.1	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1107H7WL	
WS-F6K-PFC3B	WS-F6K-PFC3B Policy Feature Card 3 Rev. 2.3	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1107GZ4E	
MEM-S2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the Supervisor (SUP2 or SUP720)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM-C6K-CPTFL512M	Catalyst 6500 Sup720/Sup32 Compact Flash Mem 512MB	1	24x7x6/do 4 nedelje		
BF-S720-64MB-RP	Bootflash for SUP720-64MB-RP	1	24x7x6/do 4 nedelje		
CF-ADAPTER-SP	SP adapter with compact flash for SUP720	1	24x7x6/do 4 nedelje		
GLC-T	1000BASE-T SFP	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>UTP portovi</i>					
WS-X6748-GE-TX	Cat6500 48-port 10/100/1000 GE Mod: fabric enabled, RJ-45	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1108HCJ4	
MEM-XCEF720-256M	Catalyst 6500 256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>FO portovi</i>					
WS-X6724-SFP	Catalyst 6500 24-port GigE Mod: fabric-enabled (Req. SFPs)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
WS-F6700-CFC	Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules	1	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM-MSFC2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the MSFC2 or SUP720 MSFC3	1	24x7x6/do 4 nedelje		
GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	15	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>Firewall modul</i>					

WS-SVC-FWM-1-K9	Firewall blade for Catalyst 6500	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAD110707AG	
SC-SVC-FWM-3.1-K9	Firewall Module Software 3.1 for 6500 and 7600, 2 free VFW	1	24x7x6/do 4 nedelje		
SF-FWM-ASDM-5.0F	Device Manager for FWSM 3.1 for Catalyst 6500 and 7600	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>Redundantni firewall modul</i>					
WS-SVC-FWM-1-K9	Firewall blade for Catalyst 6500	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAD110306UY	
SC-SVC-FWM-3.1-K9	Firewall Module Software 3.1 for 6500 and 7600, 2 free VFW	1	24x7x6/do 4 nedelje		
SF-FWM-ASDM-5.0F	Device Manager for FWSM 3.1 for Catalyst 6500 and 7600	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>10-gigabitni portovi</i>					
WS-X6704-10GE	WS-X6704-10GE CEF720 4 port 10-Gigabit Ethernet Rev. 3.0	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL13421JBD	
WS-F6700-CFC	Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1107H9RT	
XENPAK-10GB-SR	10Gbase-SR	1	24x7x6/do 4 nedelje	ONT130200X5	
I-4. WAN Router Obilicev Venac		I			
WS-C6506-E	Catalyst 6500 Enhanced 6-slot chassis, 12RU, no PS, no Fan Tray	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL10478QQ3	
WS-C6506-E-FAN	Catalyst 6506-E Chassis Fan Tray	1	24x7x6/do 4 nedelje	DCH10490930	
WS-C6K-VTT 1	VTT FRU 1	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1038E408	
WS-C6K-VTT 2	VTT FRU 2	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1038H769	
WS-C6K-VTT 3	VTT FRU 3	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1038D666	
WS-C6513-CL 1	CXXXX Clock FRU 1	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1029D040	
WS-C6513-CL 2	CXXXX Clock FRU 2	1	24x7x6/do 4 nedelje	SMT1029D040	
S323AIK9-12233SXI	Cisco CAT6000 ADVANCED IP SERVICES SSH	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>Napajanje</i>					
WS-CAC-3000W	Catalyst 6500 3000W AC power supply	1	24x7x6/do 4 nedelje	AZS10470CU7	
<i>Supervisor</i>					
WS-SUP32-GE-3B	C6500 Supervisor 32 with 8 GigE uplinks and PFC3B	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1102DHW9	
WS-F6K-MSFC2A	WS-F6K-MSFC2A Cat6k MSFC 2A daughterboard Rev. 3.1	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1052CFMV	
WS-F6K-PFC3B	WS-F6K-PFC3B Policy Feature Card 3 Rev. 2.3	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL1102DPJQ	
MEM-XCEF720-512M	Cat 6500 512MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A/DFC3B)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM-MSFC2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the MSFC2 or SUP720 MSFC3	1	24x7x6/do 4 nedelje		
GLC-T	1000BASE-T SFP	4	24x7x6/do 4 nedelje		
GLC-LH-SM	GE SFP, LC connector LX/LH transceiver	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>Serijski portovi</i>					

WS-X6582-2PA	Enhanced Fabric-enabled FlexWAN	1	24x7x6/do 4 nedelje	JAE1052J63H	
MEM-CC-WAN-256M	256 MB Memory for Enhanced FlexWAN Module	2	24x7x6/do 4 nedelje		
PA-8T-X21	8-Port Serial, X.21 Port Adapter	1	24x7x6/do 4 nedelje	35059143	
PA-MC-8TE1+	8 port multichannel T1/E1 8PRI port adapter	1	24x7x6/do 4 nedelje	JAE1037B2C2	
CAB-OCT-X21-MT	8 Lead Octal Cable and 8 Male X21 DTE Connectors	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>VPN modul</i>					
7600-SSC-400	Cisco 7600/6500 Services SPA Carrier Card (6 Gbps)	1	24x7x6/do 4 nedelje	JAB110800R6	
SPA-IPSEC-2G	Cisco 7600 / Catalyst 6500 IPSec VPN SPA - DES/3DES/AES	1	24x7x6/do 4 nedelje	JAB1107055U	
CAB-AC-2500W-EU	Power Cord, 250Vac 16A, Europe	2	24x7x6/do 4 nedelje		
IOS-CVPN-CLIENT-K9	VPN Software Client for IOS Security Bundles	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>10-gigabitni portovi</i>					
WS-X6704-10GE	WS-X6704-10GE CEF720 4 port 10-Gigabit Ethernet Rev. 3.0	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL13421JBD	
WS-F6700-CFC	WS-F6700-CFC Centralized Forwarding Card Rev. 4.1	1	24x7x6/do 4 nedelje	SAL13421F77	
TRE2000EN-SWC-11	10Gbase-SR	1	24x7x6/do 4 nedelje	ONT130200X5	
<i>I-5. Internet Routers</i>		2			
CISCO2911/K9		I	24x7x6/do 4 nedelje	FCZ1532208N	
C2911-VSEC/K9	Cisco 2911 Voice Sec. Bundle, PVDM3-16, UC and SEC License P	1	24x7x6/do 4 nedelje		
S29UK9-15102T	Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL	1	24x7x6/do 4 nedelje		
FL-SRST	Cisco Survivable Remote Site Telephony License	1	24x7x6/do 4 nedelje		
FL-CME-SRST-25	Communication Manager Express or SRST - 25 seat license	1	24x7x6/do 4 nedelje		
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	1	24x7x6/do 4 nedelje		
ISR-CCP-EXP-NOCONF	Cisco Config Pro Express on Router Flash w/o default config	1	24x7x6/do 4 nedelje		
PWR-2911-AC	Cisco 2911 AC Power Supply	1	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM-2900-512MB-DEF	512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM-CF-256MB	256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR	1	24x7x6/do 4 nedelje		
PVDM3-16	16-channel high-density voice and video DSP module	1	24x7x6/do 4 nedelje		
SL-29-IPB-K9	IP Base License for Cisco 2901-2951	1	24x7x6/do 4 nedelje		
SL-29-SEC-K9	Security License for Cisco 2901-2951	1	24x7x6/do 4 nedelje		
SL-29-UC-K9	Unified Communication License for Cisco 2901-2951	1	24x7x6/do 4 nedelje		
HWIC-2T	2-Port Serial WAN Interface Card	1	24x7x6/do 4 nedelje		
CISCO2911/K9		I	24x7x6/do 4 nedelje	FCZ1532208R	

C2911-VSEC/K9	Cisco 2911 Voice Sec. Bundle, PVDM3-16, UC and SEC License P	1	24x7x6/do 4 nedelje		
S29UK9-15102T	Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL	1	24x7x6/do 4 nedelje		
FL-SRST	Cisco Survivable Remote Site Telephony License	1	24x7x6/do 4 nedelje		
FL-CME-SRST-25	Communication Manager Express or SRST - 25 seat license	1	24x7x6/do 4 nedelje		
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	1	24x7x6/do 4 nedelje		
ISR-CCP-EXP-NOCONF	Cisco Config Pro Express on Router Flash w/o default config	1	24x7x6/do 4 nedelje		
PWR-2911-AC	Cisco 2911 AC Power Supply	1	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM-2900-512MB-DEF	512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM-CF-256MB	256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR	1	24x7x6/do 4 nedelje		
PVDM3-16	16-channel high-density voice and video DSP module	1	24x7x6/do 4 nedelje		
SL-29-IPB-K9	IP Base License for Cisco 2901-2951	1	24x7x6/do 4 nedelje		
SL-29-SEC-K9	Security License for Cisco 2901-2951	1	24x7x6/do 4 nedelje		
SL-29-UC-K9	Unified Communication License for Cisco 2901-2951	1	24x7x6/do 4 nedelje		
HWIC-2T	2-Port Serial WAN Interface Card	1	24x7x6/do 4 nedelje		
I-6. Internet ASA 5540 Primary		1	24x7x6/do 4 nedelje		
ASA5540	ASA 5540 Adaptive Security Appliance, VPN Premium license	1	24x7x6/do 4 nedelje	JMX1305L1M5	
ASA-SSM-20	ASA 5500 Series Security Services Module-20	1	24x7x6/do 4 nedelje	JAF1250BBEE	
ASA-180W-PWR-AC	ASA/IPS 180W AC Power Supply	1	24x7x6/do 4 nedelje	DTN123680C9	
CAB-ACE	Power Cord Europe	1	24x7x6/do 4 nedelje		
SF-ASA-8.4-K8	ASA 5500 Series Software v8.4	1	24x7x6/do 4 nedelje		
ASA-5540-MEM-2GB	2GB Memory for ASA 5540	1	24x7x6/do 4 nedelje		
L-ASA-SSL-250	ASA 5500 SSL VPN 250 Premium User Licence	1	24x7x6/do 4 nedelje		
ASA-VPNP-5540=	ASA 5540 VPN Premium license	1	24x7x6/do 4 nedelje		
ASA-VPN-CLNT-K9	Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
I-7. Internet ASA 5540 Standby		1			
ASA5540	ASA 5540 Adaptive Security Appliance, VPN Premium license	1	24x7x6/do 4 nedelje	JMX1305L1M7	
ASA-SSM-20	ASA 5500 Series Security Services Module-20	1	24x7x6/do 4 nedelje	JAF1250BBEA	
ASA-180W-PWR-AC	ASA/IPS 180W AC Power Supply	1	24x7x6/do 4 nedelje	DTN123680XX	
CAB-ACE	Power Cord Europe	1	24x7x6/do 4 nedelje		
SF-ASA-8.4-K8	ASA 5500 Series Software v8.4	1	24x7x6/do 4 nedelje		
ASA-5540-MEM-2GB	2GB Memory for ASA 5540	1	24x7x6/do 4 nedelje		

L-ASA-SSL-250	ASA 5500 SSL VPN 250 Premium User Licence	1	24x7x6/do 4 nedelje	
ASA-VPN-5540=	ASA 5540 VPN Premium license	1	24x7x6/do 4 nedelje	
ASA-VPN-CLNT-K9	Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac)	1	24x7x6/do 4 nedelje	
I-8. Backbone ASA 5540		I		
ASA5540	ASA 5540 Adaptive Security Appliance, VPN Premium license	1	24x7x6/do 4 nedelje	JMX1305L1M6
ASA-SSM-20	ASA 5500 Series Security Services Module-20	1	24x7x6/do 4 nedelje	JAF1250BBCN
ASA-180W-PWR-AC	ASA/IPS 180W AC Power Supply	1	24x7x6/do 4 nedelje	DTN123680ZC
CAB-ACE	Power Cord Europe	1	24x7x6/do 4 nedelje	
SF-ASA-8.4-K8	ASA 5500 Series Software v8.4	1	24x7x6/do 4 nedelje	
SF-ASA-8.2-K8	ASA 5500 Series Software v8.2	1	24x7x6/do 4 nedelje	
ASA-VPN-5540=	ASA 5540 VPN Premium license	1	24x7x6/do 4 nedelje	
ASA-VPN-CLNT-K9	Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac)	1	24x7x6/do 4 nedelje	
I-9. CWDM-MUX Pop Lukina		I		
CWDM-MUX8A	CWDM MUX/DEMUX Module	2	24x7x6/do 4 nedelje	OPL11220005 OPL11220007
DS-CWDM-1470	Cisco 1470 NM CWDM GigaEth and 1/2-Gbps Fibre Channel SFP spare	2	24x7x6/do 4 nedelje	FNS11371AP0 FNS11371APC
CWDM-SFP-1490	CWDM 1490 SFP	1	24x7x6/do 4 nedelje	FNS11280ELS
CWDM-SFP-1510	CWDM 1510 SFP	1	24x7x6/do 4 nedelje	FNS11340JWD
CWDM-SFP-1570	CWDM 1570 SFP	1	24x7x6/do 4 nedelje	FNS114006P3
CWDM-SFP-1590	CWDM 1590 SFP	1	24x7x6/do 4 nedelje	FNS11310395
CWDM-CHASSIS-2	CWDM Chassis	1	24x7x6/do 4 nedelje	AFO11179206
I-10. CWDM OADM Obiličev Venac		I		
CWDM-OADM4-1	CWDM MUX/DEMUX Module	2	24x7x6/do 4 nedelje	AFP11258801 AFP11258802
DS-CWDM-1470	Cisco 1470 NM CWDM GigaEth and 1/2-Gbps Fibre Channel SFP spare	2	24x7x6/do 4 nedelje	FNS11371J4M FNS11371AN7
CWDM-SFP-1490	CWDM 1490 SFP	1	24x7x6/do 4 nedelje	FNS1140057T
CWDM-SFP-1510	CWDM 1510 SFP	1	24x7x6/do 4 nedelje	FNS112906KU
CWDM-CHASSIS-2	CWDM Chassis	1	24x7x6/do 4 nedelje	AFO11179237
I-11. CWDM OADM Nemanjina		I		
CWDM-OADM4-1	CWDM MUX/DEMUX Module	2	24x7x6/do 4 nedelje	OPL10180008 OPL10180026
CWDM-SFP-1570	CWDM 1570 SFP	1	24x7x6/do 4 nedelje	FNS11280EMT
CWDM-SFP-1590	CWDM 1590 SFP	1	24x7x6/do 4 nedelje	FNS11340JVZ
CWDM-CHASSIS-2	CWDM Chassis	1	24x7x6/do 4 nedelje	AFO11179217

I-12. Storage switch		1			
WS-C3750G-48TS-S	Catalyst 3750 48 10/100/1000 + 4 SFP Std Multilayer; 1.5RU	1	24x7x6/do 4 nedelje	FCZ1143X01U	
I-13. Backbone switch UZZPRO		1			
WS-C3750G-24PS-S	Catalyst 3750 24 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1022Z6SY	
I-14. Backbone switches Pop Lukina		1			
WS-C3750G-24TS-S	Catalyst 3750 24 10/100/1000 + 4 SFP Std Multilayer; 1.5RU	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1125Z6TZ	
I-15. Backbone switches Obilićev Venac		1			
WS-C3750G-24TS-S	Catalyst 3750 24 10/100/1000 + 4 SFP Std Multilayer; 1.5RU	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1022Z6SF	
I-16. Backbone switches SIV3		1			
WS-C3560-48PS	Catalyst 3560 48 10/100 PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	CAT1108RKAF	
I-17. Backbone switches Kneza Miloša 20		1			
WS-C3560-48PS	Catalyst 3560 48 10/100 PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	CAT1108RKAS	
I-18. Media Converter-i		4			
AT-MC103XL	100TX to 100FX (SC) standalone single-mode media converter	1	24x7x6/do 4 nedelje	A03160L0607000W9	
AT-MC103XL	100TX to 100FX (SC) standalone single-mode media converter	1	24x7x6/do 4 nedelje	A03160L0607000WH	
AT-MC103XL	100TX to 100FX (SC) standalone single-mode media converter	1	24x7x6/do 4 nedelje	A03160L06090025N	
AT-MC103XL	100TX to 100FX (SC) standalone single-mode media converter	1	24x7x6/do 4 nedelje	A03160L06090025P	
I-19. WAN Routers for Regional Sites		3			
CISCO3845-HSEC/K9	3845 Security Bundle,AIM-VPN-HP11-PLUS,Adv. IP Serv,64F/256D	1	24x7x6/do 4 nedelje	FCZ124971W1	
NM-2CE1T1-PRI	2-Port Channelized E1/T1/ISDN-PRI Network Module	2	24x7x6/do 4 nedelje		
NM-4T	4-Port Serial Network Module	2	24x7x6/do 4 nedelje		
PWR-3845-AC/2	Cisco3845 redundant AC power supply	1	24x7x6/do 4 nedelje		
CAB-ACE	Power Cord Europe	2	24x7x6/do 4 nedelje		
CAB-X21MT	X.21 Cable, DTE, Male, 10 Feet	8	24x7x6/do 4 nedelje		
S384AISK9-12403	Cisco 3845 ADVANCED IP SERVICES	1	24x7x6/do 4 nedelje		
PWR-3845-AC	Cisco 3845 AC power supply	1	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM3800-256D-INCL	256MB SDRAM default memory for 3800	1	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM3800-64CF-INCL	64MB Cisco 3800 Compact Flash Memory Default	1	24x7x6/do 4 nedelje		
AIM-VPN/HP11-PLUS	DES/3DES/AES VPN Encryption/Compression	1	24x7x6/do 4 nedelje		
ROUTER-SDM	Device manager for routers	1	24x7x6/do 4 nedelje		
CISCO3845-HSEC/K9	3845 Security Bundle,AIM-VPN-HP11-PLUS,Adv. IP Serv,64F/256D	1	24x7x6/do 4 nedelje	FCZ12447080	

NM-2CE1T1-PRI	2-Port Channelized E1/T1/ISDN-PRI Network Module	2	24x7x6/do 4 nedelje		
NM-4T	4-Port Serial Network Module	2	24x7x6/do 4 nedelje		
PWR-3845-AC/2	Cisco3845 redundant AC power supply	1	24x7x6/do 4 nedelje		
CAB-ACE	Power Cord Europe	2	24x7x6/do 4 nedelje		
CAB-X21MT	X.21 Cable, DTE, Male, 10 Feet	8	24x7x6/do 4 nedelje		
S384AISK9-12403	Cisco 3845 ADVANCED IP SERVICES	1	24x7x6/do 4 nedelje		
PWR-3845-AC	Cisco 3845 AC power supply	1	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM3800-256D-INCL	256MB SDRAM default memory for 3800	1	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM3800-64CF-INCL	64MB Cisco 3800 Compact Flash Memory Default	1	24x7x6/do 4 nedelje		
AIM-VPN/HPII-PLUS	DES/3DES/AES VPN Encryption/Compression	1	24x7x6/do 4 nedelje		
ROUTER-SDM	Device manager for routers	1	24x7x6/do 4 nedelje		
CISCO3845-HSEC/K9	3845 Security Bundle,AIM-VPN-HPII-PLUS,Adv. IP Serv,64F/256D	1	24x7x6/do 4 nedelje	FCZ11107540	
NM-2CE1T1-PRI	2-Port Channelized E1/T1/ISDN-PRI Network Module	2	24x7x6/do 4 nedelje		
NM-4T	4-Port Serial Network Module	2	24x7x6/do 4 nedelje		
PWR-3845-AC/2	Cisco3845 redundant AC power supply	1	24x7x6/do 4 nedelje		
CAB-ACE	Power Cord Europe	2	24x7x6/do 4 nedelje		
CAB-X21MT	X.21 Cable, DTE, Male, 10 Feet	8	24x7x6/do 4 nedelje		
S384AISK9-12403	Cisco 3845 ADVANCED IP SERVICES	1	24x7x6/do 4 nedelje		
PWR-3845-AC	Cisco 3845 AC power supply	1	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM3800-256D-INCL	256BM SDRAM default memory for 3800	2	24x7x6/do 4 nedelje		
MEM3800-64CF-INCL	64MB Cisco 3800 Compact Flash Memory Default	1	24x7x6/do 4 nedelje		
AIM-VPN/HPII-PLUS	DES/3DES/AES VPN Encryption/Compression	1	24x7x6/do 4 nedelje		
ROUTER-SDM	Device manager for routers	1	24x7x6/do 4 nedelje		
I-20. VoIP Routers for Regional Sites		3			
CISCO3845-HSEC/K9	3845 Security Bundle,AIM-VPN-HPII-PLUS,Adv. IP Serv,64F/256D	1	24x7x6/do 4 nedelje	FCZ11107542	
NM-2CE1T1-PRI	2-Port Channelized E1/T1/ISDN-PRI Network Module	2	24x7x6/do 4 nedelje		
NM-4T	4-Port Serial Network Module	2	24x7x6/do 4 nedelje		
PWR-3845-AC/2	Cisco3845 redundant AC power supply	1	24x7x6/do 4 nedelje		
CAB-ACE	Power Cord Europe	2	24x7x6/do 4 nedelje		
CAB-X21MT	X.21 Cable, DTE, Male, 10 Feet	8	24x7x6/do 4 nedelje		
S384AISK9-12403	Cisco 3845 ADVANCED IP SERVICES	1	24x7x6/do 4 nedelje		

PWR-3845-AC	Cisco 3845 AC power supply	1	24x7x6/do 4 nedelje	
MEM3800-256D-INCL	256MB SDRAM default memory for 3800	2	24x7x6/do 4 nedelje	
MEM3800-64CF-INCL	64MB Cisco 3800 Compact Flash Memory Default	1	24x7x6/do 4 nedelje	
AIM-VPN/HPHII-PLUS	DES/3DES/AES VPN Encryption/Compression	1	24x7x6/do 4 nedelje	
ROUTER-SDM	Device manager for routers	1	24x7x6/do 4 nedelje	
PVDM2-64	64-Channel Packet Voice/Fax DSP Module	1	24x7x6/do 4 nedelje	
CISCO3845-HSEC/K9	3845 Security Bundle,AIM-VPN-HPHII-PLUS,Adv. IP Serv,64F/256D	1	24x7x6/do 4 nedelje	FTX1121A37J
NM-2CE1T1-PRI	2-Port Channelized E1/T1/ISDN-PRI Network Module	2	24x7x6/do 4 nedelje	
NM-4T	4-Port Serial Network Module	2	24x7x6/do 4 nedelje	
PWR-3845-AC/2	Cisco3845 redundant AC power supply	1	24x7x6/do 4 nedelje	
CAB-ACE	Power Cord Europe	2	24x7x6/do 4 nedelje	
CAB-X21MT	X.21 Cable, DTE, Male, 10 Feet	8	24x7x6/do 4 nedelje	
S384AISK9-12403	Cisco 3845 ADVANCED IP SERVICES	1	24x7x6/do 4 nedelje	
PWR-3845-AC	Cisco 3845 AC power supply	1	24x7x6/do 4 nedelje	
MEM3800-256D-INCL	256MB SDRAM default memory for 3800	1	24x7x6/do 4 nedelje	
MEM3800-64CF-INCL	64MB Cisco 3800 Compact Flash Memory Default	1	24x7x6/do 4 nedelje	
AIM-VPN/HPHII-PLUS	DES/3DES/AES VPN Encryption/Compression	1	24x7x6/do 4 nedelje	
ROUTER-SDM	Device manager for routers	1	24x7x6/do 4 nedelje	
PVDM2-64	64-Channel Packet Voice/Fax DSP Module	1	24x7x6/do 4 nedelje	
CISCO3845-HSEC/K9	3845 Security Bundle,AIM-VPN-HPHII-PLUS,Adv. IP Serv,64F/256D	1	24x7x6/do 4 nedelje	FCZ11107543
NM-2CE1T1-PRI	2-Port Channelized E1/T1/ISDN-PRI Network Module	2	24x7x6/do 4 nedelje	
NM-4T	4-Port Serial Network Module	2	24x7x6/do 4 nedelje	
PWR-3845-AC/2	Cisco3845 redundant AC power supply	1	24x7x6/do 4 nedelje	
CAB-ACE	Power Cord Europe	2	24x7x6/do 4 nedelje	
CAB-X21MT	X.21 Cable, DTE, Male, 10 Feet	8	24x7x6/do 4 nedelje	
S384AISK9-12403	Cisco 3845 ADVANCED IP SERVICES	1	24x7x6/do 4 nedelje	
PWR-3845-AC	Cisco 3845 AC power supply	1	24x7x6/do 4 nedelje	
MEM3800-256D-INCL	256MB SDRAM default memory for 3800	2	24x7x6/do 4 nedelje	
MEM3800-64CF-INCL	64MB Cisco 3800 Compact Flash Memory Default	1	24x7x6/do 4 nedelje	
AIM-VPN/HPHII-PLUS	DES/3DES/AES VPN Encryption/Compression	1	24x7x6/do 4 nedelje	
ROUTER-SDM	Device manager for routers	1	24x7x6/do 4 nedelje	

PVDM2-64	64-Channel Packet Voice/Fax DSP Module	1	24x7x6/do 4 nedelje		
I-21. Access Switches		17			
WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1108Y07U	
WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1107Y4EN	
WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1107Y4EG	
WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1107Y4EF	
WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1107Y498	
WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1107Y4EB	
WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1107Y4ET	
WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1107Y4EU	
WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1107Y4DG	
WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1107Y4F1	
WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1108Y04P	
WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1107Y49P	
WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1107Y491	
WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1108Y05M	
WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1107Y490	
WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1107Z94C	
WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1107Y4CN	
I-22. Nexus svičevi Pop Lukina		2			
<i>Nexus 5020 Data Switch N5K-A</i>					
N5K-C5020P-BFS	Cisco Nexus 5000 2RU Chassis no PS 5 Fan Modules 40 ports (req SFP+)	1	24x7x6/do 4 nedelje	SSI15150AK5	
N5K-C5020P-BFS-SUP	Cisco Nexus 5000 40x10GE/Supervisor	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC152321ZC	
N5K-C5020-FAN	Cisco Nexus 5000 Chassis fan module	5	24x7x6/do 4 nedelje		
N5K-PAC-1200W	Cisco Nexus 5020 PSU module, 100-240VAC 1200W	2	24x7x6/do 4 nedelje	DTM1350020G DTM135001WP	
N5K-M1-BLNK	Cisco Nexus 5000 1000 Series Expansion Module Blank	1	24x7x6/do 4 nedelje		
N5KUK9-513AN1.1	Cisco Nexus 5000 Base OS Software Rel. 5.1(3)N1(1)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	2	24x7x6/do 4 nedelje		
GLC-SX-MM=	GE SFP, LC connector SX transceiver	2	24x7x6/do 4 nedelje		
GLC-T=	1000BASE-T SFP Module	10	24x7x6/do 4 nedelje		
SFP-10G-SR	10GBASE-SR SFP Module	2	24x7x6/do 4 nedelje		

SFP-H10GB-CU5	10GBASE-CU SFP Module + Cable 5 Meter	40	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>Nexus 5020 Data Switch N5K-B</i>					
N5K-C5020P-BFS	Cisco Nexus 5000 2RU Chassis no PS 5 Fan Modules 40 ports (req SFP+)	1	24x7x6/do 4 nedelje	SSI1329086V	
N5K-C5020P-BFS-SUP	Cisco Nexus 5000 40x10GE/Supervisor	1	24x7x6/do 4 nedelje	JAF1333ANSK	
N5K-C5020-FAN	Cisco Nexus 5000 Chassis fan module	5	24x7x6/do 4 nedelje		
N5K-PAC-1200W	Cisco Nexus 5020 PSU module, 100-240VAC 1200W	2	24x7x6/do 4 nedelje	DTM133501M1 DTM133501M2	
N5K-M1-BLNK	Cisco Nexus 5000 1000 Series Expansion Module Blank	1	24x7x6/do 4 nedelje		
N5KUK9-513AN1.1	Cisco Nexus 5000 Base OS Software Rel. 5.1(3)N1(1)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	2	24x7x6/do 4 nedelje		
GLC-SX-MM=	GE SFP, LC connector SX transceiver	2	24x7x6/do 4 nedelje		
GLC-T=	1000BASE-T SFP Module	10	24x7x6/do 4 nedelje		
SFP-10G-SR	10GBASE-SR SFP Module	2	24x7x6/do 4 nedelje		
SFP-H10GB-CU5	10GBASE-CU SFP Module + Cable 5 Meter	40	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>I-23. Nexus svič Obilićev Venac</i>		<i>I</i>			
<i>Nexus 5010 Data Switch N5K-OV</i>					
N5K-C5010P-BFS	Cisco Nexus 5000 2RU Chassis no PS 5 Fan Modules 20 ports (req SFP+)	1	24x7x6/do 4 nedelje	SSI13280A9P	
N5K-C5010P-BFS-SUP	Cisco Nexus 5000 20x10GE/Supervisor	1	24x7x6/do 4 nedelje	JAF1332ABCF	
N5K-C5020-FAN	Cisco Nexus 5000 Chassis fan module	5	24x7x6/do 4 nedelje		
N5K-PAC-550W	Cisco Nexus 5010 PSU module, 100-240VAC 550W	2	24x7x6/do 4 nedelje	DTM133601KY DTM133601KX	
N5K-M1-BLNK	Cisco Nexus 5000 1000 Series Expansion Module Blank	1	24x7x6/do 4 nedelje		
N5KUK9-413AN1.1	Cisco Nexus 5000 Base OS Software Rel. 4.1(3)N1(1)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	2	24x7x6/do 4 nedelje		
GLC-T=	1000BASE-T SFP Module	5	24x7x6/do 4 nedelje		
SFP-10G-SR	10GBASE-SR SFP Module	1	24x7x6/do 4 nedelje		
SFP-H10GB-CU5	10GBASE-CU SFP Module + Cable 5 Meter	20	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>I-24. Telefonski sistem u Pop Lukinjoj</i>					
<i>CUCM Publisher</i>		<i>I</i>			
	Call Manager 9.1, Master Version: 9.1.1.20000-5	1	24x7x6/do 4 nedelje		
	1420 Enhanced user licenci i 50 licenci CUWL standard (ukupno 1470)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
<i>UCM TFTP server</i>		<i>I</i>			
	Call Manager 9.1, Master Version: 9.1.1.20000-5	1	24x7x6/do 4 nedelje		

	1420 Enhanced user licenci i 50 licenci CUWL standard (ukupno 1470)	1	24x7x6/do 4 nedelje	
UCM Subscriber		I		
	Call Manager 9.1, Master Version: 9.1.1.20000-5	1	24x7x6/do 4 nedelje	
	1420 Enhanced user licenci i 50 licenci CUWL standard (ukupno 1470)	1	24x7x6/do 4 nedelje	
CU Contact Center Express		I		
	Active Master Version: 9.0.2.11001-24	1	24x7x6/do 4 nedelje	
	7 premium seat-ova (agenata u call centru)	1	24x7x6/do 4 nedelje	
CUCM IM and Presence		I		
	Active Master Version: 9.1.1.10000-8	1	24x7x6/do 4 nedelje	
VoIP Gateway No 1		I		
CISCO2821-V/K9	2821 Voice Bundle,PVDM2-32,SP Serv,128F/512D, IOS 12.4(15)T9	1	24x7x6/do 4 nedelje	FHK1336F1DJ
CISCO2821	2821 chassis	1	24x7x6/do 4 nedelje	FHK1336F1DJ
VWIC2-2MFT-T1/E1	2-Port RJ-48 Multiflex Trunk - T1/E1	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC133530UN
VIC-4FXS/DID=	Four port FXS DID voice interface daughtercard	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC133044RU
PVDM2-16	PVDMII DSP SIMM with one DSP	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC13330XMF
PVDM2-64	PVDMII DSP SIMM with four DSPs	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC13350EUM
VoIP Gateway No 2		I		
CISCO2821-V/K9	2821 Voice Bundle,PVDM2-32,SP Serv,128F/512D, IOS 12.4(15)T9	1	24x7x6/do 4 nedelje	FHK1336F2DW
CISCO2821	2821 chassis	1	24x7x6/do 4 nedelje	FHK1336F2DW
VWIC2-2MFT-T1/E1	2-Port RJ-48 Multiflex Trunk - T1/E1	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC133531DF
VIC-4FXS/DID=	Four port FXS DID voice interface daughtercard	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC13294KTJ
VIC-4FXS/DID=	Four port FXS DID voice interface daughtercard	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC13294KEK
VIC-4FXS/DID=	Four port FXS DID voice interface daughtercard	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC13294KKA
PVDM2-64	PVDMII DSP SIMM with four DSPs	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC13341Z35
PVDM2-64	PVDMII DSP SIMM with four DSPs	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC13341Z3D
VoIP Gateway za Contact Center		I		
CISCO2821-V/K9	2821 Voice Bundle,PVDM2-32,SP Serv,128F/512D, 15.1(4)M4	1	24x7x6/do 4 nedelje	FHK1336F1DH
CISCO2821	2821 chassis	1	24x7x6/do 4 nedelje	FHK1336F1DH
VWIC2-2MFT-T1/E1	2-Port RJ-48 Multiflex Trunk - T1/E1	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC133531PA
PVDM2-64	PVDMII DSP SIMM with four DSPs	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC13330XE6
PVDM2-64	PVDMII DSP SIMM with four DSPs	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC13330WNA

PVDM2-64	PVDMII DSP SIMM with four DSPs	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC13301A71	
I-25. Telefonski sistem na Obiličevom Vencu					
UCM Subscriber - Obiličev Venac		1			
	Call Manager 9.1, Master Version: 9.1.1.20000-5	1	24x7x6/do 4 nedelje		
	1420 Enhanced user licenci i 50 licenci CUWL standard (ukupno 1470)	1	24x7x6/do 4 nedelje		
VoIP Gateway - Obiličev Venac		1			
CISCO2821-V/K9	2821 Voice Bundle,PVDM2-32,SP Serv,128F/512D, IOS 12.4(9)T9	1	24x7x6/do 4 nedelje	FCZ1143729B	
CISCO2821	2821 chassis	1	24x7x6/do 4 nedelje	FCZ1143729B	
WIC-1B-S/T-V3	Wan Interface Card BRI S/T (3086)	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC113744CJ	
WIC-2T	WAN Interface Card - Serial 2T	1	24x7x6/do 4 nedelje	36074572	
VWIC2-2MFT-T1/E1	2-Port RJ-48 Multiflex Trunk - T1/E1	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC1331270X	
VIC-4FXS/DID=	Four port FXS DID voice interface daughtercard	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC13294KUR	
PVDM2-16	PVDMII DSP SIMM with one DSP	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC132934H9	
PVDM2-64	PVDMII DSP SIMM with four DSPs	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC13301A9L	
AIM-VPN/SSL-2	Virtual Private Network (VPN) Module	1	24x7x6/do 4 nedelje	FOC11380X04	
I-26. ACS Primarni		1			
CSACS-1121-K9	ACS 1121 Access Control System Appliance	1	24x7x6/do 4 nedelje	KQ15VL0	
CAB-ACE	Power Cord Europe	1	24x7x6/do 4 nedelje		
CSACS-5.3-SW-K9	Config. Option; CSACS 5.3 Software loaded on Cisco 1121	1	24x7x6/do 4 nedelje		
I-27. Management IP telefoni		10			
CP-9951-C-K9	Cisco Unified IP Endpoint 9951	1	24x7x6/do 4 nedelje	FCH1747AXFW	
CP-9951-C-K9	Cisco Unified IP Endpoint 9951	1	24x7x6/do 4 nedelje	FCH1747AXBU	
CP-9951-C-K9	Cisco Unified IP Endpoint 9951	1	24x7x6/do 4 nedelje	FCH17459DD1	
CP-9951-C-K9	Cisco Unified IP Endpoint 9951	1	24x7x6/do 4 nedelje	FCH17468NAN	
CP-9951-C-K9	Cisco Unified IP Endpoint 9951	1	24x7x6/do 4 nedelje	FCH1747AY6A	
CP-9951-C-K9	Cisco Unified IP Endpoint 9951	1	24x7x6/do 4 nedelje	FCH1747AXPF	
CP-9951-C-K9	Cisco Unified IP Endpoint 9951	1	24x7x6/do 4 nedelje	FCH1747AYEX	
CP-9951-C-K9	Cisco Unified IP Endpoint 9951	1	24x7x6/do 4 nedelje	FCH17468NC7	
CP-9951-C-K9	Cisco Unified IP Endpoint 9951	1	24x7x6/do 4 nedelje	FCH1744AY19	
CP-9951-C-K9	Cisco Unified IP Endpoint 9951	1	24x7x6/do 4 nedelje	FCH1747AXSL	

Табела 2. Списак мање критичне мрежне опреме I категорије - одржавање 8x5xNBD

<i>Proizvod</i>	<i>Opis</i>	<i>količina</i>	<i>model održavanja oporavak mreže/rešenje problema</i>	<i>serijski brojevi</i>	<i>napomena</i>
II-1. WAN Router Pop Lukina		1			
<i>Redundantno napajanje</i>					
WS-CAC-3000W	Catalyst 6500 3000W AC power supply	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	AZS10470CTY	
<i>Redundantni supervisor</i>					
WS-SUP32-GE-3B	C6500 Supervisor 32 with 8 GigE uplinks and PFC3B	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	SAL1101D57L	Hot
WS-F6K-MSFC2A	WS-F6K-MSFC2A Cat6k MSFC 2A daughterboard Rev. 3.1	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	SAL1102DKKL	
WS-F6K-PFC3B	WS-F6K-PFC3B Policy Feature Card 3 Rev. 2.3	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	SAL1102DHA2	
MEM-XCEF720-512M	Cat 6500 512MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A/DFC3B)	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
MEM-MSFC2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the MSFC2 or SUP720 MSFC3	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
GLC-T	1000BASE-T SFP	4	8x5xNBD/do 4 nedelje		
GLC-LH-SM	GE SFP, LC connector LX/LH transceiver	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
II-2. WAN Router Obilićev Venac		1			
<i>Redundantno napajanje</i>					
WS-CAC-3000W	Catalyst 6500 3000W AC power supply	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	AZS10470CU8	
<i>Redundantni supervisor</i>					
WS-SUP32-GE-3B	C6500 Supervisor 32 with 8 GigE uplinks and PFC3B	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	SAL1102DJTC	Hot
WS-F6K-MSFC2A	WS-F6K-MSFC2A Cat6k MSFC 2A daughterboard Rev. 3.1	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	SAL1102DKHC	
WS-F6K-PFC3B	WS-F6K-PFC3B Policy Feature Card 3 Rev. 2.3	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	SAL1102DPJQ	
MEM-XCEF720-512M	Cat 6500 512MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A/DFC3B)	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	SAL1101D623	
MEM-MSFC2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the MSFC2 or SUP720 MSFC3	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
GLC-T	1000BASE-T SFP	4	8x5xNBD/do 4 nedelje		
GLC-LH-SM	GE SFP, LC connector LX/LH transceiver	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
II-3. Switches for Branches		2			
WS-C3560-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100 PoE + 4 SFP Standard Image	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	CAT1108RKB8	
WS-C3560-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100 PoE + 4 SFP Standard Image	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	CAT1108RKAX	
II-4. Router 2911		1			
C2911-VSEC/K9	Cisco 2911 Voice Sec. Bundle, PVDM3-16, UC and SEC License P	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	FCZ1532208L	

S29UK9-15102T	Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
FL-SRST	Cisco Survivable Remote Site Telephony License	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
FL-CME-SRST-25	Communication Manager Express or SRST - 25 seat license	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
ISR-CCP-EXP-NOCONF	Cisco Config Pro Express on Router Flash w/o default config	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
PWR-2911-AC	Cisco 2911 AC Power Supply	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
MEM-2900-512MB-DEF	512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
MEM-CF-256MB	256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
PVDM3-16	16-channel high-density voice and video DSP module	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
SL-29-IPB-K9	IP Base License for Cisco 2901-2951	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
SL-29-SEC-K9	Security License for Cisco 2901-2951	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
SL-29-UC-K9	Unified Communication License for Cisco 2901-2951	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
HWIC-2T	2-Port Serial WAN Interface Card	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
<i>IP telefonija</i>					
<i>II-5. GateKeeper</i>		I			
CISCO2811	2811 w/ AC PWR,2FE,4HWICs,2PVDMs,1NME,2AIMS,IP BASE,64F/256D	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	FCZ13377134	
CISCO2811	2811 chassis	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	FCZ13377134	
PVDM2-16	PVDMII DSP SIMM with one DSP	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	FOC132934PQ	
NM-HD-2V	High Density Analog Voice Network Module	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	FOC13315LM9	
S28NIVS-12424T	Cisco 2800 INT VOICE/VIDEO, IPIP GW, TDMIP GW	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
FL-INTVVSrv-2811	Cisco 2811 Integrated VoiceVideo License: Gatekeeper IPIP GW	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
<i>II-6. Audio-konferencijski uredaji</i>		6			
CP-7937G	Cisco Unified IP Conference Station 7937G	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	0004F2E663D1	
CP-7937-MIC-KIT	Microphone Kit for 7937	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
CP-7937-PWR-SPL	Power Splitter for 7937	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
CP-7937G	Cisco Unified IP Conference Station 7937G	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	0004F2E663D9	
CP-7937-MIC-KIT	Microphone Kit for 7937	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
CP-7937-PWR-SPL	Power Splitter for 7937	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
CP-7937G	Cisco Unified IP Conference Station 7937G	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	0004F2E664E5	
CP-7937-MIC-KIT	Microphone Kit for 7937	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
CP-7937-PWR-SPL	Power Splitter for 7937	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		

CP-7937G	Cisco Unified IP Conference Station 7937G	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	0004F2E664FA	
CP-7937-MIC-KIT	Microphone Kit for 7937	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
CP-7937-PWR-SPL	Power Splitter for 7937	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
CP-7937G	Cisco Unified IP Conference Station 7937G	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	0004F2E6657B	
CP-7937-MIC-KIT	Microphone Kit for 7937	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
CP-7937-PWR-SPL	Power Splitter for 7937	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
CP-7937G	Cisco Unified IP Conference Station 7937G	1	8x5xNBD/do 4 nedelje	0004F2E6672B	
CP-7937-MIC-KIT	Microphone Kit for 7937	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		
CP-7937-PWR-SPL	Power Splitter for 7937	1	8x5xNBD/do 4 nedelje		

Табела 3. Списак мрежне опреме II категорије

<i>Proizvod</i>	<i>Opis</i>	<i>model održavanja oporavak mreže/rešenje problema</i>	<i>jedinična cena</i>
III-1. Router 2811			
CISCO2811-HSEC/K9	2811 Security Bundle, AIM-VPN-EPII-PLUS, Adv. IP Serv, 64F/256D	per call/4-6 nedelja	
CAB-ACE	Power Cord Europe	per call/4-6 nedelja	
HWIC-D-9ESW	Nine port 10/100 Ethernet switch interface card	per call/4-6 nedelja	
WIC-2T	2-Port Serial WAN Interface Card	per call/4-6 nedelja	
CAB-SS-X21MT	X.21 Cable, DTE Male to Smart Serial, 10 Feet	per call/4-6 nedelja	
ROUTER-SDM	Device manager for routers	per call/4-6 nedelja	
S28NAISK9-12403	Cisco 2800 ADVANCED IP SERVICES	per call/4-6 nedelja	
PWR-2811-AC	Cisco 2811 AC power supply	per call/4-6 nedelja	
AIM-VPN/EPII-PLUS	DES/3DES/AES VPN Encryption/Compression	per call/4-6 nedelja	
MEM2811-256D-INC	256MB DDR DRAM Memory factory default for the Cisco 2811	per call/4-6 nedelja	
MEM2800-64CF-INC	64MB CF default for Cisco 2800 Series	per call/4-6 nedelja	
III-2. Router 2821			
CISCO2821-HSEC/K9	2821 Security Bundle, AIM-VPN-EPII-PLUS, Adv. IP Serv, 64F/256D	per call/4-6 nedelja	
CAB-ACE	CAB-ACE	per call/4-6 nedelja	
WIC-2T	2-Port Serial WAN Interface Card	per call/4-6 nedelja	

CAB-SS-X21MT	X.21 Cable, DTE Male to Smart Serial, 10 Feet	per call/4-6 nedelja	
ROUTER-SDM	Device manager for routers	per call/4-6 nedelja	
S28NAISK9-12403	Cisco 2800 ADVANCED IP SERVICES	per call/4-6 nedelja	
PWR-2821-AC	Cisco 2821 AC power supply	per call/4-6 nedelja	
AIM-VPN/EPII-PLUS	DES/3DES/AES VPN Encryption/Compression	per call/4-6 nedelja	
MEM2821-256D-INC	256MB DDR DRAM Memory factory default for the Cisco 2821	per call/4-6 nedelja	
MEM2800-64CF-INC	64MB CF default for Cisco 2800 Series	per call/4-6 nedelja	
III-3. Router 2911			
C2911-VSEC/K9	Cisco 2911 Voice Sec. Bundle, PVDM3-16, UC and SEC License	per call/4-6 nedelja	
S29UK9-15102T	Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL	per call/4-6 nedelja	
FL-SRST	Cisco Survivable Remote Site Telephony License	per call/4-6 nedelja	
FL-CME-SRST-25	Communication Manager Express or SRST - 25 seat license	per call/4-6 nedelja	
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	per call/4-6 nedelja	
ISR-CCP-EXP-NOCONF	Cisco Config Pro Express on Router Flash w/o default config	per call/4-6 nedelja	
PWR-2911-AC	Cisco 2911 AC Power Supply	per call/4-6 nedelja	
MEM-2900-512MB-DEF	512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)	per call/4-6 nedelja	
MEM-CF-256MB	256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR	per call/4-6 nedelja	
PVDM3-16	16-channel high-density voice and video DSP module	per call/4-6 nedelja	
SL-29-IPB-K9	IP Base License for Cisco 2901-2951	per call/4-6 nedelja	
SL-29-SEC-K9	Security License for Cisco 2901-2951	per call/4-6 nedelja	
SL-29-UC-K9	Unified Communication License for Cisco 2901-2951	per call/4-6 nedelja	
HWIC-2T	2-Port Serial WAN Interface Card	per call/4-6 nedelja	
III-4. L2 Switches			
WS-C2950-24TT-L	Catalyst 2950 24 10/100 + 2 1000BT LAN Base Image	per call/4-6 nedelja	
III-5. Access Points			
AIR-AP1232AG-E-K9	Cisco Aironet 1232AG Access Point	per call/4-6 nedelja	
AIR-ANT	Cisco Aironet Indoor Antenna	per call/4-6 nedelja	
III-6. Modules&Cables			
ASA-5540-MEM-2GB	2GB Memory for ASA 5540	per call/4-6 nedelja	
MEM3800-256U1024D	256 to 1024 MB DDR DRAM Memory Upgrade for the Cisco 3800	per call/4-6 nedelja	

MEM3800-64U256CF	64 to 256 MB CF Upgrade for Cisco 3800 Series	per call/4-6 nedelja	
MEM2800-128CF=	128MB CF default for Cisco 2800 Series	per call/4-6 nedelja	
MEM2821-256D=	256 MB DDR DRAM Memory factory default for the Cisco 2821	per call/4-6 nedelja	
MEM2821-256U512D	256 to 512 MB DDR DRAM Memory Upgrade for the Cisco 2821	per call/4-6 nedelja	
MEM2811-256D=	256MB DDR DRAM Memory factory default for the Cisco 2811	per call/4-6 nedelja	
MEM2811-256U512D	256 to 512 MB DDR DRAM Memory Upgrade for the Cisco 2811	per call/4-6 nedelja	
MEM2800-64U128CF	64 to 128 MB CF Upgrade for Cisco 2800 Series	per call/4-6 nedelja	
ACS-2821-51-FAN	Cisco 2821 Router Replacement Fan Kit	per call/4-6 nedelja	
ACS-2811-FAN-1/2=	CISCO2811 FAN #1 and FAN #2 Field Replacement Unit	per call/4-6 nedelja	
ACS-2811-FAN-3=	CISCO2811 FAN #3 Field Replacement Unit	per call/4-6 nedelja	
SFP-10G-SR	10GBase-SR SFP Module	per call/4-6 nedelja	
SFP-H10GB-CU5	10GBase-CU SFP+ Cable 5 Meter	per call/4-6 nedelja	
GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	per call/4-6 nedelja	
GLC-LH-SM	GE SFP, LC connector LX/LH transceiver	per call/4-6 nedelja	
GLC-T	1000BASE-T SFP	per call/4-6 nedelja	
HWIC-4ESW	Four port 10/100 Ethernet switch interface card	per call/4-6 nedelja	
CAB-STACK-50CM	Cisco StackWise 50CM Stacking Cable	per call/4-6 nedelja	
LC to LC Patch Cord 10m	LC-LC optički peč kablovi dužine 10m	per call/4-6 nedelja	
LC to LC Patch Cord 5m	LC-LC optički peč kablovi dužine 5m	per call/4-6 nedelja	
LC to LC Patch Cord 2m	LC-LC optički peč kablovi dužine 2m	per call/4-6 nedelja	
SC to LC Patch Cord 5m	SC-LC optički peč kablovi dužine 5m	per call/4-6 nedelja	
SC to LC Patch Cord 2m	SC-LC optički peč kablovi dužine 2m	per call/4-6 nedelja	
III-7. Napredni telefoni			
CP-7962G= (zamena za CP-7961G=)	Cisco Unified IP Phone 7962, Gig Ethernet, Color	per call/4-6 nedelja	
CP-7942G= (zamena za CP-7941G=)	Cisco Unified IP Phone 7942, Gig Ethernet, Color	per call/4-6 nedelja	
CP-7925G-E-K9= (zamena za CP-7921G-E-K9=)	Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G (Battery/Power Supply Not Included)	per call/4-6 nedelja	
III-8. Osnovni telefoni			
CP-6921-C-K9= (zamena za CP-9706 i CP-7911G=)	Cisco Unified IP Phone 6921, Charcoal, Standard Handset	per call/4-6 nedelja	

III-9. Rezervni delovi za telefone			
CP-HANDSET=	Cisco Handset	per call/4-6 nedelja	
CP-HANDSET-CORD=	Cisco Handset Cord	per call/4-6 nedelja	
CP-PWR-CUBE-3=	Cisco Power Adapter	per call/4-6 nedelja	
CP-7937-PWR-SPL=	Power Splitter for 7937	per call/4-6 nedelja	
CP-7937-MIC-KIT=	Microphone Kit for 7937	per call/4-6 nedelja	
CP-BATT-7925G-EXT=	Cisco 7925G Battery, Extended	per call/4-6 nedelja	
CP-BATT-7925G-STD=	Cisco 7925G Battery, Standard	per call/4-6 nedelja	
CP-BATT-7921G-EXT=	Cisco 7921G Battery, Extended	per call/4-6 nedelja	
CP-BATT-7921G-STD=	Cisco 7921G Battery, Standard	per call/4-6 nedelja	
CP-PWR-7925G-CE=	Cisco 7925G Power Supply for Central Europe	per call/4-6 nedelja	
CP-PWR-DC7921G-CE=	Cisco 7921G Desk Top Charger Power Supply for Central Europe	per call/4-6 nedelja	
CP-CAB-USB-7925G=	Cisco 7925G USB Cable	per call/4-6 nedelja	
CP-CAB-USB-7921G=	Cisco 7921G USB Cable	per call/4-6 nedelja	
III-10. DRAM i Flash memorija za 2900 rutere			
MEM2900-256U1024D	1GB (2x512MB) Cisco 2900 Router Memory Upgrade	per call/4-6 nedelja	
MEM2900-256U768D	768GB (256+512 MB) Cisco 2900 Router Memory Upgrade	per call/4-6 nedelja	
MEM2900-512D-INC	512MB DDR DRAM Memory factory default for the Cisco 2900	per call/4-6 nedelja	
MEM2900-256D-INC	256MB DDR DRAM Memory factory default for the Cisco 2900	per call/4-6 nedelja	
MEM2900-256CF-INC	256MB Compact Flash default for Cisco 2900 Series	per call/4-6 nedelja	
MEM2900-64CF-INC	64MB Compact Flash default for Cisco 2900 Series	per call/4-6 nedelja	
VIC2-2FXO	Two-port FXO VIC	per call/4-6 nedelja	
VIC2-4FXO	Four-port FXO VIC	per call/4-6 nedelja	
VIC3-2FXS/DID	Two-port VIC FXS and DID	per call/4-6 nedelja	
VIC3-4FXS/DID	Four-port VIC FXS and DID	per call/4-6 nedelja	
VWIC2-2MFT-T1/E1	2-Port T1/E1 Multiflex Voice/WAN Card (ISDN PRI)	per call/4-6 nedelja	
III-11. PVDM2 moduli			
PVDM2-256=	256-Channel Packet Voice/Fax DSP Module	per call/4-6 nedelja	
PVDM2-192=	192-Channel Packet Voice/Fax DSP Module	per call/4-6 nedelja	
PVDM2-128=	128-Channel Packet Voice/Fax DSP Module	per call/4-6 nedelja	
PVDM2-64=	64-Channel Packet Voice/Fax DSP Module	per call/4-6 nedelja	

PVDM2-32=	32-Channel Packet Voice/Fax DSP Module	per call/4-6 nedelja	
III-12. PVDM3 moduli			
PVDM3-256=	256-Channel Packet Voice/Fax DSP Module	per call/4-6 nedelja	
PVDM3-192=	192-Channel Packet Voice/Fax DSP Module	per call/4-6 nedelja	
PVDM3-128=	128-Channel Packet Voice/Fax DSP Module	per call/4-6 nedelja	
PVDM3-64=	64-Channel Packet Voice/Fax DSP Module	per call/4-6 nedelja	
PVDM3-32=	32-Channel Packet Voice/Fax DSP Module	per call/4-6 nedelja	
III-13. Telefonski moduli			
CP-7915=	Cisco IP Phone Grayscale Expansion Module 7915	per call/4-6 nedelja	
III-14. Video-konferencijski uređaji			
Video Endpoint SX20 (zamena za Tandberg-770-MXP)	SX20 Quick Set HD, NPP, 12xPHDCam, 1 mic, remote cntrl i MultiSite Option for SX20	per call/4-6 nedelja	

IV УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗАКОНА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА
-УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗАКОНА-

IV-1. Право на учешће у поступку предметне јавне набавке има понуђач који испуњава **обавезне услове** за учешће у поступку јавне набавке дефинисане чл. 75. Закона, и то:

1) Услов: Да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар (**чл. 75. ст. 1. тач. 1) Закона**);

2) Услов: Да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (**чл. 75. ст. 1. тач. 2) Закона**);

3) Услов: Да му није изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време објављивања позива за подношење понуда (**чл. 75. ст. 1. тач. 3) Закона**);

4) Услов: Да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији (**чл. 75. ст. 1. тач. 4) Закона**);

5) Услов: Понуђач је дужан да при састављању понуде изричито наведе да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да гарантује да је ималац права интелектуалне својине (**чл. 75. ст. 2. Закона**).

IV-2. Понуђач који учествује у поступку предметне јавне набавке, **мора испунити и додатне услове** за учешће у поступку јавне набавке, дефинисане чланом 76. Закона.

Имајући у виду предмет јавне набавке наручилац тражи од понуђача да испуне и додатне услове, у погледу, техничког и кадровског капацитета и то:

Услов: Право на учешће у поступку има Понуђач ако располаже довољним техничким и кадровским капацитетом.

Довољан технички капацитет :

а) **Услов:** Понуђач мора да поседује сервисни центар,

Доказ: Уговор о закупу, власнички лист или други документ којим се доказује испуњеност траженог услова;

б) **Услов:** Понуђач мора да поседује службу за пружање подршке корисницима,

Доказ: Изјава о поседовању сервисног центра (изјаву доставити у слободној форми са наведеном адресом, бројем запослених, бројем телефона за пружање подршке и пријаву проблема, као и e-mail адресом).

в) **Услов:** Понуђач мора да поседује најмање 1 доставно и 1 путничко возило.

Доказ: Фотокопија саобраћајне дозволе или други документ којим се доказује испуњеност услова;

г) **Услов:** Понуђач мора да поседује важеће сертификате о стандарду ISO 9001:2008.

Доказ: Доставити фотокопију важећих сертификата.

Довољан кадровски капацитет :

Услов: право на учешће у поступку јавне набавке има понуђач који има у радном односу најмање 8 запослених радника, од којих најмање два запослена радника морају имати сертификат ССІЕ (од тога један мора имати ССІЕ Voice сертификат) и најмање три запослена радника морају имати сертификат ССNP (од тога један мора имати ССNP Voice сертификат и један ССNP Security сертификат),

Докази: Копије обрасца М-3 или одговарајућег М образаца за минимум 8 запослених радника, који су оверени у надлежном фонду ПИО, фотокопије радних књижица и копије тражених важећих сертификата за запослене раднике.

Додатни услови наручиоца

Право на учешће у поступку има Понуђач ако испуњава додатне услове Наручиоца, и то:

1) Услов: Да је Понуђач овлашћени партнер „GOLD“ статуса произвођача опреме „Cisco“ за продају, инсталацију и одржавање опреме која се нуди.

Доказ: Потврда произвођача „Cisco“, да је Понуђач овлашћени партнер „GOLD“ статуса за продају, инсталацију и одржавање опреме која се нуди.

2) Услов: Да је Понуђач оспособљен да врши квалитетно пружање услуге корективног одржавања опреме произвођача „Cisco“ по захтеваном моделу из техничке спецификације.

Доказ: Потврда произвођача „Cisco“, да је Понуђач оспособљен да врши квалитетно пружање услуге корективног одржавања.

3) Услов: Понуђач мора имати приступ центру за пружање помоћи произвођача „Cisco“. Након пријављеног квара Понуђач је у обавези да отвори случај на порталу центра за пружање помоћи произвођача и да о томе обавести Наручиоца.

Доказ: Изјава Понуђача у слободној форми.

IV-3. Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, у складу са чланом 80. Закона, подизвођач мора да испуњава обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона, за део набавке који ће понуђач извршити преко подизвођача.

IV-4. Уколико понуду подноси група понуђача, сваки понуђач из групе понуђача, мора да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона, а додатне услове испуњавају заједно.

2. УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА

Испуњеност **обавезних услова** за учешће у поступку предметне јавне набавке, **правно лице** као понуђач доказује достављањем следећих доказа:

1) Услов из чл. 75. ст. 1. тач. 1) Закона - Доказ: Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног Привредног суда:

2) Услов из чл. 75. ст. 1. тач. 2) Закона - Доказ: 1. Извод из казнене евиденције, односно уверење основног суда на чијем подручју се налази седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре; **2.** Извод из казнене евиденције Посебног одељења за организовани криминал Вишег суда у Београду, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за неко од кривичних дела организованог криминала; **3.** Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе МУП-а, којим се потврђује да законски заступник понуђача није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре и неко од кривичних дела организованог криминала (захтев се може поднети према месту рођења или према месту пребивалишта законског заступника).

Уколико понуђач има више законских заступника дужан је да достави доказ за сваког од њих.

Доказ не може бити старији од два месеца пре отварања понуда;

3) Услов из чл. 75. ст. 1. тач. 3) Закона - Доказ: Потврде привредног и прекршајног суда да му није изречена мера забране обављања делатности, **или** потврда Агенције за привредне регистре да код тог органа није регистровано, да му је као привредном друштву изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време објаве позива за подношење понуда;

Доказ мора бити издат након објављивања позива за подношење понуда;

4) Услов из чл. 75. ст. 1. тач. 4) Закона - **Доказ:** Уверење Пореске управе Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверење надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода.

Доказ не може бити старији од два месеца пре отварања понуда;

5) Услов из чл. 75. ст. 2. Закона) - **Доказ:** Потписан и оверен Образац изјаве о поштовању обавеза које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и којом гарантује да је ималац права интелектуалне својине. (Образац изјаве, дат је у поглављу XI). Изјава мора да бити потписана од стране овлашћеног лица и оверена печатом. **Уколико понуду подноси група понуђача,** Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.

Испуњеност обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке, **предузетник као понуђач,** доказује достављањем следећих доказа:

1) Услов из чл. 75. ст. 1. тач.1) Закона - **Доказ:** Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно Извод из одговарајућег регистра;

2) Услов из чл. 75. ст. 1. тач.2) Закона - **Доказ:** Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова да није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против заштите животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;

Доказ не може бити старији од два месеца пре отварања понуда.

3) Услов из чл.75.ст.1.тач.3) Закона - **Доказ:** Потврда прекршајног суда да му није изречена мера забране обављања делатности, или потврда Агенције за привредне регистре да код тог органа није регистровано, да му је као привредном субјекту изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време објаве позива за подношење понуда

Доказ мора бити издат након објављивања позива за подношење понуда.

4) Услов из чл. 75. ст. 1. тач. 4) Закона - **Доказ:** Уверење Пореске управе Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверење надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода.

Доказ не може бити старији од два месеца пре отварања понуда.

5) Услов из чл. 75. ст. 2. Закона - **Доказ:** Потписан и оверен Образац изјаве о поштовању обавеза које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и којом гарантује да је ималац права интелектуалне својине. (Образац изјаве, дат је у поглављу XI). Изјава мора да буде потписана од стране овлашћеног лица понуђача и оверена печатом. Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.

Испуњеност обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке, **физичко лице** као понуђач, доказује достављањем следећих доказа:

1) Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова да није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;

Доказ не може бити старији од два месеца пре отварања понуда.

2) Потврда прекршајног суда да му није изречена мера забране обављања одређених послова;

Доказ мора бити издат након објављивања позива за подношење понуда.

3) Уверења Пореске управе Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверења надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода.

Доказ не може бити старији од два месеца пре отварања понуда.

4) Изјава о поштовању обавеза које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и којом гарантује да је ималац права интелектуалне својине. (Образац изјаве, дат је у поглављу XI).

За додатне услове за учешће у поступку јавне набавке, дефинисане чланом 76. Закона, и конкурсном документацијом, понуђач ће доставити доказе наведене под тачком IV-2. у оквиру поглавља IV у конкурсnoj документацији.

Понуђач је дужан да при састављању понуде изричито наведе да је поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као да понуђач гарантује да је ималац права интелектуалне својине (чл.75. ст. 2. Закона, образац XI у конкурсnoj документацији).

Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.

Уколико понуду подноси група понуђача понуђач је дужан да за сваког члана групе достави наведене доказе да испуњава услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4). Додатне услове група понуђача испуњава заједно.

Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, понуђач је дужан да за подизвођача достави доказе да испуњава услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона.

Наведене доказе о испуњености услова понуђач може доставити у виду неовверених копија, а наручилац може пре доношења одлуке о додели уговора да тражи од понуђача, чија је понуда на основу извештаја за јавну набавку оцењена као најповољнија, да достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа.

Ако понуђач у остављеном, примереном року који не може бити краћи од пет дана, не достави на увид оригинал или оверену копију тражених доказа, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

Лица која су уписана у Регистар понуђача нису дужна да приликом подношења понуде доказују испуњеност обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке, прописане чланом 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона о јавним набавкама. Наручилац ће на интернет страници Агенције за привредне регистре да провери да ли је лице које поднесе понуду уписано у регистар понуђача. Понуђач ће у својој понуди јасно навести да се налазе у регистру понуђача.

Наручилац неће одбити понуду као неприхватљиву, уколико не садржи доказ одређен конкурсном документацијом, ако понуђач наведе у понуди интернет страницу на којој су подаци који су тражени у оквиру услова јавно доступни.

Уколико је доказ о испуњености услова електронски документ, понуђач доставља копију електронског документа у писаном облику, у складу са законом којим се уређује електронски документ, осим уколико подноси електронску понуду када се доказ доставља у изворном електронском облику.

Ако се у држави у којој понуђач има седиште не издају тражени докази, понуђач може, уместо доказа, приложити своју писану изјаву, дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или управним органом, јавнимбележником или другим надлежним органом те државе.

Ако понуђач има седиште у другој држави, наручилац може да провери да ли су документи којима понуђач доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа те државе.

Понуђач је дужан да без одлагања писмено обавести наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из поступка јавне набавке, која наступи до доношења одлуке, односно закључења уговора, односно током важења уговора о јавној набавци и да је документује на прописани начин.

V УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

1. Подаци о језику на којем понуда мора да буде састављена

Понуда мора бити састављена на српском језику.

Сертификати за запослене захтевани у конкурсној документацији, као и важећи Сертификати о стандарду ИСО 9001:2008, **не морају бити преведени**, уколико су издати на енглеском језику;

Захтеване потврде у конкурсној документацији у делу Додатни услови наручиоца, у конкурсној документацији, **морају бити преведене** на српски језик и **оверене од стране овлашћеног судског тумача**, уколико су издате на страном језику.

2. Начин на који понуда а мора да буде сачињена

Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште у затвореној коверти или кутији, затворену на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача.

У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти/кутији је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди.

Понуду доставити на адресу: Министарство финансија - Управа за трезор, Централа Београд, Београд, ул. Поп Лукина бр. 7-9, писарница, са назнаком **„Понуда за јавну набавку услуга одржавања комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније, ОП број 25/2014 - НЕ ОТВАРАТИ“**.

Понуда се сматра благовременом уколико је примљена од стране наручиоца најкасније **до 29.05.2014. године, до 12,00 часова**, у писарници наручиоца.

Наручилац ће, по пријему одређене понуде, на коверти, односно кутији у којој се понуда налази, обележити време пријема и евидентирати број и датум понуде према редоследу приспећа. Уколико је понуда достављена непосредно наручилац ће понуђачу предати потврду пријема понуде. У потврди о пријему наручилац ће навести датум и сат пријема понуде.

Понуда коју наручилац није примио у року одређеном за подношење понуда, односно која је примљена по истеку дана и сата до којег се могу понуде подносити, сматраће се неблаговременом.

Наручилац ће, након окончања поступка отварања понуда, неблаговремену понуду вратити неотворену понуђачу, саознаком да је поднета неблаговремено.

Пожељно је да сва документа, достављена уз понуду буду повезана траком и запечаћена, тако да се не могу накнадно убацивати, одстрањивати или замењивати појединачни листови, односно прилози, а да се видно не оштете листови или печат.

Јавно отварање понуда **одржаће се 29.05.2014. године, у 12,15 часова**, у радним просторијама Министарства финансија - Управа за трезор, Централа Београд, Београд, ул. Поп Лукина бр. 7-9, VI спрат, сала бр. 603.

Отварање понуда је јавно и може присуствовати свако заинтересовано лице.

У поступку отварања понуда могу активно учествовати само овлашћени представници понуђача.

Пре почетка поступка јавног отварања понуда, представници понуђача, који ће присуствовати поступку отварања понуда, дужни су да наручиоцу предају оверено овлашћење, на основу којег ће доказати овлашћење за учешће у поступку јавног отварања понуда.

2.1. Понуда мора да садржи:

- Образац понуде, попуњен, потписан и печатом оверен (образац VI у конкурсној документацији);

- Доказе о испуњености услова из члана 75. и 76. Закона, наведене у Упутству како се доказује испуњеност услова (поглавље IV у конкурсној документацији);
- Споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке – уколико понуду подноси група понуђача
- Модел уговора - Понуђач ће модел уговора попунити у складу са понудом, потписати и печатом оверити чиме потврђује да је сагласан са предлогом модела уговора (образац VII у конкурсној документацији);
- Образац структуре цене, са упутством како да се попуни, попуњен, потписан и печатом оверен (образац VIII у конкурсној документацији);
- Образац трошкова припреме понуде (образац IX у конкурсној документацији);
- Образац изјаве о независној понуди који мора бити потписани и оверени печатом, дате под материјалном и кривичном одговорношћу (образац X у конкурсној документацији);
- Образац изјаве у складу са чланом 75. став 2. Закона о јавним набавкама који мора бити потписани и оверени печатом, дате под материјалном и кривичном одговорношћу (образац XI у конкурсној документацији);
- Образац изјаве о средству финансијског обезбеђења попуњен, потписан и печатом оверен (образац XII у конкурсној документацији);
- Образац изјаве о гарантном року (образац XIII у конкурсној документацији);
- Образац изјаве о прихватању рокова (образац XIV у конкурсној документацији).

2.2. Понуђач мора да испуњава и додатне услове наручиоца (тражено у делу IV-2 конкурсне документације - Додатни услови наручиоца. Уколико понуђач не достави све наведене доказе, понуда ће се сматрати неприхватљивом.

Уколико је понуђач приликом припремања понуде имао трошкове доставиће и Образац трошкова припреме понуде, потписан и печатом оверен (образац IX у конкурсној документацији).

Обрасце дате у конкурсној документацији, односно податке који морају бити њихов саставни део, понуђачи попуњавају читко, а овлашћено лице понуђача исте потписује и печатом оверава.

Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да обрасце дате у конкурсној документацији потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попуњавати, потписивати и печатом оверавати обрасце дате у конкурсној документацији - не односи се на обрасце који подразумевају давање изјава под материјалном и кривичном одговорношћу (образац X у конкурсној документацији - Образац изјаве о независној понуди, образац XI у конкурсној документацији - Образац изјаве у складу са чланом 75. став 2. Закона о јавним набавкама).

Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, обрасци који подразумевају давање изјава под материјалном и кривичном одговорношћу (образац X у конкурсној документацији - Образац изјаве о независној понуди, образац XI у конкурсној документацији - Образац изјаве у складу са чланом 75. став 2. Закона о јавним набавкама), достављају се за сваког учесника у заједничкој понуди посебно и сваки од учесника у заједничкој понуди потписује и печатом оверава образац који се на њега односи.

У случају да се понуђачи определе да један понуђач из групе потписује и печатом оверава обрасце дате у конкурсној документацији (изузев образаца који подразумевају давање изјава под материјалном и кривичном одговорношћу), наведено треба дефинисати споразумом којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који чини саставни део заједничке понуде сагласно чл. 81. Закона.

3. Партије

Предметна набавка није обликована по партијама.

4. Понуда са варијантама

Подношење понуде са варијантама није дозвољено.

5. Начин измене, допуне и опозива понуде

У року за подношење понуде понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду на начин који је одређен за подношење понуде.

Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења односно која документа накнадно доставља.

Измену, допуну или опозив понуде треба доставити на адресу Министарство финансија - Управа за трезор, Централа Београд, Београд, ул. Поп Лукина бр. 7-9, писарница, са назнаком:

„**Измена** понуде за јавну набавку услуга одржавања комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније, ОП број 25/2014 - НЕ ОТВАРАТИ“ или

„**Допуна** понуде за јавну набавку услуга одржавања комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније, ОП број 25/2014 - НЕ ОТВАРАТИ” или

„**Опозив** понуде за јавну набавку услуга одржавања комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније, ОП број 25/2014 - НЕ ОТВАРАТИ“ или

„**Измена и допуна** понуде за јавну набавку услуга одржавања комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније, ОП број 25/2014 - НЕ ОТВАРАТИ“.

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача. У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди.

По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да повуче нити да мења своју понуду.

6. Учествовање у заједничкој понуди или као подизвођач

Понуђач може да поднесе само једну понуду.

Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити исто лице може учествовати у више заједничких понуда.

У Обрасцу понуде (поглавље VI), понуђач наводи на који начин подноси понуду, односно да ли подноси понуду самостално, или као заједничку понуду, или подноси понуду са подизвођачем.

7. Понуда са подизвођачем

Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем дужан је да у Обрасцу понуде (образац број VI у конкурсној документацији) наведе да понуду подноси са подизвођачем, проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50%, као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Понуђач у Обрасцу понуде наводи назив и седиште подизвођача, уколико ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу.

Уколико уговор о јавној набавци буде закључен између наручиоца и понуђача који подноси понуду са подизвођачем, тај подизвођач ће бити наведен и у уговору о јавној набавци.

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености услова који су наведени у поглављу IV конкурсне документације, у складу са Упутством како се доказује испуњеност услова.

Понуђач у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача, ради утврђивања испуњености тражених услова.

Добављач не може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, у супротном наручилац ће реализовати средство обезбеђења и раскинути уговор, осим ако би раскидом уговора наручилац претрпео знатну штету. У овом случају наручилац ће обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције.

Уколико понуђач достави понуду са подизвођачем, наручилац не предвиђа могућност преноса доспелих потраживања директно подизвођачу, за део набавке која се извршава преко тог подизвођача.

8. Заједничка понуда

Понуду може поднети група понуђача

Уколико понуду подноси група понуђача, саставни део заједничке понуде мора бити споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који обавезно садржи податке из члана 81. ст. 4. тач. 1) до 6) Закона и то податке о:

- члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем;
- понуђачу који ће у име групе понуђача потписати уговор;
- понуђачу који ће у име групе понуђача дати средство обезбеђења;
- понуђачу који ће издати рачун;
- рачуну на који ће бити извршено плаћање;
- обавезама сваког од понуђача из групе понуђача за извршење уговора.

Понуђач у Обрасцу понуде наводи опште податке о сваком учеснику из групе понуђача (образац број VI у конкурсној документацији), а за сваког учесника у групи понуђача доставити доказе о испуњености обавезних услова из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона.

Обрасци из конкурсне документације, у случају подношења заједничке понуде, се потписују и печатом оверавају на начин предвиђен конкурсном документацијом под тачком 3. у оквиру V УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ.

Група понуђача је дужна да достави све доказе о испуњености услова који су наведени у поглављу IV конкурсне документације, у складу са Упутством како се доказује испуњеност услова.

Понуђачи из групе понуђача одговарају неограничено солидарно према наручиоцу.

Задруга може поднети понуду самостално, у своје име, а за рачун задругара или заједничку понуду у име задругара.

Ако задруга подноси понуду у своје име за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци одговара задруга и задругари у складу са законом.

Ако задруга подноси заједничку понуду у име задругара за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци неограничено солидарно одговарају задругари.

9. Захтеви у погледу траженог начина рока и услова плаћања, цене, гарантног рока и других околности од којих зависи исправност понуде

9.1. Захтеви у погледу начина, рока и услова плаћања

Плаћање за услуге одржавања опреме I категорије вршиће се у текућем месецу за претходни месец.

Плаћање за услуге одржавања опреме II категорије вршиће се у текућем месецу, за услуге извршене у претходном месецу, на основу достављеног рачуна.

Рок за плаћање не може бити краћи од 15 дана, нити дужи од 45 дана у складу са Законом о роковима извршења новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама („Службени гласник РС“ број 119/12) рачунајући од дана службеног пријема исправног рачуна.

Уз рачун, понуђач је у обавези да достави и радни налог о извршеним услугама за претходни месец, који је оверен од стране понуђача и представника наручиоца. Обавеза је понуђача да у зависности од врсте услуга у рачуну посебно искаже цену услуга одржавања, спецификацију евентуално уграђених резервних делова, појединачну цену сваког уграђеног дела и пореску стопу која се примењује.

Рачун се испоставља у текућем месецу, за услуге извршене у претходном месецу.

Плаћање се врши уплатом на рачун понуђача.

Авансно плаћање није дозвољено.

9.2. Захтеви у погледу цена

9.2.1. Опрема I категорије

Цена услуга за одржавање опреме I категорије се исказује на месечном нивоу.

У цену услуга за одржавања опреме I категорије, су урачунати сви трошкови ангажовања особља потребног за извршење услуге, превентива, утврђивање квара, довођење опреме у радно стање, набавка, испорука резервних делова и уградња резервних делова. Резервни делови који се уграђују морају бити нови. Привремено се делови могу заменити резервним деловима са депоа понуђача до рока коначног решења проблема.

У цену услуга за одржавања опреме I категорије је укључено и:

- најмање једном квартално превентивно прегледање стања опреме, о чему се сачињава белешка, која се доставља Наручиоцу;

- најмање једном квартално, редовно спровођење подешавања опреме, сходно препорукама произвођача, а у циљу побољшања функционалности система;

најмање једном годишње, генерално чишћење опреме и спровођење дијагностичких тестова, ради превентивног утврђивања стања опреме, о чему се сачињава белешка, која се доставља Наручиоцу;

- консултације и оперативна систем инжењерска подршка - право приступа бази знања произвођача опреме;

- набавка нове верзије софтвера и лиценци за:

1. Cisco Unified Communications Manager кластер
2. Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
3. Cisco Unified Contact Center Express

као и услуге инсталације и пуштања у рад са преносом функционалности са старе верзије софтвера;

- право на промену верзије системског и апликативног софтвера у оквиру исте верзије софтвера (minor update);

- консултантске услуге: минимум двестапедесет (250) инжењер човек/сати годишње.

Ови сати могу се користити за консултације и/или оперативну систем инжењерску подршку.

Обавеза је Понуђача да цену одржавања опреме I категорије исказе и на годишњем нивоу.

9.2.1.2. Опрема II категорије

Цену услуга за одржавање опреме II категорије понуђач ће исказати кроз цену једне интервенције (по позиву) и цену замењених (уграђених) резервних делова, из списка резервних делова, који понуђач мора да достави уз понуду.

Понуђач ће у цену једне интервенције укључити:

- цену доласка на интервенцију по позиву у објекат Наручиоца (локације су дате у одељку: **Захтеви у погледу места извршења услуга**);

- рад на утврђивању квара;

- рад на поправци квара;

- рад на демонтажи и инсталирању опреме;

- евентуално потребни пренос опреме на интервенцију на локацију Понуђача као и враћање опреме;

- и друге зависне трошкове.

Цена замењених резервних делова подразумева:

- цену нових и оригиналних резервних делова према списку свих резервних делова са ценама за опрему II категорије, који Понуђач мора да достави уз понуду.

Потребно је да Понуђач цену резервних делова исказе у динарима, без обрачунаог ПДВ-а.

Ако произвођач престане са производњом и продајом резервног дела наведеног у списку резервних делова са ценама за опрему II категорије, Понуђач се обавезује да ће га у том случају заменити другим делом истих или бољих карактеристика, а по цени наведеној у списку резервних делова са ценама за опрему II категорије.

9.3. Захтев у погледу рока важења понуде

Рок важења понуде не може бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда.

9.4. Захтеви у погледу резервних делова

Резервни делови који се уграђују морају бити нови и оригинални.

Од понуђача се захтева да прихвати обавезу да угради и одговарајуће резервне делове и склопове које наручилац сам набави, за опрему I и опрему II категорије.

Замењени делови који нису у гарантном року враћају се наручиоцу.

10. Валута и начин на који мора да буде наведена и изражена цена у понуди

Цена мора бити исказана у динарима, са и без пореза на додату вредност, са урачунатим свим трошковима које понуђач има у реализацији предметне јавне набавке, с тим да ће се за оцену понуде узимати у обзир цена без пореза на додату вредност.

Цена је фиксна и не може се мењати.

Ако је у понуди исказана неуобичајено ниска цена, наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона.

Образац структуре цене (образац VIII у конкурсној документацији), понуђачи попуњавају у складу са упутством датим у конкурсној документацији.

11. Средства финансијског обезбеђења

Понуђач којем буде додељен уговор, дужан је да приликом закључења уговора, на име средства финансијског обезбеђења уговора, достави уредно потписану и регистровану сопствену бланко меницу, без жираната у корист Наручиоца, са меничним овлашћењем за поуну у висини од 10% од уговорене вредности, без ПДВ-а, са клаузулом „без протеста“ и „по виђењу“ на име доброг извршења посла, као и картон депонованих потписа.

Меница мора бити евидентирана у Регистру меница и овлашћења Народне банке Србије. Меница мора бити оверена печатом и потписана од стране лица овлашћеног за заступање, а уз исту мора бити достављено попуњено и оверено менично овлашћење – писмо, са назначеним износом од 10% од укупне вредности понуде без ПДВ-а. Уз меницу мора бити достављена копија картона депонованих потписа који је издат од стране пословне банке коју понуђач наводи у меничном овлашћењу – писму.

Меница за добро извршење посла мора да важи још 10 (десет) дана од дана истека рока за коначно извршење свих уговорених обавеза.

Овлашћење за попуњавање менице мора бити потписано и оверено, сагласно Закону о платном промету („Службени лист СРЈ“, бр. 3/2002 и 5/2003 и „Службени гласник РС“, бр. 43/2004 и 62/2006, 111/2009-др.закон и 31/2011).

12. Заштита поверљивости података које наручилац ставља понуђачима на располагање, укључујући и њихове подизвођаче

Наручилац ће чувати као поверљиве све податке о понуђачима садржане у понуди које је као такве, у складу са законом, понуђач означио у понуди; одбиће давање информације која би значила повреду поверљивости података добијених у понуди; чуваће као пословну тајну имена, заинтересованих лица, понуђача и подносилаца пријава, као и податке о поднетим понудама, односно пријавама, до отварања понуда, односно пријава.

Неће се сматрати поверљивим докази о испуњености обавезних услова, цена и други подаци из понуде који су од значаја за примену елемената критеријума и рангирање понуде.

Наручилац ће као поверљиве третирати податке у понуди који су садржани у документима који су означени као такви, односно који у горњем десном углу садрже ознаку „ПОВЕРЉИВО“, као и испод поменутог ознаке потпис овлашћеног лица понуђача.

Уколико се поверљивим сматра само одређени податак садржан у документу који је достављен уз понуду, поверљив податак мора да буде обележен црвеном бојом, поред њега мора да буде наведено „ПОВЕРЉИВО“, а испод поменуте ознаке потпис овлашћеног лица понуђача.

Наручилац не одговара за поверљивост података који нису означени на поменути начин.

13. Додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде

Заинтересовано лице може, у писаном облику, тражити од наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, најкасније 5 (пет) дана пре истека рока за подношење понуда.

Наручилац ће, заинтересованом лицу у року од 3 (три) дана од дана пријема захтева за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације, одговор доставити у писаном облику поштом и истовремено ће ту информацију објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Додатне информације или појашњења упућују се са напоменом „**Захтев за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације – ОП број 25/2014**“, на неки од следећи начина:

- путем поште на адресу наручиоца: Министарство финансија - Управа за трезор, Београд, Поп Лукина 7-9, Одсек за јавне набавке;

- факсом на број 011/32-02-228;

- електронским путем на адресу Служба за контакт: javnenabavke@trezor.gov.rs - за правно економска питања и infots@trezor.gov.rs - за техничка питања.

Ако је документ из поступка јавне набавке достављен од стране Наручиоца или понуђача путем електронске поште или факсом, страна која је извршила достављање дужна је да од друге стране захтева да на исти начин потврди пријем тог документа, што је друга страна дужна да то и учини када је то неопходно као доказ да је извршено достављање.

Ако наручилац измени или допуни конкурсну документацију 8 или мање дана пре истека рока за подношење понуда, дужан је да продужи рок за подношење понуда и објави обавештење о продужењу рока за подношење понуда.

По истеку рока предвиђеног за подношење понуда наручилац не може да мења нити да допуњује конкурсну документацију. Обавештење о продужењу рока биће објављено на Порталу јавних набавки и на својој интернет страни.

Тражење додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде телефоном није дозвољено.

14. Додатна објашњења од понуђача после отварања понуда и контрола код понуђача, односно његовог подизвођача

После отварања понуда наручилац може приликом стручне оцене понуда да у писаном облику захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача (члан 93. Закона).

Уколико наручилац оцени да су потребна додатна објашњења или је потребно извршити контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача, наручилац ће понуђачу оставити примерени рок да поступи по позиву наручиоца, односно да омогући наручиоцу контролу (увид) код понуђача, као и код његовог подизвођача.

Наручилац може уз сагласност понуђача да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

15. Додатно обезбеђење испуњења обавеза понуђача који се налазе на списку негативних референци

Наручилац ће одбити понуду уколико поседује доказ да је понуђач у претходне три године у поступку јавне набавке:

- 1) поступао супротно забрани из чл. 23. и 25. Закона о јавним набавкама;
- 2) учинио повреду конкуренције;
- 3) доставио неистините податке у понуди или без оправданих разлога одбио да закључи уговор о јавној набавци, након што му је уговор додељен;
- 4) одбио да достави доказе и средства обезбеђења на шта се у понуди обавезао.

Наручилац ће одбити понуду уколико поседује доказ који потврђује да понуђач није испуњавао своје обавезе по раније закљученим уговорима о јавним набавкама који су се односили на исти предмет набавке, за период од претходне три године.

Доказ може бити:

- 1) правоснажна судска одлука или коначна одлука другог надлежног органа;
- 2) исправа о реализованом средству обезбеђења испуњења обавеза у поступку јавне набавке или испуњења уговорних обавеза;
- 3) исправа о наплаћеној уговорној казни;
- 4) рекламације потрошача, односно корисника, ако нису отклоњене у уговореном року;
- 5) извештај надзорног органа о изведеним радовима који нису у складу са пројектом, односно уговором;
- 6) изјава о раскиду уговора због неиспуњења битних елемената уговора дата на начин и под условима предвиђеним законом којим се уређују облигациони односи;
- 7) доказ о ангажовању на извршењу уговора о јавној набавци лица која нису означена у понуди као подизвођачи, односно чланови групе понуђача.

Наручилац ће понуду понуђача који је на списку негативних референци, који води Управа за јавне набавке, одбити као неприхватљиву ако је предмет јавне набавке истоврсан предмету за који је понуђач добио негативну референцу.

Понуђач који се налази на списку негативних референци који води Управа за јавне набавке, у складу са чланом 83. Закона, а који има негативну референцу за предмет набавке који није истоврстан предмету ове јавне набавке, а уколико таквом понуђачу буде додељен уговор, дужан је да у тренутку закључења уговора преда наручиоцу бланко соло меницу за добро извршење посла, која ће бити са клаузулама: „без протеста“ и „по виђењу“ на име доброг извршења посла и евентуално плаћање уговорне казне, као и картон депонованих потписа за добро извршење посла издаје се у висини од 15%, (уместо 10% из тачке 11. Упутства понуђачима како да сачине понуду) од укупне вредности уговора без ПДВ-а, са роком важности који је 30 (тридесет) дана дужи од истека рока за коначно извршење посла. Ако се за време трајања уговора промене рокови за извршење уговорне обавезе, важност м е н и ц е за добро извршење посла мора да се продужи.

16. Врста критеријума за доделу уговора

У складу са чланом 85. Закона, критеријум за оцењивање понуда је „**економски најповољнија понуда**“, за све партије.

Избор између достављених прихватљивих понуда применом критеријума „**економски најповољнија понуда**“, вршиће се рангирањем понуда на основу следећих елемената критеријума и бодова одређених за те елементе критеријума:

Р. бр.	Елементи критеријума	Бодови
1	Цена одржавања опреме I категорије на месечном нивоу	до 80
2	Цена једне интервенције са свим зависним трошковима, за одржавање опреме II категорије	до 20

Додела бодова по сваком од елемената критеријума, вршиће се на следећи начин:

1. Цена одржавања опреме I категорије на месечном нивоу до 80 бодова

Понуди са најнижом понуђеном ценом за одржавање опреме II категорије на месечном нивоу додељује се максимално 80 бодова. Број бодова по овом елементу критеријума за остале понуде израчунава се према формули:

$$\frac{\text{Најнижа понуђена цена} \times \text{максимални број бодова (80)}}{\text{Понуђена цена из понуде која се рангира}}$$

Понуђена цена из понуде која се рангира

2. Цена једне интервенције са свим зависним трошковима за одржавање опреме II категорије до 20 бодова

Понуди са најнижом понуђеном ценом једне интервенције са свим зависним трошковима додељује се максимално 20 бодова. Број бодова по овом елементу критеријума за остале понуде израчунава се према формули:

$$\frac{\text{Најнижа понуђена цена једне интервенције} \times \text{максималан број бодова (20)}}{\text{Понуђена цена из понуде која се рангира}}$$

Понуђена цена из понуде која се рангира

17. Елементи критеријума на основу којих ће наручилац извршити доделу уговора у ситуацији када постоје две или више понуда са истом понуђеном ценом

Уколико после извршеног бодовања понуда, две или више понуда имају једнак највећи број бодова, као најповољнија биће изабрана понуда оног понуђача, која има највећи број бодова по основу елемента критеријума „Цена услуге одржавања опреме I категорије на месечном нивоу“.

18. Поштовање обавеза које произилазе из важећих прописа

Понуђач је дужан да у оквиру своје понуде достави изјаву дату под кривичном и материјалном одговорношћу да је поштовао све обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да гарантује да је ималац права интелектуалне својине. (Образац изјаве, дат је у поглављу XI конкурсне документације).

19. Коришћење патента и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач.

20. Разлози због којих понуда може бити одбијена

Наручилац ће одбити понуду ако је неблаговремена, неприхватљива и неодговарајућа, а све у складу са чланом 3. тачком 31), 32) и 33) Закона о јавним набавкама.

Такође, наручилац ће одбити понуду и ако:

- 1) понуђач не докаже да испуњава обавезне услове за учешће;
- 2) понуђач не докаже да испуњава додатне услове за учешће;
- 3) понуђач није доставио тражено средство обезбеђења;
- 4) је понуђени рок важења понуде краћи од прописаног;
- 5) понуда садржи друге недостатке због којих није могуће утврдити стварну садржину понуде или није могуће упоредити је са другим понудама.

21. Начин и рок за подношење захтева за заштиту права

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач, односно заинтересовано лице.

Захтев за заштиту права у име понуђача, односно заинтересованог лица може да поднесе пословно удружење.

Захтев за заштиту права подноси се Републичкој комисији, а предаје Наручиоцу непосредно – предајом у писарници наручиоца, или поштом препоручено са повратницом. Радно време писарнице наручиоца је од 8,30 до 16,30 часова.

Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца, осим уколико Законом није другачије одређено.

Примерак захтева за заштиту права подносилац истовремено доставља Републичкој комисији.

О поднетом захтеву за заштиту права наручилац ће обавестити све учеснике у поступку јавне набавке, односно објавиће обавештење о поднетом захтеву на Порталу јавних набавки, најкасније у року од два дана од дана пријема захтева.

Захтев за заштиту права којим се оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације сматраће се благовременим ако је примљен од стране наручиоца најкасније 7 (седам) дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања.

После доношења одлуке о додели уговора из члана 108. Закона или одлуке о обустави поступка јавне набавке из члана 109. Закона, рок за подношење захтева за заштиту права је 10 (десет) дана од дана пријема одлуке.

Захтевом за заштиту права не могу се оспоравати радње наручиоца предузете у поступку јавне набавке ако су подносиоцу захтева били или могли бити познати разлози за његово подношење пре истека рока за подношење захтева из члана 149. став 3. Закона о јавним набавкама, а подносилац захтева га није поднео пре истека тог рока.

Ако је у истом поступку јавне набавке поново поднет захтев за заштиту права од стране истог подносиоца захтева, у том захтеву се не могу оспоравати радње наручиоца за које је подносилац захтева знао или могао знати приликом подношења претходног захтева.

Подносилац захтева је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу од 80.000,00 динара:

- 1) број жиро рачуна: 840-742221843-57,
- 2) шифра плаћања 153,
- 3) позив на број: 97 50-016,
- 4) сврха уплате: Републичка административна такса, ЈН ОП број 25/2014.
- 5) назив наручиоца,
- 6) корисник: Буџет Републике Србије.

Потврда о извршеној уплати републичке административне таксе из чл. 156. Закона мора да:

- 1) буде издата од стране банке и да садржи печат банке;
- 2) да представља доказ о извршеној уплати републичке административне таксе (**у потврди мора јасно да буде истакнуто да је уплата таксе реализована и датум када је уплата таксе реализована**).

Поступак заштите права понуђача регулисан је одредбама чл. 138. -167. Закона.

Налог за уплату, први примерак, оверен потписом овлашћеног лица и печатом банке или Поште, који садржи и друге напред поменуте елементе потврде о извршеној уплати републичке административне таксе, као и назив подносиоца захтева за заштиту права за којег је извршена уплата републичке административне таксе;

Потврда издата од стране Републике Србије, Министарства финансија, Управе за трезор, која садржи све напред поменуте елементе, за подносиоце захтева за заштиту права (корисници буџетских средстава, корисници средстава организација за обавезно социјално осигурање и други корисници јавних средстава) који имају отворен рачун у оквиру припадајућег консолидованог рачуна трезора, а који се води у Управи за трезор;

Потврда издата од стране Народне банке Србије, која садржи све напред поменуте елементе, за подносиоце захтева за заштиту права (банке и други субјекти) који имају отворен рачун код Народне банке Србије у складу са законом и другим прописом.

22. Рок у којем ће уговор бити закључен

Уговор о јавној набавци ће бити закључен у року од осам дана од дана истека рока за подношење захтева за заштиту права из члана 149. Закона, а у случају из члана 112. став 2. тачка 5) Закона у року од 5 дана од дана пријема одлуке о додели уговора.

VI ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

Понуда за јавну набавку услуга одржавања комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније, ОП број 25/2014, за коју је позив за подношење понуда објављен на Порталу јавних набавки дана 29.04.2014. године, као и на интернет страници Наручиоца.

1) ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Назив понуђача:	
Адреса понуђача:	
Матични број понуђача:	
Порески идентификациони број понуђача (ПИБ):	
Име особе за контакт:	
Електронска адреса понуђача (e-mail):	
Телефон:	
Телефакс:	
Број рачуна понуђача и назив банке:	
Лице овлашћено за потписивање Уговора:	

2) ПОНУДУ ПОДНОСИ

а) самостално

б) са подизвођачем

в) као заједничку понуду

***Напомена:** заокружити начин подношења понуде и уписати податке о подизвођачу, уколико се понуда подноси са подизвођачем, односно податке о свим учесницима заједничке понуде, уколико понуду подноси група понуђача*

3) ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ

1)	Назив подизвођача:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Процент укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
2)	Назив подизвођача:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Процент укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	

Напомена:

Табелу „Подаци о подизвођачу“ попуњавају само они понуђачи који подносе понуду са подизвођачем, а уколико има већи број подизвођача од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког подизвођача.

4) ПОДАЦИ О УЧЕСНИКУ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ

1)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
2)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
3)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	

Напомена:

Табелу „Подаци о учеснику у заједничкој понуди“ попуњавају само они понуђачи који подносе заједничку понуду, а уколико има већи број учесника у заједничкој понуди од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког понуђача који је учесник у заједничкој понуди

5) ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ

- 1) Цена одржавања опреме I категорије на месечном нивоу је _____ динара без ПДВ-а.
- 2) Цена одржавања опреме I категорије на месечном нивоу је _____ динара са ПДВ-ом.
- 3) Цена одржавања опреме I категорије на годишњем нивоу је _____ динара без ПДВ-а.
- 4) Цена одржавања опреме I категорије на годишњем нивоу је _____ динара са ПДВ-ом.
- 5) Цена једне интервенције са свим зависним трошковима, за одржавање опреме II категорије је _____ динара без ПДВ-а.
- 6) Цена једне интервенције са свим зависним трошковима, за одржавање опреме II категорије је _____ динара са ПДВ-ом.
- 7) Гарантни рок за извршене услуге за опрему I категорије износи: _____ месеци.
(минимум 12 месеци)
- 8) Гарантни рок за извршене услуге за опрему II категорије износи: _____ месеци.
(минимум 12 месеци)
- 9) Рок плаћања износи: _____ дана.
(минимум 15 дана, максимум 45 дана)
- 10) Рок важења понуде износи: _____ дана.
(не краћи од 30 дана од дана отварања понуда)

У _____

Потпис овлашћеног лица

Дана: _____

М.П.

Напомене:

Образац понуде понуђач мора да попуни, потпише и печатом овери, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени.

Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

VII МОДЕЛ УГОВОРА

1. РЕПУБЛИКА СРБИЈА - МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА - УПРАВА ЗА ТРЕЗОР, Београд, ул. Поп Лукина бр. 7-9, матични број 17862146 и ПИБ 103964453, коју по решењу о преносу овлашћења број: 112-1-319/2012-001-010 од 5. новембра 2012. године заступа помоћник директора Марко Ивезић (у даљем тексту: Наручилац) и

2. „_____“ _____ ул. _____, бр. ____, матични број _____ и ПИБ _____ које заступа директор _____ (у даљем тексту: Извршилац),

и са понуђачима из групе понуђача/са подизвођачима/подизвршиоцима:

а) _____

б) _____

(ако понуђач учествује у групи понуђача прецртати "са подизвођачима/ подизвршиоцима", ако наступа са подизвођачима прецртати "са понуђачима из групе понуђача" и попунити податке).

з а к љ у ч у ј у:

З а к љ у ч у ј у:

У Г О В О Р

**о пружању услуга одржавања комуникационе опреме,
оптике и ИП телефоније**

Уговорне стране констатују:

- да је Наручилац на основу члана 32, члана 52. став 1. и члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/2012 - у даљем тексту: Закон), на основу позива за подношење понуда који је објављен на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца дана 29.04.2014. године, спровео поступак за јавну набавку услуга одржавања комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније у отвореном поступку ОП број 25/2014;

- да је Извршилац дана _____ 2014. године, доставио понуду број _____, која у потпуности испуњава захтеве Наручиоца из конкурсне документације и саставни је део овог уговора;

- да је Наручилац у складу са чланом 108. став 1. Закона, на основу понуде Извршиоца и Одлуке о додели уговора број: _____ од _____ 2014. године, изабрао Извршиоца за пружање услуга одржавања комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније;

- да је саставни део овог уговора **опрема I категорије, која је наведена у Табели 1 и Табели 2 овог уговора и опрема II категорије, која је наведена у Табели 3 овог уговора;**

- да је саставни део овог уговора списак резервних делова са ценама за опрему II категорије.

Члан 1.

Предмет овог уговора је пружање услуга одржавања комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније.

Комуникациона опрема, оптика и ИП телефонија, која је предмет одржавања, подељена је у две категорије, у зависности од улоге опреме у функционисању информационог система Наручиоца, и то:

Под услугама одржавања опреме I категорије подразумева се:

- утврђивање квара;
- набавка, испорука и уградња нових резервних делова;
- довођење опреме у исправно (радно) стање;

- замена неисправне или нефункционалне опреме новом опремом;
- превентива (најмање једном квартално превентивно прегледање стања опреме, о чему се сачињава белешка, која се доставља Наручиоцу; једном квартално редовно спровођење подешавања опреме, сходно препорукама произвођача, а у циљу побољшања функционалности система; једном годишње генерално чишћење опреме и спровођење дијагностичких тестова, ради превентивног утврђивања стања опреме, о чему се сачињава белешка, која се доставља Наручиоцу);
- право приступа бази знања произвођача опреме;
- право на промену верзије системског и апликативног софтвера. За системски софтвер тражи се од Извршиоца иновирање како у оквиру исте главне верзије (minor upgrade), тако и промена главне верзије (major upgrade). За апликативни софтвер тражи се иновирања у оквиру исте главне верзије као и промена главне верзије;
- консултантске услуге: минимум двестапедесет (250) инжењер човек/сати годишње. Ови сати могу се користити за консултације и/или оперативну систем инжењерску подршку.

Интервенције на опреми I категорије се спроводе хитно, по испостављању захтева за хитном интервенцијом, сем активности које имају карактер превентивног деловања.

Извршилац се обавезује да пре почетка пружања услуга са представником Наручиоца изврши проверу серијских бројева свих уређаја и њихових компоненти и с тим у вези сачини Записник о извршеној провери који ће потписати представници Наручиоца и Извршиоца који су извршили проверу.

Под услугама одржавања опреме II категорије подразумева се:

- промена верзија системског и апликативног софтвера, сходно захтевима Наручиоца;
- утврђивање квара;
- набавка, испорука и уградња нових, оригиналних резервних делова;
- довођење опреме у исправно (радно) стање;
- замена неисправне или нефункционалне опреме новом опремом.

Интервенције на опреми II категорије спроводи се по позиву Наручиоца.

Под одржавањем опреме II категорије по позиву Наручиоца подразумевају се и консултације по позиву Наручиоца.

Под одржавањем по позиву подразумевају се и консултације по званичном позиву Наручиоца, уз претходно одобрени предрачун трошкова од стране овлашћеног лица Сектора за информационе технологије.

Услуге сервисног одржавања опреме II категорије подразумевају фактурисање свих елемената услуге по обављеној интервенцији и то:

- цену доласка на интервенцију по позиву у објект Наручиоца (мора бити иста за долазак у све објекте без обзира на локацију);
- рад на утврђивању квара;
- рад на поправци квара;
- рад на демонтажи и инсталирању опреме;
- евентуално потребни пренос опреме на интервенцију на локацију Извршиоца као и враћање опреме;
- цену нових резервних делова према списку резервних делова са ценама за опрему II категорије, који Извршилаца доставља уз понуду.

Ако произвођач престане са производњом и продајом резервног дела наведеног у списку резервних делова са ценама за опрему II категорије, Извршилац се обавезује да ће га у том случају заменити другим делом истих или бољих карактеристика, а по цени наведеној у списку резервних делова са ценама за опрему II категорије.

Члан 2.

Услуге одржавања опреме I категорије ће се извршавати у пословним простору Наручиоца на следећим локацијама:

1. У пословном простору Министарства финансија - Управа за трезор, Централа Београд, Поп Лукина 7-9;
2. У пословном простору Министарства финансија - Управа за трезор, Филијала Стари Град, Београд, Обилићев венац 9-11;
3. У пословном простору Министарства финансија - Управа за трезор, Филијала Нови Сад, Нови Сад, Модене 7;
4. У пословном простору Министарства финансија - Управа за трезор Филијала Ниш, Ниш, Милојка Лешјанина 19;
5. У пословном простору Министарства финансија - Управа за трезор Филијала Крагујевац, Крагујевац, Бранка Радичевића 16а.

Услуге одржавања опреме II категорије ће се извршавати у пословним простору Наручиоца на следећим локацијама:

1. У пословном простору Министарства финансија - Управа за трезор, Централа Београд, Поп Лукина 7-9;
2. У пословном простору Министарства финансија - Управа за трезор, Филијала Стари Град, Београд, Обилићев венац 9-11.

Услуге из члана 1. овог уговора, по потреби, ће се обављати и у пословном простору Извршиоца.

Члан 3.

Извршилац се обавезује да после потписивања уговора, а најкасније до краја четвртог квартала изврши инсталацију нове верзије системског софтвера (major upgrade) за:

1. Cisco Unified Communications Manager кластер
2. Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
3. Cisco Unified Contact Center Express

у оквиру опреме I категорије. Обавеза Наручиоца је да обезбеди сав потребан инсталациони софтвер и неопходне лиценце за ову интервенцију. Инсталација ће се вршити на постојећој виртуелној инфраструктури.

Извршилац се обавезује да ће Наручиоцу обезбедити могућност надоградње системског и апликативног софтвера у оквиру исте верзије софтвера (minor update), као и да ће ту надоградњу извршити по захтеву Наручиоца у оквиру одржавања комуникационе опреме I категорије.

Извршилац се обавезује да по потписивању уговора изврши преглед тренутног стања опреме, који ће обухватити стање основних компоненти неопходних за функционисање комуникационе опреме, оптике и IP телефоније. Након увида у тренутно стање Извршилац ће (у погледу функционисања комуникационе опреме, оптике и IP телефоније), дати предлог потребних промена у конфигурацијама компоненти система комуникационе опреме, оптике и IP телефоније. Под основним компонентама система подразумевају се комуникациони уређаји, како на централним локацијама тако и на удаљеним.

Наручилац се обавезује да ће Извршиоцу обезбедити потребне конфигурације уређаја на удаљеним локацијама. Извршилац нема обавезу посете удаљеним локацијама (не рачунају се локације Ниш, Крагујевац и Нови Сад). Извршилац је дужан да предлог промена за сваки уређај документује. Рок извршења за централне локације је први квартал. Под централним локацијама подразумевају се Поп Лукина 7-9 и Обилићев венац 9-11.

Члан 4.

Наручилац се обавезује да:

- у оквиру интерних сигурносних прописа обезбеди сервисерима Извршиоца несметан приступ опреми;
- обезбеди адекватне радне услове приликом обављања услуга на одржавању опреме,
- успостави поступак за чување конфигурација уређаја (backup)

- уступи на располагање backup конфигурације, право приступа и креденцијале, евентуалне промене конфигурације опреме која је под одржавањем и све релевантне информације потребне за решавање проблема;
- обезбеди присуство релевантног техничког особља у току извршењу услуга;
- обезбеди удаљени приступ ТАС (Technical Assistance Center) инжењерима произвођача „Cisco“ на њихов захтев уколико је то неопходно за решавање проблема.

Члан 5.

Уговорне стране су сагласне да ће се пружање услуга вршити према следећим ценама, и то:

Цена одржавања опреме I категорије, на годишњем нивоу, износи: _____ динара.

Цена једне интервенције са свим зависним трошковима, за одржавање опреме II категорије износи _____ динара.

У цене није урачунат порез на додату вредност (ПДВ) и плаћа га Наручилац.

Цена одржавања опреме I категорије, на годишњем нивоу обухвата: трошкове ангажовања особља потребног за извршење услуге, превентива, утврђивање квара, довођење опреме у радно стање, набавка, испорука резервних делова и уградња резервних делова. Резервни делови који се уграђују морају бити нови (Привремено се делови могу заменити уређајима/резервним деловима са депоа Понуђача до рока коначног решења проблема).

У цену услуга за одржавање опреме I категорије је укључено и:

- најмање једном квартално превентивно прегледање стања опреме, о чему се сачињава белешка, која се доставља Наручиоцу;
- најмање једном квартално, редовно спровођење подешавања опреме, сходно препорукама произвођача, а у циљу побољшања функционалности система;
- најмање једном годишње, генерално чишћење опреме и спровођење дијагностичких тестова, ради превентивног утврђивања стања опреме, о чему се сачињава белешка, која се доставља Наручиоцу;
- консултације и оперативна систем инжењерска подршка - право приступа бази знања произвођача опреме;
- набавка нове верзије софтвера и лиценци за:
 1. Cisco Unified Communications Manager кластер
 2. Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
 3. Cisco Unified Contact Center Express, као и услуге инсталације и пуштања у рад са преносом функционалности са старе верзије софтвера;
- право на промену верзије системског и апликативног софтвера у оквиру исте верзије софтвера (minor update);
- консултантске услуге: минимум двестапедесет (250) инжењер човек/сати годишње, као и сви други зависни трошкови.

Цена једне интервенције са свим зависним трошковима, за одржавање опреме II категорије обухвата: путне трошкове Извршиоца, долазак, повратак, гориво и сл., (цена је иста за долазак у све објекте без обзира на локацију), рад на утврђивању квара, рад на отклањању квара, рад на демонтажи и инсталирању опреме и евентуално потребни пренос опреме на интервенцију на локацију Извршиоца, враћање опреме, све неопходне услуге на надоградњи комуникационе опреме II категорије сходно захтевима Наручиоца, као и све друге зависне трошкове.

Обавеза је Извршиоца да уграђује нове, оригиналне резервне делове према списку резервних делова са ценама за опрему II категорије и да посебно исказе цену уграђених резервних делова.

Обавеза је Извршиоца да, ако произвођач резервних делова престане са производњом и продајом резервног дела наведеног у списку резервних делова са ценама за опрему II категорије, резервни део замени другим делом истих или бољих карактеристика, а по цени наведеној у списку резервних делова са ценама за опрему II категорије.

Члан 6.

Наручилац се обавезује да уговорену цену за одржавања опреме I категорије из члана 5. став 2. овог уговора исплати у 12 (дванаест) једнаких месечних рата, што износи: _____ динара месечно, у року од _____ дана од дана службеног пријема рачуна.

Плаћање одржавања опреме II категорије, вршиће се у текућем месецу за услуге извршене у претходном месецу, на основу достављеног рачуна и овереног радног налога о извршеним услугама, у року од _____ дана од дана службеног пријема рачуна за извршене услуге.

Члан 7.

Извршилац се обавезује да приликом потписивања овог уговора достави уредно потписану и регистровану сопствену бланко меницу, без жираната у корист Наручиоца, са овлашћењем за попуну у висини од 10% од вредности уговора, без ПДВ - а, са клаузулом „без протеста“ и „по виђењу“, на име доброг извршења посла, која ће трајати 10 (десет) дана дуже од истека рока важности уговора.

Члан 8.

Извршилац се обавезује да пружање услуга одржавања комуникационе опреме врши у следећим роковима:

1) Опрема I категорије

Пружање услуга се заснива на нивоу гарантованог сервиса услуга. За I категорију опреме траже се два типа сервиса: 24x7x6 (критична опрема) и 8x5xнд (мање критична опрема).

Под 24x7x6 сервисом подразумева се расположивост сервиса услуге подршке од стране Извршиоца 24 сата дневно, 7 дана у недељи, одзив на пријављену сметњу у року не дужем од 30 минута, време опоравка мреже (враћање мреже у функционално стање) у року не дужем од 6 сати и коначно решење проблема у року не дужем од 4 недеље.

Под сервисом 8x5xнд се подразумева расположивост сервиса услуге 8 сати у току радног дана (од 8 до 16 сати) у оквиру радне недеље, одзив на пријављену сметњу у року не дужем од 30 минута у току радног дана (од 8 до 16 часова), време опоравка мреже (враћање мреже у функционално стање) у оквиру следећег радног дана и коначно решење проблема у року не дужем од 4 недеље.

Предаја/пријем захтева за интервенцијом:

а) за сервис 24x7x6, 00.00-24:00 часа у току недеље;

б) за сервис 8x5xнд, 08:30-16:30 часова, радним даном од понедељка до петка.

Одзив по пријему захтева:

а) за сервис 24x7x6, 30 минута или краће;

б) за сервис 8x5xнд, 30 минута или краће.

Време опоравка мреже по пријему захтева, сем у околностима дејства више силе:

а) за сервис 24x7x6, решење истог радног дана у року од 6 часова или краћем;

б) за сервис 8x5xнд, решење проблема следећег радног дана.

Време коначног решења проблема:

а) за сервис 24x7x6, коначно решење проблема у року не дужем од 4 недеље;

б) за сервис 8x5xнд, коначно решење проблема у року не дужем од 4 недеље.

Очување интегритета података, програма, радног окружења:

а) у редовном поступку - интервенција уз максимално избегавање нарушавања података, програма, радног окружења - спроводи се у границама одобрења Наручиоца;

б) са знаком "безбедносно осетљиво" - ефикасност интервенције подређена избегавању нарушавања података, програма, радног окружења - одвија се у консултацијама са Наручиоцем.

2) Опрема II категорије

Предаја/пријем захтева за интервенцијом:

а) У редовно време рада Наручиоца (8:30-16:30 часова, радним данима, од понедељка до петка).

Одзив по пријему захтева:

а) са назнаком „хитно“, 3 часа или краће;

б) са назнаком „није хитно“, истог или следећег радног дана.

Рад на решавању проблема по пријему захтева, сем у околностима дејства више силе:

а) са назнаком „хитно“, рад на решавању проблема почиње истог или следећег радног дана по пријему позива, а очекивано време коначног решења проблема је две недеље;

б) са назнаком „није хитно“, рад на решавању проблема почиње најдаље трећег радног дана по пријему позива, а очекивано време коначног решења проблема је не дуже од 4-6 недеља.

Очување интегритета података, програма, радног окружења

а) редовни поступак - интервенција уз максимално избегавање нарушавања података, програма, радног окружења - спроводи се у границама одобрења Наручиоца;

б) са назнаком „безбедносно осетљиво“ - ефикасност интервенције подређена избегавању нарушавања података, програма, радног окружења - одвија се у консултацијама са Наручиоцем.

Наручилац ће пријаву интервенције вршити електронском поштом, поштом или телефаксом.

Члан 9.

Извршилац је дужан да се одазове позиву за интервенцију у роковима наведеним у члану 8. овог уговора, односно одговорно лице Извршиоца ће бити на месту где је потребно извршити интервенцију и почети са радом.

Извршилац је дужан да не напушта место интервенције све док квар не отклони, односно док не омогући рад опреме.

За све врсте интервенција мора се примењивати принцип гарантовања квалитета извршених услуга и уграђених резервних делова.

Поступање по рекламацијама на извршене услуге и уграђене резервне делове не може се наплаћивати ни по ком основу и аутоматски се на том сегменту обнавља период гаранције.

Извршилац је дужан да све извршене услуге, у потпуности документује записником о извршеним услугама, који ће бити потписан и оверен од стране пружаоца услуга и од стране овлашћеног лица Наручиоца.

Извршилац је дужан да потпише радни налог о извршеним услугама у коме ће бити наведени следећи елементи: датум и време проведено код Наручиоца, извршене услуге, спецификација утрошених резервних делова, цену резервних делова за опрему II категорије, име и потпис представника Наручиоца и сервисера Извршиоца.

Члан 10.

Извршилац је дужан да услуге које су предмет овог уговора извршава у складу са овим уговором и у складу са прописима и стандардима за ову врсту услуга.

Уколико извршене услуге не буду у свему према одредбама овог уговора, Наручилац ће уновчити средство финансијског обезбеђења Извршиоца.

Члан 11.

Извршилац даје гарантни рок на извршене услуге одржавања опреме I категорије у трајању од ____ месеци од дана извршене услуге, док за уграђене резервне делове и опрему I категорије, гарантни рок за период назначен од стране произвођача резервних делова од дана извршене уградње/инсталирања резервног дела.

Извршилац даје гарантни рок за извршене услуге одржавања опреме II категорије у трајању од _____месеци од дана извршене услуге, док за уграђене резервне делове и

опрему II категорије, гарантни рок за период назначен од стране произвођача резервних делова од дана извршене уградње/инсталирања резервног дела.

Гаранција подразумева обавезу Извршиоца да у гарантном року, на позив Наручиоца, изврши поправку – замену неисправног дела, набавку резервног дела и отклањање квара о трошку Извршиоца.

Члан 12.

Наручилац ће вршити контролу над извршењем услуга и констатовати записнички евентуалне недостатке у начину извршења услуга.

Уколико Наручиоца није задовољан квалитетом пружених услуга из овог уговора, има право на рекламацију.

Извршилац се обавезује да недостатке који су наведени у рекламацији и који су записнички констатовани, отклони у року од 2 (два) дана, рачунајући од дана сачињавања записника о рекламацији.

Уколико се рекламација на извршене услуге не отклони у року предвиђеном у ставу 3. овога члана, Наручилац има право на раскид уговора и право да реализује средство финансијског обезбеђења.

Отклањање недостатака наведених у рекламацији Извршилац нема право додатно да наплати.

Члан 13.

Наручилац је дужан да обезбеди адекватне радне услове у складу са техничким условима произвођача опреме.

Наручилац је дужан да у договорено време овлашћеном сервисеру Извршиоца обезбеди несметан приступ опреми ради интервенција.

Члан 14.

Одговорна лица Наручиоца за праћење и контролисање извршења уговорних обавеза су: _____ телефон, електронска пошта, (*попињава Наручилац*)

За праћење и контролисање извршења уговорних обавеза одговорно лице Извршиоца је _____, телефон, електронска пошта: _____ (*попуњава Извршилац*).

Члан 15.

Овај уговор се закључује на период од 1 (једне) године, а примењиваће се почев од дана потписивања уговора.

Обавезе које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа средстава која ће у тој буџетској години бити одобрена Министарству финансија – управа за трезор за намену уговора – одржавање комуникационе опреме, оптике и IP телефоније.

Свака од уговорних страна може тражити раскид уговора у случају када друга страна не испуњава или неблаговремено испуњава своје уговором преузете обавезе.

О својој намери да раскине уговор, уговорна страна је дужна да писаним путем обавести другу страну. Уговор ће се сматрати раскинутим по протеклу рока од 30 (тридесет) дана од дана пријема писаног обавештења о отказу.

Члан 16.

Сва спорна питања у тумачењу и примени овог уговора, уговорне стране ће решавати споразумно.

У случају спора уговорне стране уговарају надлежност Привредног суда у Београду.

Члан 17.

Овај уговор ступа на снагу даном потписивања обе уговорне стране.

Члан 18.

На све што није предвиђено овим уговором, примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима.

Члан 19.

Овај уговор је сачињен у 6 (шест) истоветних примерка, од којих свака страна задржава по 3 (три) примерка.

**НАРУЧИЛАЦ
П.О. ДИРЕКТОРА
ПОМОЋНИК ДИРЕКТОРА**

**ИЗВРШИЛАЦ
ДИРЕКТОР**

Марко Ивезић

Напомене:

Уколико понуђач подноси заједничку понуду, односно понуду са учешћем подизвођача, у моделу уговора морају бити наведени сви понуђачи из групе понуђача, односно сви подизвођачи.

У случају подношења заједничке понуде, група понуђача може да се определи да модел уговора потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће поунити, потписати и оверити печатом модел уговора.

Модел уговора представља садржину уговора који ће бити закључен са изабраним понуђачем, ако понуђач без оправданих разлога одбије да закључи уговор о јавној набавци, након што му је уговор додељен, наручилац ће, Управи за јавне набавке доставити доказ негативне референце, односно исправу о реализованом средству обезбеђења испуњења обавеза у поступку јавне набавке.

VIII ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ СА УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ

1.	Цена одржавања опреме I категорије на месечном нивоу, без ПДВ-а је:	динара
2.	Цена одржавања опреме I категорије на месечном нивоу, са ПДВ-ом је:	динара
3.	Цена одржавања опреме I категорије на годишњем нивоу, без ПДВ-а је:	динара
4.	Цена одржавања опреме I категорије на годишњем нивоу, са ПДВ-ом је:	динара
5.	Цена једне интервенције са свим зависним трошковима, за одржавање опреме II категорије, без ПДВ-а је:	динара
6.	Цена једне интервенције са свим зависним трошковима, за одржавање опреме II категорије, са ПДВ-ом је:	динара

- 1) Под тачком 1 уписује се цена одржавања опреме I категорије на месечном нивоу, без ПДВ-а;
- 2) Под тачком 2 уписују се цена одржавања опреме I категорије на месечном нивоу, са ПДВ-ом.
- 3) Под тачком 3 уписује се цена одржавања опреме I категорије на годишњем нивоу, без ПДВ-а;
- 4) Под тачком 4 уписује се цена одржавања опреме I категорије на годишњем нивоу, са ПДВ-ом;
- 5) Под тачком 5 уписује се цена једне интервенције са свим зависним трошковима, за одржавање опреме II категорије, без ПДВ-а;
- 6) Под тачком 6 уписује се цена једне интервенције са свим зависним трошковима, за одржавање опреме II категорије, са ПДВ-ом.

У _____

М.П.

Потпис овлашћеног лица понуђача

Дана _____ 2014. године

Напомена:

Образац структуре цене понуђач мора да попуни, потпише и овери печатом, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу наведени.

Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац структуре цене потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и оверити печатом образац структуре цене.

IX ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

Приликом припремања понуде за јавну набавку услуга одржавања комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније, ОП број 25/2014, као понуђач: _____, из _____ у складу са чланом 88. став 1. Закона, имао сам следеће трошкове :

1.	_____	_____	-динара
2.	_____	_____	-динара
3.	_____	_____	-динара
4.	_____	_____	-динара
5.	_____	_____	-динара
6.	_____	_____	-динара
7.	_____	_____	-динара
8.	_____	_____	-динара
9.	_____	_____	-динара
10.	_____	_____	-динара

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.

Ако је поступак јавне набавке обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је дужан да понуђачу надокнади трошкове израде узорка или модела, ако су израђени у складу са техничким спецификацијама наручиоца и трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди.

У _____

М.П.

Потпис овлашћеног лица понуђача

Дана _____ 2014. године

Напомене:

Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и оверити печатом образац. Достављање овог обрасца није обавезно

Х ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

У складу са чланом 26. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 124/12) као и чланом 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС“ број 29/2013 и 104/2013), као понуђач: _____,
из _____
дајем

ИЗЈАВУ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да сам понуду у поступку јавне набавке услуга одржавања комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније, ОП број 25/2014, поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

У _____

М.П.

Потпис овлашћеног лица понуђача

Дана _____ 2014. године

Напомене:

У случају постојања основане сумње у истинитост изјаве о независној понуди, наручилац ће одмах обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције. Организација надлежна за заштиту конкуренције, може понуђачу, односно заинтересованом лицу изрећи меру забране учешћа у поступку јавне набавке ако утврди да је понуђач, односно заинтересовано лице повредило конкуренцију у поступку јавне набавке у смислу закона којим се уређује заштита конкуренције. Мера забране учешћа у поступку јавне набавке може трајати до две године. Повреда конкуренције представља негативну референцу, у смислу члана 82. став 1. тачка 2. Закона.

Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.

**XI ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА ИЗ ЧЛАНА 75. СТАВ 2.
ЗАКОНА**

У вези члана 75. став 2. Закона о јавним набавкама, као заступник понуђача дајем следећу

ИЗЈАВУ

Понуђач: _____, из _____, у поступку јавне набавке услуга одржавања комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније, ОП број 25/2014, поштовао је обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и гарантујем да сам ималац права интелектуалне својине.

У _____

М.П.

Потпис овлашћеног лица понуђача

Дана _____ 2014. године

Напомена:

Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.

ХП ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА О ФИНАНСИЈСКОМ СРЕДСТВУ ОБЕЗБЕЂЕЊА УГОВОРА

За јавну набавку услуга одржавања комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније., за потребе Министарства финансија - Управа за трезор. ОП број 25/2014 дајем следећу

ИЗЈАВУ

Понуђач: _____, из _____, изјављујем да сам сагласан, да ћу у случају да ми буде додељен уговор: приликом закључења уговора, на име средства финансијског обезбеђења уговора, доставити уредно потписану и регистровану сопствену бланко меницу, без жираната у корист Наручиоца, са меничним овлашћењем за попуњу у висини од 10% од уговорене вредности, без ПДВ-а, са клаузулом „без протеста“ и „по виђењу“ на име доброг извршења посла.

Уз меницу ћу доставити копију картона депонованих потписа који је издат од стране пословне банке која је наведена у меничном овлашћењу – писму.

Меница за добро извршење посла мора да важи још 10 (десет) дана од дана истека рока за коначно извршење уговорених обавеза.

Изјављујем да сам сагласан да у случају неизвршавања уговорних обавеза у роковима и на начин предвиђен уговором, наручилац реализује средство финансијског обезбеђења.

У _____

М.П.

Потпис овлашћеног лица понуђача

Дана _____ 2014. године

Напомене:

Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попуњити, потписати и оверити печатом образац.

ХШ ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ГАРАНТНОМ РОКУ

ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА О ГАРАНТНОМ РОКУ ЗА ИЗВРШЕНЕ УСЛУГЕ ЗАМЕЊЕНУ ОПРЕМУ И УГРАЂЕНЕ РЕЗЕРВНЕ ДЕЛОВЕ

Овим неопозиво потврђујемо, да ћемо у случају да ми буде додељен уговор, у отвореном поступку јавне набавке, ОП број 25/2014, дати минимално _____ месеци гарантног рока за извршене услуге одржавања опреме I категорије, док за уграђене резервне делове и опрему I категорије, гарантни рок за период назначен од стране произвођача резервних делова од дана извршене уградње/инсталирања резервног дела.

Овим неопозиво потврђујемо, да ћемо у случају да ми буде додељен уговор, у отвореном поступку јавне набавке, ОП број 25/2014, дати минимално _____ месеци гарантног рока за извршене услуге одржавања опреме II категорије, док за уграђене резервне делове и опрему II категорије, гарантни рок за период назначен од стране произвођача резервних делова од дана извршене уградње/инсталирања резервног дела.

Гаранција подразумева обавезу понуђача да у гарантном року, на позив наручиоца, изврши поправку – замену неисправног дела, набавку резервног дела и отклањање квара о трошку понуђача.

У _____

М.П.

Потпис овлашћеног лица понуђача

Дана _____ 2014. године

Напомена:

Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће поунити, потписати и оверити печатом образац.

XIV ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПРИХВАТАЊУ РОКОВА

ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА О ПРИХВАТАЊУ РОКОВА

Овим неопозиво потврђујемо, да ћемо у случају закључења уговора, у отвореном поступку јавне набавке, ОП број 25/2014, услуге које су предмет јавне набавке извршавати квалитетно као и да ћемо поштовати рокове у погледу извршења услуга, у складу са захтевима из конкурсне документације.

У _____

М.П.

Потпис овлашћеног лица понуђача

Дана _____ 2014. године

Напомена:

Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и оверити печатом образац.