



Република Србија

**МИНИСТАРСТВО**

**ФИНАНСИЈА И ПРИВРЕДЕ**

**Управа за трезор**

Сектор за људске и материјалне ресурсе

Број: 404-00-744-2/2013-001-008

30.05.2013. године

Поп Лукина 7-9

Београд

### **Одговори на захтев за додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде**

У вези са постављеним питањима потенцијалних понуђача која се односе на конкурсну документацију за јавну набавку услуга системске подршке ОП број 24/2013, а у складу са чланом 63. став 3 Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 124/2012) обавештавамо Вас о следећем

#### **Питање број 1:**

У делу VIII Техничке спецификације, на страни 27 конкурсне документације, наведено је да понуђач мора доставити списак сертификованих Microsoft инжењера који ће бити ангажовани на пружању услуга техничке подршке. Како овај списак није наведен у обрасцу III-5 (Образац за оцену испуњености услова из чл. 75. Закона и конкурсне документације) молимо Вас да потврдите да је поменути списак потребно доставити приликом закључења уговора?

#### **Одговор број 1:**

Списак сертификованих Microsoft инжењера је потребно доставити уз понуду. Како овај списак није наведен на страни 6 од 34 у делу III-2 Додатни услови, код доказа који се достављају за испуњавање услова под тачком 3), као ни у обрасцу III-5 Образац за оцену испуњености услова из члана 75. Закона и конкурсне документације, врши се допуна конкурсне документације тако што се на страни 6 од 34 у делу III-2 Додатни услови код доказа којима се доказује услов под тачком 3) из текста „Доказ: Копије радне књижице и копије захтеваних сертификата“ додаје и доказ Списак сертификованих Microsoft инжењера који ће бити ангажовани на пружању услуга техничке подршке, оверен потписан од стране понуђача, у слободној форми. На страни 8 од 34 у обрасцу III-5 Образац за оцену испуњености услова из члана 75. Закона и конкурсне документације код тачке 7. додаје се Списак сертификованих Microsoft инжењера који ће бити ангажовани на пружању услуга техничке подршке, оверен потписан од стране понуђача, у слободној форми.

#### **Питање број 2:**

У делу VIII Техничке спецификације, на страни 27 конкурсне документације, наведено је да је потребно понудити фонд од минимално 200 радних сати за додатне услуге. Како поменути број радних сати нигде није наведен у Моделу уговора као ни у Обрасцу понуде, молимо Вас да потврдите да је као довољан доказ да понуда обухвата 200 радних сати за додатне услуге могуће уз понуду приложити потписан и печатом оверен образац VIII Техничке спецификације?

## Одговор број 2:

Укупна цена услуге системске подршке обухвата и 200 радних сати, који ће се користити, по захтеву наручиоца, током трајања системске подршке. Како у конкурсној документацији ови радни сати, као ни евентуалне додатне услуге нису на тачан и прецизан начин дефинисани врши се измена и допуна конкурсне документације, и то:

На страни 5 од 34 део текста: „Евентуалне додатне услуге: За додатне услуге, обавеза је понуђача да понуде фонд сати од минимално 200 радних сати, који ће се користити накнадно, по захтеву наручиоца, током трајања системске подршке. Сати из овог фонда ће се користити за ангажовања стручних запослених понуђача, на услугама као што су: одржавање, уградње и миграције система, инсталације нових система, консултације, саветовање, обуке, пренос знања и слично, **мења се и гласи:** „Додатне услуге подразумевају ангажовање стручних лица запослених код понуђача у обезбеђивању системске подршке која не улази у Основну системску подршку.“

На страни 12 од 34 у тачки 6. **Захтеви у погледу траженог начина и услова плаћања, гарантног рока и других околности од којих зависи прихватљивост понуде** код дела **Захтеви у погледу траженог начина и услова плаћања** део текста: „Наручилац ће плаћање за додатне сате вршити по извршеној услузи и по пријему фактуре уз коју понуђач доставља извештај о додатним услугама које ће Наручилац користити за стручно ангажовање запослених које обухвата области: Microsoft технологије и производа, за које се пружа описана техничка подршка, VMware vSphere, Symantec Endpoint Protection и Project Management, IT Service Management (ITIL)“ мења се и гласи: „Наручилац ће плаћање за додатне сате вршити по извршеној услузи и по пријему фактуре уз коју понуђач доставља извештај о додатним услугама које ће Наручилац користити за ангажовање стручних лица запослених код понуђача у обезбеђивању системске подршке која не улази у Основну системску подршку“.

На страни 22 од 34 у моделу уговора **мења се члан 1. и гласи:**

„Предмет овог уговора су услуге системске подршке (у даљем тексту - услуге), за потребе Министарства финансија и привреде - Управа за трезор која обухвата основну системску подршку и додатне услуге.

Основна системска подршка обухвата решавање проблема на захтев Наручиоца, за апликације, производе и технологије за Microsoft производе и технологије који су наведени у ставу 4. овог члана, услуге из члана 2. овог Уговора и 200 радних сати који ће се користити током важења уговора за ангажовање стручних лица запослених код понуђача за услуге одржавање, upgrade и миграције система, инсталације нових система, консултације, саветовање, обуке, пренос знања и то за област Microsoft технологије и производа за које се пружа системска подршка, VMware vSphere, Symantec Endpoint Protection, Project Management и IT Service Management (ITIL).

Додатне услуге су услуге које ће током трајања уговора, Наручилац користити за ангажовање стручних лица запослених код Извршиоца у обезбеђивању системске подршке која не улази у основну системску подршку.

Услуге основне системске подршке је потребно обезбедити за Microsoft производе који се налазе у продукцији Наручиоца, и то: Windows Server OS (100), SQL Server (10), Active Directory (2), System Center (4), SharePoint (3) и Windows desktop OS (1500).“

На страни 22 од 34 у моделу уговора **мења се члан 2. и гласи:**

“Извршилац се обавезује да на захтев Наручиоца интервенише на отклањању свих недостатака које уочи и пријави Наручилац и да обезбеди системску подршку за критичне сервисе по следећем моделу:

- Пријава проблема: нон-стоп (24x7x365),
- Време одзива: 6 (шест) сати.

Извршилац се обавезује да системску подршку за Windows desktop OS обезбеди за системске недостатке, тј. недостатке који се јављају на већем броју радних станица, а не и за решавање појединачних недостатака који се јаве на радним станицама.

Наручилац ће захтев за отклањање недостатака упутити телефоном, факсом или електронском поштом.“

На страни 23 од 34 у моделу уговора мења се члан 4. и гласи:

„Уговорне стране су сагласне да цена за пружање услуга основне системске подршке за уговорени период износи: \_\_\_\_\_ динара.

Уколико Наручилац буде имао потребу за додатним услугама, цена сата за додатне услуге износи: \_\_\_\_\_ динара са свим зависним трошковима.

У цену није урачунат порез на додату вредност (ПДВ) и плаћа га Наручилац.“

На страни 23 од 34 у моделу уговора мења се члан 5. и гласи:

„Уговорне стране су сагласне да цена из члана 4. став 1. овог Уговора за пружање услуга основне системске подршке за уговорени период, обухвата услуге наведене у члану 1. став 2. овог Уговора.

Уговорне стране су сагласне да ће Наручилац сате за додатне услуге током трајања уговора, користити за услуге наведене у члану 1. став 3. овог Уговора.“

На страни 23 од 34 у моделу уговора мења се члан 6. и гласи:

„Извршилац испоставља фактуру у износу од \_\_\_\_\_ динара, без ПДВ-а, за извршене услуге основне системске подршке из члана 1. став 2. овог уговора једном месечно, и то у текућем месецу за претходни месец.

Наручилац се обавезује да плаћање по достављеној фактури изврши у року од \_\_\_\_\_ дана од дана пријема уредне фактуре.

Уговорне стране су сагласне да рок за плаћање из претходног става овог члана не може бити краћи од 15 дана од дана пријема уредне фактуре.

Наручилац се обавезује да уговорену цену сата за додатне услуге из члана 5. став 2. овог уговора плати у року од \_\_\_\_\_ дана од дана пријема фактуре уз коју је приложен извештај о додатним услугама.“

У прилогу се налази образац модела уговора са унетим изменама.

На страни 27 од 34 у делу VIII Техничке спецификације код **Системске подршке** додаје се реч основна и гласи : „**Системска подршка – основна**“

На страни 27 од 34 у делу VIII Техничке спецификације код **Системске подршке** додаје се део текста: „Системска подршка обухвата 200 радних сати, који ће се користити, по захтеву Наручиоца, током трајања уговора. Сати из овог фонда ће се користити за ангажовања стручних запослених понуђача, на услугама као што су: одржавање, upgrade и миграције система, инсталације нових система, консултације, саветовање, обуке, пренос знања и слично.

Ова ангажовања ће обухватати следеће области:

Microsoft технологије и производи за које се пружа описана техничка подршка

VMware vSphere, Symantec Endpoint Protection

Project Management, IT Service Management (ITIL)“:

На страни 27 од 34 у делу VIII Техничке спецификације део текста „**Додатне услуге**

За додатне услуге, потребно је понудити фонд сати од минимално 200 радних сати, који ће се користити накнадно, по захтеву наручиоца, током трајања системске подршке. Сати из овог фонда ће се користити за ангажовања стручних запослених понуђача, на услугама као што су: одржавање, уграде и миграције система, инсталације нових система, консултације, саветовање, обуке, пренос знања и слично.

Ова ангажовања ће обухватати следеће области:

Microsoft технологије и производи за које се пружа описана техничка подршка  
VMware vSphere, Symantec Endpoint Protection  
Project Management, IT Service Management (ITIL)

### **Услови за додатне услуге**

Понуђач је обавезан да обезбеди стручно особље за наведене области  
Потребно је доставити цену сата за додатне услуге“ **мења се и гласи**

### **Додатне услуге:**

Подразумевају ангажовање стручних лица запослених код понуђача у обезбеђивању системске подршке која не улази у Основну системску подршку. Посебно се плаћа на основу броја реализованих сати.

### **Услови**

Понуђач је обавезан да обезбеди стручно особље за наведене области  
Потребно је доставити цену сата за додатне услуге

### **Питање број 3:**

У делу III Услови за учешће у поступку јавне набавке, III-2 Додатни услови на страни 6 конкурсне документације наведено је да право на учешће у поступку има понуђач који је у последњих 5 година ангажовао Microsoft Premier подршку за трећа лица у Србији, док је у обрасцу XIV-а Потврда за референце наведено да је понуђач извршио услуге системске подршке као и да је потребно да се упише вредност изведених услуга. Молимо Вас да измените форму обрасца XIV-а Потврда за референце у складу са захтевом дефинисаним у делу III Услови за учешће у поступку јавне набавке, III-2 Додатни услови на страни 6 конкурсне документације, односно да на референтној потврди буде наведено да је понуђач у току 2008., 2009., 2010., 2011. и 2012. године ангажовао Microsoft Premier подршку за трећа лица у Србији.

### **Одговор број 3:**

Да, у обрасцу XIV-а Потврда за референце потребно је да пише да је понуђач у току 2008., 2009., 2010., 2011. и 2012. године ангажовао Microsoft Premier подршку за трећа лица у Србији.

**У складу са датим одговорима и одредбама члана 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 124/2012) врши се измена и допуна конкурсне документације. У прилогу се налазе измењене и допуњене стране конкурсне документације.**

**КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ**

## II ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

### 1. Опис предмета јавне набавке

Предмет јавне набавке су услуге системске подршке. Назив и ознака из општег речника набавке: услуге системске подршке, 72253200.

Техничке спецификације предмета јавне набавке дефинисане су у делу VIII конкурсне документације „Техничке спецификације“.

Место пружања услуга: Услуге системске подршке вршиће се у пословном простору Министарства финансија и привреде - Управа за трезор, Централа Београд, Поп Лукина 7-9 као и даљински, путем телефона, e-maila, VPN-а и Web алата.

Рок извршења: 1 (једна) година.

Евентуалне додатне услуге: Додатне услуге подразумевају ангажовање стручних лица запослених код понуђача у обезбеђивању системске подршке која не улази у Основну системску подршку.

Ова ангажовања ће обухватати следеће области: Microsoft технологије и производи за које се пружа описана техничка подршка, VMware vSphere, Symantec Endpoint Protection и Project Management, IT Service Management (ITIL).

Понуђач је обавезан да обезбеди стручно особље за наведене области и да понуди цену сата за додатне услуге.

## III УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ чл. 75 и 76. ЗАКОНА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА

**III-1 Обавезни услови** за учешће у поступку јавне набавке одређени су чланом 75. став 1. Закона, и у складу са наведеним чланом понуђач мора доказати:

**1) Услов:** Да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар.

**Доказ:** извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног Привредног суда;

**2) Услов:** Да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;

**Доказ:** Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежног суда и надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова да понуђач и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за неко од кривичних дела против привреде, кривична дела против заштите животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;

**3) Услов:** Да му није изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време објављивања позива за подношење понуда;

**Доказ:** Потврде Привредног и Прекршајног суда да није изречена мера забране обављања делатности или потврда Агенције за привредне регистре да код овог органа није регистровано, да му је као привредном друштву изречена мера забране обављања делатности;

Потврде не могу бити старије од два месеца рачунајући од дана отварања понуда.

**4) Услов:** Да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији;

**Доказ:** Уверење Пореске управе Министарства финансија и привреде да је измирио доспеле порезе и доприносе и Уверење надлежне локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода;

**Докази из тачке 2), 3) и 4) не могу бити старије од два месеца пре отварања понуда тј. морају бити издати после 14.04.2013. године.**

**Доказ из тачке 3) мора бити издат након објављивања позива за подношење понуда тј. после 15.05.2013. године.**

**Обавеза је понуђача да при састављању својих понуда поштују обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да гарантује да је ималац права интелектуалне својине.**

**Доказ:** Изјава о поштовању обавеза (Образац XI)

**III-2 Додатни услови:** за учешће у поступку јавне набавке одређени су чланом 76. Закона, и у складу са наведеним чланом наручилац одређује додатне услове за учешће у поступку јавне набавке који се односе на пословни, технички и кадровски капацитет

**1) Услов:** Право на учешће у поступку има понуђач који је у последњих 5 година ангажовао Microsoft Premier подршку за трећа лица у Србији.

**Доказ:** Потврда за референце издата на обрасцу XIV-а у конкурсној документацији и Референтна листа.

**2) Право на учешће у поступку има понуђач ако располаже техничким капацитетом:** Понуђач ће као доказ да располаже техничким капацитетом доставити доказ да поседује важеће сертификате о стандарду ISO 9001 Општи; ISO 14001 – Заштита животне средине; ISO 20001 - Управљање ИТ сервисима и ISO 27001- Безбедност информација.

**Доказ:** Фотокопије важећих сертификата: ISO 9001, ISO 14001, ISO 20001 и ISO 27001.

**3) Право на учешће у поступку има понуђач ако располаже кадровским капацитетом:** Понуђач ће као доказ да располаже кадровским капацитетом доставити доказ да има у радном односу минимално 5 запослених са MCSE Windows NT/2000/2003 сертификатом; 5 запослених са MCITP Enterprise Administrator Server 2008 сертификатом; 1 запосленог са MCSE Private Cloud сертификатом; 1 запосленог са MCTS - System Center Configuration Manager, Configuration сертификатом; 1 запосленог са MCTS - Windows 7 and Office 2010, Deployment сертификатом; 1 запосленог са MCTS - System Center 2012 Operations Manager, Configuration сертификатом; 4 запослена са VMWare VCP vSphere сертификатом; 1 запосленог са Symantec Endpoint Protection сертификатом; 1 запослени са ITIL Expert сертификатом и 1 запослени са Project Management Professional сертификатом.

**Доказ:** Копије радне књижице и копије захтеваних сертификата и Списак сертифицираних Microsoft инжењера који ће бити ангажовани на пружању услуга техничке подршке, оверен потписан од стране понуђача, у слободној форми

**4) Право на учешће у поступку има понуђач који је овлашћен од произвођача софтвера за пружање услуга системске подршке као:**

- Microsoft Gold Competency Partner - Доказ: Потврда локалне канцеларије,
- Microsoft Partner Gold компетенција : Gold Server Platform - Доказ: Потврда локалне канцеларије,
- Активан MSPA уговор (Microsoft Partner Advantage) или еквивалент - Доказ: Копија Уговора или Потврда локалне канцеларије,
- VMware партнер, enterprise level или виши - Доказ: Потврда Произвођача,
- Symantec партнер, Silver level или виши – Доказ: Потврда Произвођача.

Ако понуђач има седиште у другој држави, наручилац може да провери да ли су документи којима понуђач доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа те државе.

Ако понуђач није могао да прибави тражена документа у року за подношење понуде, због тога што она до тренутка подношења понуде нису могла бити издата по прописима државе у којој понуђач има седиште и уколико уз понуду приложи одговарајући доказ за то,

*Конкурсна документација за јавну набавку услуга системске подршке за потребе Министарства финансија и привреде – Управа за трезор, ОП број 24/2013*

**III -5 Образац за оцену испуњености услова из члана 75. Закона и конкурсне документације**

НАЗИВ ДОКУМЕНТА		Ко је издао документ	Број и датум издавања документа
1		2	3
1.	Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног Привредног суда.		
2.	Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежног суда и надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова да понуђач и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за неко од кривичних дела против привреде, кривична дела против заштите животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре.		
3.	Потврде Привредног и Прекршајног суда да није изречена мера забране обављања делатности, <b>или</b> потврду Агенције за привредне регистре да код овог органа није регистровано, да му је као привредном друштву изречена мера забране обављања делатности.		
4.	Уверење Пореске управе Министарства финансија и привреде да је измирио доспеле порезе и доприносе и Уверење надлежне локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода.		
5.	<b>Потврда за референце</b> издата на обрасцу XIV-а у конкурсној документацији ; Референтна листа, образац XIV у конкурсној документацији ;		
6.	Важећи <b>Сертификат</b> о стандарду ISO 9001, ISO 14001, ISO 20001 и ISO 27001, копија.		
7.	Копије радних књижица, Списак сертификованих Microsoft инжењера и копије сертификата: <ul style="list-style-type: none"> <li>• MCSE Windows NT/2000/2003 за 5 запослених;</li> <li>• MCITP Enterprise Administrator Server 2008 за 5 запослених;</li> <li>• MCSE Private Cloud за 1 запосленог;</li> <li>• MCTS - System Center Configuration Manager Configuration за 1 запосленог;</li> <li>• MCTS - Windows 7 and Office 2010 Deployment за 1 запосленог; MCTS - System Center 2012 Operations Manager, Configuration за 1 запосленог;</li> <li>• VMWare VCP vSphere за 4 запослена; Symantec Endpoint Protection за 1 запосленог;</li> <li>• ITIL Expert за 1 запосленог и Project Management Professional за 1 запосленог.</li> </ul> <b>Доказ:</b> Копије радне књижице и копије захтеваних сертификата и Списак сертификованих Microsoft инжењера који ће бити ангажовани на пружању услуга техничке подршке, оверен потписан од стране понуђача, у слободној форми.		

8.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Gold Competency Partner <b>Доказ:</b> Потврда локалне канцеларије</li> <li>• Microsoft Partner Gold kompetencija : Gold Server Platform <b>Доказ:</b> Потврда локалне канцеларије</li> <li>• Активан MSPA уговор (Microsoft Partner Advantage) или еквивалент, који понуђачу омогућава ангажовање MS Premier подршке за трећа лица који је активан минимум 6 месеци пре објаве Јавне набавке у Службеном гласнику <b>Доказ:</b> Копија Уговора или Потврда локалне канцеларије</li> <li>• VMware партнер, enterprise level или виши <b>Доказ:</b> Потврда Произвођача</li> <li>• Symantec партнер, Silver level или виши <b>Доказ:</b> Потврда Произвођача</li> </ul>		
----	--	--	--

**Документ - Образац из конкурсне документације**

	Попуњен, потписан и печатом оверен „Образац понуде“	
	Попуњен, потписан и печатом оверен „Образац за оцену испуњености услова из члана 75. Закона“	
	Попуњен, оверен печатом потписан „Модел уговора“	
	Попуњен, оверен печатом потписан „Образац структуре цене са упутством како да се попуни“	
	Попуњен, потписан и печатом оверен „Образац трошкова припреме понуде“	
	Попуњену, потписану и печатом оверену „Изјаву о независној понуди“	
	Попуњену, потписану и печатом оверену „Изјаву о поштовању обавеза“	
	Попуњену, потписану и печатом оверену „Изјаву понуђача о средству финансијског обезбеђења уговора“	
	Попуњену, потписану и печатом оверену „Изјаву о прихватању рокова“	
	Попуњен, потписан и печатом оверен образац „Референтна листа“	
	Попуњен, потписан и печатом оверен образац „Потврда за референце“	

У \_\_\_\_\_

**Потпис овлашћеног лица**

Дана: \_\_\_\_\_

**М.П.** \_\_\_\_\_

**Напомена:**

*Докази о испуњености услова из члана 75. Закона, могу се достављати у неовереним копијама.*

*Понуђач чија понуда буде оцењена као најповољнија, дужан је да у року од 5 дана од дана пријема писаног позива наручиоца, достави оригинал или оверену копију доказа о испуњености услова из члана 75. Закона, на увид. Уколико понуђач чија је понуда оцењена као најповољнија не достави оригинал или оверену копију доказа, на увид, у року од 5 дана од дана пријема писаног позива наручиоца, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.*



- 1) члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем;
- 2) понуђачу који ће у име групе понуђача потписати уговор;
- 3) понуђачу који ће у име групе понуђача дати средство обезбеђења;
- 4) понуђачу који ће издати рачун;
- 5) рачуну на који ће бити извршено плаћање;
- 6) обавезама сваког од понуђача из групе понуђача за извршење уговора.

Задруга може поднети понуду самостално, у своје име, а за рачун задругара или заједничку понуду у име задругара.

Ако задруга подноси понуду у своје име за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци одговара задруга и задругари у складу са законом.

Ако задруга подноси заједничку понуду у име задругара за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци неограничено солидарно одговарају задругари.

## **6. Захтеви у погледу траженог начина и услова плаћања, гарантног рока и других околности од којих зависи прихватљивост понуде**

### Захтеви у погледу траженог начина и услова плаћања

Плаћање за услуге системске подршке вршиће се месечно.

Наручилац ће плаћање вршити у текућем месецу за претходни месец у року за плаћање који понуђач наведе у обрасцу понуде, по пријему фактуре уз коју понуђач доставља оверени радни налог о извршеним услугама. Фактура се доставља у текућем месецу за претходни месец. Наручилац ће плаћање за додатне сате вршити по извршеној услузи и по пријему фактуре уз коју понуђач доставља извештај о додатним услугама које ће Наручилац користити за ангажовање стручних лица запослених код понуђача у обезбеђивању системске подршке која не улази у Основну системску подршку“.

Рок за плаћање не може бити краћи од 15 дана, нити дужи од 45 дана у складу са Законом о роковима извршења новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама („Службени гласник РС“ број 119/12), рачунајући од дана службеног пријема исправне фактуре.

Плаћање се врши уплатом на рачун понуђача. Авансно плаћање није дозвољено.

Услуге системске подршке је потребно обезбедити за Microsoft производе који се налазе у продукцији Наручиоца, и то: Windows Server OS (100), SQL Server (10), Active Directory (2), System Center (4), SharePoint (3) и Windows desktop OS (1500).

Обавеза је понуђача да обезбеди системску подршку за критичне сервисе по следећем моделу: пријава проблема: нон-стоп (24x7x365); време одзива: 6 сати и трајање подршке: 1 година.

Понуђач ће системску подршку за Windows desktop OS обезбедити за системске недостатке (тј. недостатке који се јављају на већем броју радних станица), не и за решавање појединачних недостатака који се јаве на радним станицама (ове проблеме решаваће ИТ Сектор Наручиоца).

### Захтеви у погледу гарантног рока

Наручилац не захтева гарантни рок.

### Захтев у погледу рока важења понуде

Рок важења понуде не може бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда.

## **7. Валута и начин на који мора да буде наведена и изражена цена у понуди**

Понуђач ће исказати укупну цену за услуге системске подршке за време важења уговора (годину дана), а плаћање за услуге системске подршке вршиће се месечно.

## VI МОДЕЛ УГОВОРА

1. РЕПУБЛИКА СРБИЈА, МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА И ПРИВРЕДЕ - УПРАВА ЗА ТРЕЗОР, Београд, ул. Поп Лукина, бр. 7-9, матични број 07001410 и ПИБ 103964453, коју по Решењу о преносу овлашћења број: 112-1-319/2012-001-010 од 05.11.2012. године, заступа помоћник директора Марко Ивезић (у даљем тексту: Наручилац) и
2. " \_\_\_\_\_ " ул. \_\_\_\_\_, матични број \_\_\_\_\_, ПИБ \_\_\_\_\_ које заступа директор \_\_\_\_\_ (у даљем тексту: Извршилац),

з а к љ у ч у ј у:

### У Г О В О Р О П Р У Ж А Њ У У С Л У Г А

Уговорне стране констатују:

- да је Наручилац, на основу члана 32, 52. и 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/2012 - у даљем тексту: Закон), на основу позива објављеног на Порталу управе за јавне набавке и на интернет страници Наручиоца, дана 15.05.2013. године, спровео поступак јавне набавке услуга системске подршке у отвореном поступку ОП број 24/2013;

- да је Извршилац дана \_\_\_\_\_ 2013. године, доставио понуду, која у потпуности испуњава захтеве Наручиоца из конкурсне документације и саставни је део овог уговора;

- да је Наручилац у складу са чланом 108. Закона, на основу понуде Извршиоца и Одлуке о додели уговора број \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ 2013. године (*понуђача наручилац*), изабрао Извршиоца за пружање услуга;

#### Члан 1.

Предмет овог уговора су услуге системске подршке (у даљем тексту - услуге), за потребе Министарства финансија и привреде - Управа за трезор која обухвата основну системску подршку и додатне услуге.

Основна системска подршка обухвата решавање проблема на захтев Наручиоца, за апликације, производе и технологије за Microsoft производе и технологије који су наведени у ставу 4. овог члана, услуге из члана 2. овог Уговора и 200 радних сати који ће се користити током важења уговора за ангажовање стручних лица запослених код понуђача за услуге одржавање, upgrade и миграције система, инсталације нових система, консултације, саветовање, обуке, пренос знања и то за област Microsoft технологије и производи за које се пружа системска подршка, VMware vSphere, Symantec Endpoint Protection, Project Management и IT Service Management (ITIL).

Додатне услуге су услуге које ће током трајања уговора, Наручилац користити за ангажовање стручних лица запослених код Извршиоца у обезбеђивању системске подршке која не улази у основну системску подршку.

Услуге основне системске подршке је потребно обезбедити за Microsoft производе који се налазе у продукцији Наручиоца, и то: Windows Server OS (100), SQL Server (10), Active Directory (2), System Center (4), SharePoint (3) и Windows desktop OS (1500).

## **Члан 2.**

Извршилац се обавезује да на захтев Наручиоца интервенише на отклањању свих недостатака које уочи и пријави Наручилац и да обезбеди системску подршку за критичне сервисе по следећем моделу:

- Пријава проблема: нон-стоп (24x7x365),
- Време одзива: 6 (шест) сати.

Извршилац се обавезује да системску подршку за Windows desktop OS обезбеди за системске недостатке, тј. недостатке који се јављају на већем броју радних станица, а не и за решавање појединачних недостатака који се јаве на радним станицама.

Наручилац ће захтев за отклањање недостатака упутити телефоном, факсом или електронском поштом.

## **Члан 3.**

Услуге из чл. 1. и 2. овог уговора врше се у пословним објектима Наручиоца, у Београду, Поп Лукина 7 – 9, као и даљински, путем телефона, е-mailа, VPN-а и Web алата.

## **Члан 4.**

Уговорне стране су сагласне да цена за пружање услуга основне системске подршке за уговорени период износи: \_\_\_\_\_ динара.

Уколико Наручилац буде имао потребу за додатним услугама, цена сата за додатне услуге износи: \_\_\_\_\_ динара са свим зависним трошковима.

У цену није урачунат порез на додату вредност (ПДВ) и плаћа га Наручилац.

## **Члан 5.**

Уговорне стране су сагласне да цена из члана 4. став 1. овог Уговора за пружање услуга основне системске подршке за уговорени период, обухвата услуге наведене у члану 1. став 2. овог Уговора.

Уговорне стране су сагласне да ће Наручилац сате за додатне услуге током трајања уговора, користити за услуге наведене у члану 1. став 3. овог Уговора.

## **Члан 6.**

Извршилац испоставља фактуру у износу од \_\_\_\_\_ динара, без ПДВ-а, за извршене услуге основне системске подршке из члана 1. став 2. овог уговора једном месечно, и то у текућем месецу за претходни месец.

Наручилац се обавезује да плаћање по достављеној фактури изврши у року од \_\_\_\_\_ дана од дана пријема уредне фактуре.

Уговорне стране су сагласне да рок за плаћање из претходног става овог члана не може бити краћи од 15 дана од дана пријема уредне фактуре.

Наручилац се обавезује да уговорену цену сата за додатне услуге из члана 5. став 2. овог уговора плати у року од \_\_\_\_\_ дана од дана пријема фактуре уз коју је приложен извештај о додатним услугама.

## **Члан 7.**

Извршилац се обавезује да у моменту потписивања овог уговора достави уредно потписану сопствену бланко меницу, без жираната у корист Наручиоца, са овлашћењем за попуну у висини од 10% од уговорене вредности, на годишњем нивоу са ПДВ-ом, са клаузулом „без протеста“ и „по виђењу“ којом гарантује извршење свих обавеза из овог уговора.

Меница за извршење свих обавеза из овог уговора мора да важи још десет дана од дана истека рока за коначно извршење свих уговорених обавеза.

Наручилац ће уновчити меницу у случају да понуђач не буде извршавао своје уговорне обавезе у роковима и на начин предвиђен уговором.

Меница мора бити регистрована у регистру меница Народне банке Србије.

## **Члан 8.**

Извршилац је дужан да се одазове позиву за пружање услуга, у роковима наведеним у члану 2. овог уговора.

Извршилац је дужан да потпише радни налог о извршеним услугама у коме ће бити наведени следећи елементи: врста пружених услуга, датум и време проведено код Наручиоца, начин пружања услуга - даљински, путем телефона, e-maila, VPN-а или Web алата, име и потпис одговорног лица Наручиоца и Извршиоца.

## **Члан 9.**

Извршилац је дужан да услуге које су предмет овог уговора извршава у складу са овим уговором и у складу са прописима и стандардима за ову врсту услуга.

Уколико извршене услуге не буду у свему према одредбама овог уговора, Наручилац ће уновчити средство финансијског обезбеђења поднето од стране Извршиоца.

## **Члан 10.**

Свака од уговорних страна може тражити раскид уговора у случају када друга страна не испуњава или неблаговремено испуњава своје уговором преузете обавезе.

Отказни рок износи 30 (тридесет) дана и почиње да тече од дана пријема писаног обавештења о раскиду уговора.

## **Члан 11.**

Сва спорна питања у тумачењу и примени овог уговора, уговорне стране решаваће споразумно.

У случају спора, уговорне стране уговарају надлежност Привредног суда у Београду.

## **Члан 12.**

На све што није регулисано овим уговором примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима.

## **Члан 13.**

Овај уговор ступа на снагу даном потписивања и закључује се на период од 1 (једне) године.

## **Члан 14.**

Овај уговор је закључен у 4 (четири) истоветна примерка, од којих по 2 (два) задржава свака уговорна страна.

**НАРУЧИЛАЦ  
П.О. ДИРЕКТОРА  
ПОМОЋНИК ДИРЕКТОРА**

**ИЗВРШИЛАЦ  
ДИРЕКТОР**

---

**Марко Ивезић**

### **Напомене:**

*Модел уговора понуђач мора да попуни, потпише и овери печатом, чиме потврђује да је сагласан са садржином модела уговора.*

*Уколико понуђач подноси заједничку понуду, односно понуду са учешћем подизвођача, у моделу уговора морају бити наведени сви понуђачи из групе понуђача, односно сви подизвођачи.*

*У случају подношења заједничке понуде, група понуђача може да се определи да модел уговора потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и оверити печатом модел уговора.*

## **VIII ТЕХНИЧКЕ СПЕЦИФИКАЦИЈЕ за јавну набавку услуга системске подршке**

Предмет јавне набавке су услуге системске подршке при коришћењу Microsoft системског софтвера, као и додатне услуге које ће Наручилац по захтеву накнадно користити

### **Системска подршка - основна**

Системска подршка подразумева решавање проблема на захтев, за апликације, производе и технологије које су предмет одржавања. Системску подршку је потребно обезбедити за Microsoft производе и технологије. У загради су наведене количине производа и технологија који се тренутно налазе у продукцији.

- Windows Server OS (100)
- SQL Server (10)
- Active Directory (2)
- System Center (4)
- SharePoint (3)
- Windows desktop OS (1500)

### **Услови подршке**

Потребно је обезбедити системску подршку за критичне сервисе по следећем моделу:  
Пријава проблема: нон-стоп (24x7x365); Време одзива: 6 сати; Трајање подршке: 1 година.

Системска подршка се пружа на локацији Управа за трезор, Београд, улица Поп Лукина, бр. 7-9, као и даљински, путем телефона, e-maila, VPN-а, Web алата.

Системску подршку за Windows desktop OS је потребно обезбедити за системске проблеме (тј. проблеме који се јављају на већем броју радних станица), не и за решавање појединачних проблема који се јаве на радним станицама (ове проблеме решава Управа за трезор, ИТ Сектор).

Понуђач мора имати могућност ангажовања Microsoft Premier подршке за решавање проблема у Управи за трезор.

Понуђач мора доставити списак сертификованих МС инжињера који ће бити ангажовани на пружању услуга техничке подршке.

Системска подршка обухвата 200 радних сати, који ће се користити, по захтеву Наручиоца, током трајања уговора. Сати из овог фонда ће се користити за ангажовања стручних запослених понуђача, на услугама као што су: одржавање, upgrade и миграције система, инсталације нових система, консултације, саветовање, обуке, пренос знања и слично.

Ова ангажовања ће обухватати следеће области:

- Microsoft технологије и производи за које се пружа описана техничка подршка
- VMware vSphere, Symantec Endpoint Protection
- Project Management, IT Service Management (ITIL)

### **Додатне услуге:**

Подразумевају ангажовање стручних лица запослених код понуђача у обезбеђивању системске подршке која не улази у Основну системску подршку. Посебно се плаћа на основу броја реализованих сати.

### **Услови**

Понуђач је обавезан да обезбеди стручно особље за наведене области

Потребно је доставити цену сата за додатне услуге

#### XIV-a ПОТВРДА ЗА РЕФЕРЕНЦЕ

**Назив:** \_\_\_\_\_  
**Седиште:** \_\_\_\_\_  
**Улица и број:** \_\_\_\_\_  
**Телефон:** \_\_\_\_\_  
**Матични број:** \_\_\_\_\_  
**ПИБ:** \_\_\_\_\_  
**Лице за контакт:** \_\_\_\_\_

У складу са чланом 77. став 2. тачка 2) подтачка (1) Закона о јавним набавкама, достављамо вам,

#### ПОТВРДУ

да је понуђач \_\_\_\_\_  
( *назив и седиште понуђача* )

у току 2008, 2009, 2010, 2011. и 2012. године ангажовао Microsoft Premier подршку за трећа лица у Србији, у укупној вредности од:

\_\_\_\_\_ динара.  
( *износ-вредност извршених услуга бројевима и словима* )

Потврда се издаје на захтев понуђача \_\_\_\_\_  
( *назив и седиште понуђача* ), ради учешћа у јавној набавци услуга системске подршке, ОП број 24/2013, за коју је позив за подношење понуда објављен на Порталу јавних набавки дана 15.05.2013. године и у друге се сврхе не може користити.

Потврђујем печатом и потписом да су горе наведени подаци тачни:

Место: \_\_\_\_\_

Овлашћено лице корисника услуга

Датум : \_\_\_\_\_

**М.П.**

\_\_\_\_\_  
( *потпис овлашћеног лица* )

#### **Напомена:**

*Понуђач ће образац копирати и доставити уз своју понуду за све кориснике услуга појединачно.*