

**УГОВОР**  
**О КОРИШЋЕЊУ ЕЛЕКТРОНСКОГ ПЛАТНОГ ПРОМЕТА**  
**УПРАВЕ ЗА ТРЕЗОР**

Закључен између следећих уговорних страна:

1) **МИНИСТАРСТВА ФИНАНСИЈА - Управа за трезор**, Поп Лукина бр. 7-9, Београд, (у даљем тексту: Управа), у својству пружаоца платних услуга, коју заступа .....

и

2) .....  
(назив корисника и адреса) - (у даљем тексту: Корисник), у својству корисника платних услуга, кога заступа, .....

**Члан 1.**

Предмет овог уговора је регулисање међусобних права, обавеза и одговорности Управе и Корисника у вези са коришћењем Електронског платног промета Управе за трезор (у даљем тексту: еПП) као платног инструмента.

**Члан 2.**

Корисник потписивањем овог уговора потврђује да је упознат и да прихвата Опште услове за коришћење Електронског платног промета Управе за трезор (у даљем тексту: Општи услови) прописане од стране Управе, који су саставни део овог уговора, као и плаћање накнада за пружене услуге прописане уредбом којом се прописује јединствена тарифа за услуге које врши Управа.

**Члан 3.**

По закључењу уговора, Управа се обавезује да Кориснику обезбеди:

1. приступ веб локацији еПП;
2. кориснички налог за приступ еПП;
3. корисничко упутство којим је описан начин коришћења еПП.

**Члан 4.**

Управа се обавезује да Кориснику, сваког радног дана у току пословног дана Управе, обезбеди следеће услуге:

1. припрему и слање електронских платних налога;
2. упит у тренутно стање на рачунима Корисника;
3. преглед промена на рачунима Корисника у току дана;

4. преузимаће дневних промена на рачунима Корисника у електронском облику (дневни извод).

#### **Члан 5.**

Корисник је обавезан да:

1. код првог приступа креира лозинку за пријаву на еПП;
2. преузме одговорност за чување тајности лозинке;
3. одмах обавести Управу уколико посумња или сазна да је његов кориснички налог

користила неовлашћена особа, на начин прописан Општим условима.

Управа не преузима одговорност за евентуалну штету која би настала у случају непридржавања одредби из става 1. овог члана.

#### **Члан 6.**

Корисник је дужан да обезбеди потребну рачунарску и комуникациону опрему са одговарајућим софтвером према стандардима које утврђује Управа Општим условима.

Управа није одговорна за последице које могу настати из следећих разлога:

1. неовлашћено или нестручно коришћење еПП;
2. нефункционисање (лоше функционисање) услуга које су ван надлежности Управе: телекомуникационе и/или телетрансмисионе услуге које пружа трећа страна;
3. лош квалитет интернет конекције код Корисника;
4. неисправност опреме, уређаја и/или програма које није Управа испоручила Кориснику;
5. прекид у снабдевању електричном енергијом, прекид веза, квар рачунара и других околности које су ван надлежности Управе.

#### **Члан 7.**

Управа може извршити прекид услуга у циљу неопходног унапређења система, поправки или одржавања инсталација Управе, о чему ће обавестити Корисника најмање два дана унапред, осим у хитним случајевима или из безбедносних разлога.

Управа задржава право да унесе, угради измене и изврши подешавања и/или унапређења у постојећи систем и/или сигурносне процедуре.

#### **Члан 8.**

Уговорне стране сагласно констатују да верификација једнократног шестоцифреног броја генерисана сервисом за аутентификацију Управе и достављена на начин прописан Општим условима за коришћење еПП представља довољну информацију за идентификацију потписника платне трансакције.

Платна трансакција је аутентификована, ако је Управа применом одговарајућих процедура проверила и потврдила употребу еПП укључујући и његове персонализоване сигурносне елементе.

Потврда идентитета која се може верификовати на бази једнократне лозинке генерисане и достављене на начин прописан Општим условима за коришћење еПП има правно дејство и доказну снагу у случају евентуалног спора.

#### **Члан 9.**

Корисник који обавља платне трансакције обавезан је да користи платни налог у складу са прописаним условима којима се уређује његово издавање и коришћење у платном промету.

Уговорне стране су сагласне да максималан износ плаћања по појединачном платном налогу износи \_\_\_\_\_ динара.

Корисник је одговоран за контролу правилности испостављених налога. Управа не сноси одговорност у случају када је налог одбијен у платном промету због грешке Корисника, односно за неизвршење неправилно испостављених налога.

У случају спора код неслагања електронског записа код Корисника и Управе, сматраће се важећим подаци који се налазе у електронском запису Управе.

#### **Члан 10.**

Управа се обавезује да ће у оквиру свог радног времена Кориснику пружати стручну подршку у коришћењу еПП у свим фазама реализације уговора.

#### **Члан 11.**

Овај уговор се закључује на неодређено време.

Овај уговор ступа на снагу даном потписивања од стране овлашћених лица обе уговорне стране.

Свака уговорна страна може једнострано раскинути овај уговор уз писани захтев другој уговорној страни са отказним роком од 8 (осам) дана, а по претходном испуњењу свих евентуално неизвршених обавеза по овом уговору.

Уговорне стране су сагласне да Управа може Кориснику привремено обуставити коришћење сервиса или раскинути овај уговор без отказног рока, ако се Корисник не придржава одредаба овог уговора и Општих услова.

#### **Члан 12.**

Уговорне стране су сагласне да у случају уређења или измене одредби овог уговора или правне регулативе из области електронског пословања које могу да утичу на извршење обавеза уговорних страна преузете овим уговором, сачине анекс уговора којим ће уредити своје међусобне односе у складу са важећим прописима.

#### **Члан 13.**

Уговор који је потписан између Управе и Корисника који је био прикључен на Електронски сервис платног промета (еСПП), ставља се ван снаге даном ступања на снагу овог уговора.

**Члан 14.**

Уговорне стране су сагласне да ће све евентуалне спорове настојати да реше споразумно, а у супротном, спор ће решавати суд опште надлежности у Београду.

**Члан 15.**

Овај уговор је сачињен у 4 (четири) истоветна примерка од којих се по 2 (два) налазе код сваке уговорне стране.

ЗА КОРИСНИКА

ЗА УПРАВУ

---

**Овлашћено лице**

---

**Овлашћено лице**